



天眼查与百度财经联合发布《大健康时代新机遇：未来生活的前置思考》报告

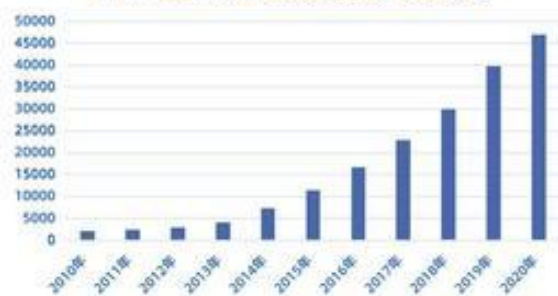
养老企业总数超23万，我国银发经济潜藏巨大发展空间

养老相关企业数量持续增加，山东养老相关企业位列第一



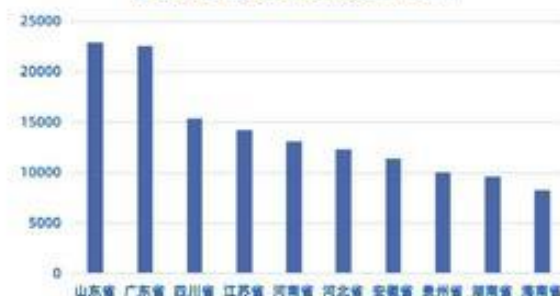
自2010年以来，养老相关企业数量持续增加，特别近五年增速较快，老龄化的社会走向不可逆转，产业相关企业也开始积极布局，争夺未来市场。全国养老相关企业地域分布，山东、广东、四川三地企业数量最多，而山东、四川正是老年抚养比全国排名前二的地区，养老产业需求旺盛。

2010-2020年养老相关企业数量趋势变化



数据来源：天眼查大数据，天眼查数据研究院整理

全国养老相关企业地域分布Top10



数据来源：天眼查大数据，天眼查数据研究院整理

“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。天下可运于掌。”在老龄化不断加深的当下，营造让老人体面、安心生活的环境，关系整个社会幸福感的提升。《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称“意见”）提出，完善老年健康支撑体系、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。这对提升老年人生活品质，提振年轻人对未来老年生活的信心具有重大意义。

为反映当下银发经济现状，引导当代年轻人形成正确的“养老观”，11月29日，天眼查与百度财经联合发布《大健康时代新机遇：未来生活的前置思考》报告。

第二届西部老年健康发展高峰论坛在西安举办



11月28日，由陕西省卫生健康委指导，陕西省第二人民医院（陕西省老年病医院）、陕西省（终南山）老龄产业协会联合主办的“第二届西部老年健康发展高峰论坛”在西安举办。

据了解，本届论坛主题是“医养驱动发展，创新引领未来”，并于现场举办了陕西省老年病医院医养联盟和陕西省（终南山）老龄产业协会8个专业委员会成立的授牌仪式。陕西省老龄办常务副主任、省卫生健康委党组成员、副主任蔺全锁，副局长王彪等领导出席活动。

养老视点	4
加强新时代老龄工作，提升获得感、幸福感、安全感	4
港媒关注：中国积极谋划新时代老龄工作	4
中央出台新政战略加码“老龄工作”，养老服务万亿风口加速来袭	4
老龄社会匆匆而来，养老问题成社会关注	5
人民网评：走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路	5
养老新规“来袭”，以居家养老为基础，拓展保险服务圈	6
我国适老化改造仍在起步阶段，需多方推进适老化改造产业发展	6
社区养老服务中心建好更要用好	6
《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》正式发布到 2025 年——北京市将建成超 1200 个社区养老驿站	7
北京：完善养老服务体系，绘制老有所养新蓝图	7
天津：津城织牢织密养老保障网服务网	8
上海：老年人如何居家和社区养老？彭浦新村街道稳步推进家庭养老床位服务项目签约工作	8
上海：人大对养老服务开展专题询问	8
上海：“医养结合”怎么做？宝山顾村镇给你答案	9
吉林：东昌区健全养老服务体系——托起幸福“夕阳红”	9
重庆：我区着力完善养老服务体系——多元化养老服务托起幸福“夕阳红”	9
河北：完善服务网络，让老年人安享幸福晚年	9
河南：满目青山夕照明——关于我省养老服务体系建设的调查	10
陕西：15 分钟养老服务圈“圈”出老人幸福感	11
江苏：在家门口养老，收获稳稳的幸福	11
湖南：常德全面推进高品质养老工作	11
热点新闻	12
四川：公开征求意见，成都拟调整老年人出行优待政策	12
爱读书的老年人是幸福的	12
政策法规	12
广东：关于贯彻落实完善企业职工基本养老保险过渡性养老金计发办法等事项处理意见的通知	12
广东省人力资源和社会保障厅《关于贯彻落实完善企业职工基本养老保险过渡性养老金计发办法等事项处理意见的通知》政策解读	13
养老研究	14
社会变迁、老龄化与养老制度探析	14
养老类型	15
内蒙古：呼和浩特市规模最大社区养老服务综合体正式启用	15
“养老”变“享老”，东港区开启快乐养老新模式	15
养老产业	15
老年消费蕴含哪些新机遇？	15
中关村：紧抓老龄化政策契机养老产业迎来发展新机遇	16
养老企业总数超 23 万，我国银发经济潜藏巨大发展空间	16
养老产业调查：“蓝海”面前因何盈利难	17
第二届西部老年健康发展高峰论坛在西安举办	18
让老年人更适应数字生活	18
智慧养老	19
让 AI 做老年人的“贴心小棉袄”	19
养老金融	20
养老理财产品即将揭开面纱	20
社会保障	20
解决老年人的困难，保险业如何发挥作用？	20
老年人有望可带病投保	20
老年说法	21
避开坑与险，别让“养老”变“伤老”	21
政府购买服务	21
山东：平阳县民政局老年人适老化设施改造和社区居家养老服务项目公开招标公告	21
山东：临淄区居家和社区基本养老服务提升项目招标公告	22
江西：南昌君琳工程咨询有限公司关于新建区民政局政府购买居家养老服务采购项目电子化公开招标采购公告	22
福建：厦门市企业养老保险部省统筹项目招标公告	24
江西省机电设备招标有限公司关于南丰县民政局养老护理服务采购项目的电子化公开招标公告	25
宁夏：吴忠市民政局吴忠市居家和社区基本养老服务提升行动项目项目招标公告	25
关于我们	27
联系我们	27

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

加强新时代老龄工作，提升获得感、幸福感、安全感

人口老龄化是社会发展的重要趋势，是人类文明进步的重要体现，也是我国今后较长一个时期的基本国情。第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人，占总人口的比重比2010年上升了5.44个百分点。有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。

为实施积极应对人口老龄化国家战略，加强新时代老龄工作，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感，日前，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）正式发布。如何实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年？国家卫健委有关负责人对《意见》进行了解读。

充分发挥政府主导作用

国家卫健委有关负责人指出，《意见》有以下突出特点：一是将加强党的领导作为首要原则贯穿文件始终。强调党总揽全局、协调各方的作用，为做好老龄工作提供坚强的政治保证和组织保证。二是充分发挥政府主导作用。强调地方政府要统筹各类资源，推进优质资源向老年人身边、家边和周边聚集。三是充分发挥市场机制作用，提供多元化产品和服务。强调广泛动员社会参与，调动群团组织、社会组织和机关企事业单位的积极性，注重发挥家庭养老、个人自我养老的作用，形成多元主体责任共担、老龄化风险梯次应对、老龄事业人人参与的新局面。四是建立基本养老服务清单制度。强调根据财政承受能力，尽力而为、量力而行，对不同老年人群体分类提供适宜服务。五是强化地方和部门在老龄工作中的职责，压实责任，推动落实。

完善居家社区养老服务模式

《意见》提出，要以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络。地方政府负责探索并推动建立专业机构服务向社区、家庭延伸的模式。街道社区负责引进助餐、助洁等方面为老服务的专业机构，社区组织引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作；政府加强组织和监督工作。政府要培育为老服务的专业机构并指导其规范发展，引导其按照保本微利原则提供持续稳定的服务。充分发挥社区党组织作用，探索“社区+物业+养老服务”模式，增加居家社区养老服务有效供给。结合实施乡村振兴战略，加强农村养老服务机构和设施建设，鼓励以村级邻里互助点、农村幸福院为依托发展互助式养老服务。

《意见》提出，各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。国家卫健委有关负责人表示，公办养老机构优先接收经济困难的失能（含失智）、孤寡、残疾、高龄老年人以及计划生育特殊家庭老年人、为社会作出重要贡献的老年人，并提供符合质量和安全标准的养老服务。建立健全养老服务标准和评价体系，加强对养老机构建设和运营的监管。研究制定养老机构预收服务费用管理政策，严防养老机构之名圈钱、欺诈等行为。

建立基本养老服务清单制度

按照《意见》，各地应根据财政承受能力，制定基本养老服务清单，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务。要求清单明确服务对象、服务内容、服务标准和支出责任，并根据经济社会发展和科技进步进行动态调整。要在2022年年底前，建立老年人能力综合评估制度，并实现评估结果在全国范围内跨部门互认。

扩大养老保险覆盖面，逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖。尽快实现企业职工基本养老保险全国统筹。健全基本养老保险待遇调整机制，保障领取待遇人员基本生活。大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险。探索通过资产收益扶持制度等增加农村老年人收入。

加强老年健康服务体系

国家卫健委有关负责人表示，在城乡社区加强老年健康知识宣传和教育，提升老年人健康素养。做好国家基本公共卫生服务项目中的老年人健康管理和中医药健康管理服务。加强老年人群重点慢性病的早期筛查、干预及分类指导，开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动。提高失能、重病、高龄、低收入等老年人家庭医生签约服务覆盖率，提高服务质量。扩大医联体提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务的范围。

根据《意见》，加强老年健康服务体系。一是加强国家老年医学中心建设，布局若干区域老年医疗中心。二是加强综合性医院老年医学科建设，2025年二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到60%以上。三是通过新建改扩建、转型发展，加强老年医院、康复医院、护理院（中心、站）以及优抚医院建设，建立医疗、康复、护理双向转诊机制。加快建设老年友善医疗机构，方便老年人看病就医。

《意见》提出，将老年教育纳入终身教育体系，采取促进有条件的学校开展老年教育、支持社会力量举办老年大学（学校）等办法，推动扩大老年教育资源供给。各地要通过盘活空置房、公园、商场等资源，支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场所。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99816>

（来源：人民日报）

港媒关注：中国积极谋划新时代老龄工作

据香港《南华早报》网站11月26日报道，中国发布了更好照顾老年人需求的指导方针，这与中国应对其人口迅速老龄化的努力是一致的。

报道称，为“积极培育银发经济”等，中共中央、国务院24日发布关于加强新时代老龄工作的意见，要求落实支持政策、改善满足老年人特殊需求的产业和服务、加强市场监管以保护老年人权益。

报道称，国家卫生健康委老龄健康司司长王海东解释说：“人口老龄化是我国今后较长一个时期的基本国情。目前，我国老龄事业和老龄产业发展不平衡、不充分。”

报道称，近年来，中国一直面临重大压力，需要解决人口迅速老龄化的问题。今年公布的第七次全国人口普查结果显示，2020年，中国内地60岁及以上人口总计2.64亿，占总人口的18.7%，其中65岁及以上人口占13.5%。

北京一家咨询企业的数据显示，2020年，中国银发经济市场的规模总计5.4万亿元人民币，相比2019年的4.3万亿元增长了25.6%。2021年，中国的银发经济将扩大到5.9万亿元，从而使中国成为世界上最大的老年市场。

报道称，中国国际经济交流中心副理事长魏建国说，尽管中国老年人口规模庞大，需求迫切，但没有相应的基础设施、也没有足够的支持性产业为他们服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99834>

（来源：参考消息）

中央出台新政战略加码“老龄工作”，养老服务万亿风口加速来袭

长寿时代催生长寿经济，这也将为整个社会带来新的机遇。

近日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《工作意见》）正式发布。其中明确提到要健全养老服务体系、积极培育银发经济、完善老年人健康支撑体系，并且这三大内容在整个《工作意见》中分量不轻。这意味着，将医疗与养老进行密切结合，推动整合优化基层医疗卫生和养老资源，提供医疗救治、康复护理、生活照料等服务已上升到国家战略层面，这也标志着中国医养产业发展风口正式到来。

中国第七次人口普查数据显示，截至2020年年末我国60岁以上老年人口达到了2.64亿人，占比18.7%，超过了德、法、英三国人口总数，并且据联合国人口署的预测推算，这一数字在2035年时还将上升至4亿。另据艾媒数据，2017年中国医养结合行业市场规模达5245亿元，预测2021年中国医养结合行业市场规模超万亿元。另外，中国社科院2016年发布的《中国养老产业发展白皮书》也预计，到2030年，中国养老产业的规模将达到13万亿元。

有行业分析师对21世纪经济报道记者称，创建完善的医养结合服务模式离不开良好的政策导向和保障机制。全国各地医院开展医养结合服务都还处于试点和探索阶段，各地差异较大，缺乏统一的医院开展医养结合服务扶持政策和支持系统。而此次政策推动下，将为中国医养产业带来新一轮的增长机遇。

“对于一个国家来说，是否拥有较好的养老体系和养老机构，成为一个社会性问题。因此，政府一直以来都提倡发展养老产业的规划，并在‘十二五’期间发布一系列政策鼓励民间资本参与进来，而巨大的市场潜力也将吸引越来越多养老服务的市场参与者加入其中。”该分析师说道。

国家密集出台新政助推老年医养服务发展

梳理《工作意见》不难看出，发展健全的养老服务模式被提及的较为频繁。具体包括：创新居家社区养老服务模式、进一步规范发展机构养老、建立基本养老服务清单制度、完善多层次养老保障体系等，而这与不久前发布的有关“15省份将开展老年医疗护理服务试点”通知不谋而合。

就在此前（11月22日），国家卫生健康委办公厅发布关于开展老年医疗护理服务试点工作的通知。该通知也明确，要加快推动各地落实《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》《关于加强老年护理服务工作的通知》《关于加强老年人居家庭医疗服务工作的通知》等要求，切实增加老年人医疗护理服务供给，精准对接老年人多样化医疗护理服务需求。

在谈及此次《工作意见》出台的影响时，泰康相关负责人在接受21世纪经济报道记者采访时表示，《工作意见》不仅要积极应对老龄化，将提升老年人获得感、幸福感、安全感放在了首位，也把大力发展银发经济放在了显著的位置。可以说，《工作意见》的出台对整个社会和谐与产业发展都释放了非常积极的信号。

具体而言：一方面，从社会层面来看，透过《工作意见》可以感受到对老龄化更多正面和乐观的期望。在过去，老龄化被认为是一种消极的现象，社会普遍认知是人口老龄化会对消费、生产力、就业、创新等造成负担，老年人就是纯粹的消耗社会资源。但是伴随着长寿时代的到来，人们逐渐开始认识到老龄化其实是社会经济、医疗、公共卫生领域取得进步的体现，因此倡导理智、客观的“积极应对老龄化”。一方面个人需要重新规划和安排生命的全过程，重新定义老年人的社会价值和社会角色，另一方面长寿时代也会促进社会的经济、政治、文化结构作出相应合理的调整，长寿时代催生长寿经济，这也将为整个社会带来新的机遇。

另一方面，从产业发展的角度看，透过《工作意见》也看到了很多与老龄事业发展相关的产业机会，将吸引和鼓励更多的资本进入到这个行业。产业机会归纳起来最核心的就是养老的“筹资端”与“服务端”的建设。“老年产业的高质量发展不仅要注重支付端，推动第三支柱的养老金体系的建立，也需要在服务端发力，充分发挥市场的力量，加速供给侧的结构性改革。”上述泰康相关负责人说道。

医养性质的康养服务者不断入局

据AgeLifePro统计，截至2020年底，已有至少11个国家的40家公司进军中国养老市场，遍布17个省份，已建成44个项目，这些外企中有12家来自美国，11家来自日本，11家来自欧洲，1家来自韩国，1家来自新加坡。其中，美日企业成为进军中国养老市场的大部队，占比超过50%。在中国的养老市场，美国、日本、欧洲企业三足鼎立局面已经形成。也是在政策的推动之下，医养性质的康养服务产业成为“香饽饽”。

21世纪经济报道记者梳理也发现，目前参与康养服务市场，布局康养产业的投资机构主要分为四类：

一是泰康、国寿、平安、太平等保险企业。主要布局一二线城市的中高端康养市场，以重资产模式为主，发展养老、医疗等服务业。通过打造支付与康养服务的产业闭环，促进保单销售，实现资金回流；

二是万科、绿地、恒大、华润、远洋、万达等地产企业。房地产企业聚焦多元业态布局，轻重资产相结合，深度整合自有存量物业。通过布局销售押金卡、会籍卡、使用权或产权形式的养老项目，回收资金，实现滚动发展；

三是联实（澳大利亚）、欧葆庭（法国）、凯健（美国）等外资巨头。以品牌输出为主，多与国内地产公司、险资合作，对国内项目进行委托运营，获得运营管理收入。少量外资以重资产模式在国内自建项目，作为其本国养老经验在中国的延伸。

四是人寿堂、百仁堂、福寿康、慧享福、爱照护等护理医院。以养老服务为主要竞争优势，大多通过租赁、公建民营等方式持有物业。通过为客户提供居家上门、社区护理等收取服务费。

有分析师也表示，随着老龄化趋势不断加速，中国养老市场一直保持着较高增长。2018年中国养老市场规模已超6.56万亿。由于中产阶级养老意识的逐渐扩大，对养老服务需求将进一步提升。而除了扩容医养机构的规模外，此次从政策端发力，也将对于行业的规范起到一定作用。

在谈及《工作意见》对行业未来发展方向的影响时，联实集团相关负责人对21世纪经济报道记者表示，对联实集团来说，《工作意见》的颁布为整个行业的进一步规范和发展起到了重要指导作用，也传达了重要的信息。国家加强对养老机构建设和运营的监管，不仅有利于推动行业的规范和发展，也有利于企业更加明确地理解和落实相关政策和法规。同时，这也必将加快行业优胜劣汰的步伐。只有真正沉下心来，用心做好养老服务的机构，才能走得更好更远。对于老年人来说，也会更加放心和安心。

“从企业的角度来说，我们希望从中央的指导意见到具体地方政策，未来可以更快地落地和执行，让企业可以有法可依，有规可循。提供更多的专项养老用地，逐步推进开放养老REITs市场，优先在养老社区设置社区卫生服务站，打通异地就医医保结算，以及养老社区享受民水民电待遇。”联实集团相关负责人说道。

政策带来机遇背后也需应对行业挑战

毫无疑问国内老龄化趋势不断攀升，入局康养产业者不断，类型也日益增多，目前，高端医养服务正沿着个性化、便捷化、深度化方向发展，通过会员制管理，为患者不仅提供舒适的居住环境，在就医的挂号、预约、就诊等方面也开辟绿色通道。但与此同时，如何进一步拓展服务深度，向个性化体检、健康管理等高附加值医疗服务方向发展，针对不同患者制定个性化的健康管理方案，也已成为当下聚焦的方向。

然而，要想做好高端医养服务并非想象中那么容易，高端医养服务在新一轮发展中蕴藏着巨大的机遇，同时也面临人才、管理、资金等诸多挑战。国海证券认为，中国社会老龄化加速，养老服务市场供需缺口大。随着我国计划生育措施的推进与预期寿命的延长，2020年老年人口将达到2.4亿人，占总人口的17.17%；到2030年，老年人口总量将超过3亿，老龄化水平推进到20%以上。同时，失能老年人口、无子女老年人和失独老年人等持续增多。这样的变化将给我国养老体系带来巨大的挑战。目前我国养老服务体系处于初期阶段，在相应的养老基础服务设施、对应的制度建设、养老服务产品和从业人员方面具有供给不足。

针对这一现象，上述行业分析师也对21世纪经济报道记者表示，人才是高端服务行业面临的普遍性困难，以医疗服务为例，为老人提供看病就医的过程中，需要配备的医护资源不仅医疗技术要好、外语要好、服务理念也要强，但这对不少养老机构来讲是一个挑战。毕竟，高端服务行业门槛比较高，人才来源就会受到一定的限制。因此，医养服务机构需要基于中国特色，招募高质量人才，然后投入大量的资源，进行技能培训，吸引人才，留住人才。

“在这一行业，从业意愿低、人员流动性大，虽然市场供不应求，但照料护理服务业仍存在人难招、人难管、人难留的局面。”该分析师说道。

实际上，国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶也曾公开直言，专业照护人才短缺是构建养老照护体系的瓶颈性问题。因此，要建立完善养老服务职业体系，除了开展养老护理员职业技术等级认定，还可以设立养老“照护师”职业；同时，建立完善以长期护理保险制度为代表的照护保障制度，吸纳更多从事养老服务工作者。

除此之外，差异化竞争也是必然选择。勃林格殷格翰大中华区健康创新事业部负责人费子英此前在接受21世纪经济报道记者采访时也表示，找准当下老年人群需求重点极为重要。从医养“医”出发，在中国，医疗体系更关注与治疗本身，同时，治疗的部分已经被中国公立医院主导，因此，作为养老产业服务承接者，如何发挥补充作用变得极为关键。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99845>

（来源：21世纪经济报道）

老龄社会匆匆而来，养老问题成社会关注

新时代老龄人口养老问题再度受到高度关注。11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）发布，这是该领域出台的又一个重要文件，为新时代老龄工作指明了方向，也为处于改革转型期的商业保险行业打开了更广阔的视野和发展空间。

重磅文件相继出台

2019年11月，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》）。在此背景下，2020年下半年以来，相关政策出台的速度明显加快。2020年10月，十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，首次将积极应对人口老龄化上升到国家战略层面。与此同时，监管层频繁释放政策信号，强调推动保险业加快发展商业养老保险，推出各种满足人们需要的制度安排和具体政策，积极服务多层次、多支柱养老保险体系建设。受此影响，2021年6月1日起，浙江、重庆两地专属商业养老保险试点工作正式启动。

目前，商业养老保险已经纳入第三支柱建设，税延型商业养老保险试点已试行三年，大病保险惠及10.7亿的城乡居民。据统计，在我国14亿人口中有3亿人购买长期人身保险单，被保险人接近6亿人，商业人身保险覆盖面达到42.7%，风险保障总额超过1000万亿元，商业保险已经成为社保基本养老保险的重要补充。

老年人保险需求爆发

面对人口老龄化趋势不断加剧，11月19日，银保监会新闻发言人在答记者问中表示，近年来，银保监会认真落实党中央、国务院决策部署，高度重视老年人日益增长的养老保障和社会服务需求，加强顶层设计，完善政策支持，鼓励保险机构发展各类老年人保险产品，丰富老年人可选的商业保险品种，充分发挥商业保险在社会保障体系中的重要作用。

根据银保监会提供的数据，截至目前，全国共有1.07亿60岁及以上老年人持有商业保险保单，老年人商业保险渗透率（购买商业保险的人数/人口总数）为41%。老年人保单件数2.26亿件，占保险业全部保单件数的11%。“十三五”期间，老年人保险累计实现保费收入1.4万亿元，承保人次、保费收入呈现逐年上升态势，投保积极性明显提高。

在老年人投保积极性高涨的背后，是我国人口老龄化进程的快速推进。专家表示，如果将“65岁以上老年人占比从7%上升至14%所用年限”作为衡量老龄化速度快慢的标准，那么结合IMF（国际货币基金组织）的数据来看，英国65岁以上老年人占比从7%上升至14%用了45年时间，日本用了25年。反观我国，仅仅17年的时间，65岁以上老人占比就从7%攀升至11.4%。

来自中信证券的报告显示，我国居民家庭杠杆率（居民债务/GDP比重）持续提升，2020年数值已达到62.2%，主要是城镇化步伐持续加快、居民家庭对高杠杆保障类产品需求也将随之加深。对此，该券商分析师赵然指出，人口结构转变，三胎政策、老龄化率，将持续而深刻地影响居民家庭结构，导致高杠杆的保险需求进一步释放，家庭的保障类需求缺口逐步放大。叠加我国高储蓄率的情况，在地产“去杠杆”的趋势下，居民家庭资产配置将加大对保险等长期储蓄类金融产品的释放。

一位来自监管部门的人士称，老年人作为普惠金融重点服务群体，为其提供便捷安全的普惠金融服务，既是我国人口老龄化程度不断加深的需要，也是激活“银发经济”的必然要求。据调查，2025年我国商业健康险市场新单收入将达到20080亿元，其中重疾类占比53.5%、医疗险占比45.5%，中高端医疗险、惠民保等城市普惠型产品将保持高速增长。

商业保险准备不足

在商业保险领域，现有商业保险产品的供给不足，依然是当今养老市场上突出的问题。

从老年人商业保险渗透率41%的数据来看，覆盖率有了明显提升。但是，当《金融时报》记者在北京街头随机采访时发现，大部分老年人的投保感受并没有明显改善，绝大多数老者仍然在抱怨可买到的商业保险很少，这是为什么呢？

中国太保与中国社科院世界社保研究中心联合发布的一项调查统计显示，在全国老年人口中，74.3%的老年人曾经住院，平均看病和住院总花费7422元，其中平均自费为3716元，占比接近一半。另外，老年人在药店自费购买药物的平均支出为1280元。

记者调查发现，尽管我国医疗保障制度取得了巨大进步，绝大部分老年人都享受了社会医疗保险，但因为各种原因最终形成了较高的自付比例，这给老年人及其家庭带来了较为沉重的负担。如果购买了商业健康保险，将大大降低老年人及其家庭的压力。然而，调查也显示，老年人对商业健康保险的购买情况却不如年轻人群。老年人已经购买商业健康保险的比例只有3.8%，其中，城镇为5%，农村为2.5%。意外险依然是老年人持有最多的保障类型，相比于老年时期大幅增加的疾病风险，更应重视重疾和医疗类保障。

更为残酷的现实是，在现实生活中，高龄老人想要购买医疗类保障产品，几乎无门。

家住朝阳的宋先生对记者说，他给将近80岁的父母投保商业保险时，可以投保的健康保险产品非常少，经过多方咨询，只有为数不多的产品可以选择，且理赔条件苛刻，保额也极低。

宋先生的讲述得到了某头部寿险公司代理人的印证。当记者向这位有着20年从业经验的保险代理人询问时，她称，目前适合75岁以上老人投保的健康保险产品确实不多。在查询了她所代理的相关保险产品后，她称，80岁之后，除了防癌险，并没有更多的健康保险可以选择投保。

中国太保提供的数据显示，截至2020年底，太保为1117万老年客户提供保障与服务，虽然较2015年增加了11%，但老年客户占总客户的比例为7%，比2015年下降3个百分点。

清华大学国家金融研究院院长朱民认为，对老年人来说，生病使得老年人的生活和需求发生很大变化，医疗和护理费用较大。但从金融角度看，我国社保基金占GDP(国内生产总值)的比重为10%左右，商业养老比重仅占GDP的0.02%，金融准备远远不足。因此，需要新的工具、新的思维方式来处理老龄化社会所带来的新的宏观经济、金融和民生方面的挑战，提早做预案。

在朱民看来，解决人口老龄化问题最重要是通过科技提高劳动生产率，例如通过人工智能来服务老年人，通过视频系统、医疗系统、服务系统，减轻服务人员数量。此外，可为未来的老年化做好理财、保险、大病医疗等方面准备，可为老年人提供相应的社区服务，公共交通便利服务等。

无疑，加强新时代老龄工作，提升获得感、幸福感、安全感，实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，让老年人共享改革发展成果、需要国务院多个部门和市场机构的高度重视，从公共医疗保障和商业健康保险两个渠道共同努力来破解。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99857>

（来源：中国金融新闻网）

人民网评：走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路

日前，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）发布。这是继2019年中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》以来，该领域出台的又一个重要文件，为新时代老龄工作指明了方向。

凡事预则立，不预则废。从此次公布的《意见》来看，涵盖了健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济、强化老龄工作保障等八项24条具体举措，既有顶层设计的科学谋划，又有责任落实的明确要求，推动老龄事业高质量发展。

老龄工作事关亿万老年人、家庭福祉和国家发展全局。“七人普”数据显示，我国60周岁及以上老年人口26402万人，占总人口的18.7%。预计“十四五”时期这一数字将超过3亿，我国将进入中度老龄化社会。从建

立基本养老服务清单制度，到发展“互联网+照护服务”，再到将老年教育纳入终身教育体系……针对老年人“急难愁盼”的问题，《意见》提出了一系列具有针对性、指导性的创新举措，是突破养老瓶颈的关键，是百姓所盼，不仅能更好地满足老年人养老服务需求，更为发展现代化的老龄服务事业打下坚实基础。

应当看到，我国老龄事业和老龄产业发展不平衡、不充分，老龄产业发展较为滞后，但同时也蕴含着新的发展潜力和新的发展空间。对此，《意见》提出，鼓励各地发展具有比较优势的特色老龄产业，积极培育银发经济。比如，推动与老年人生活密切相关的食品、药品以及老年用品行业规范发展，提升传统养老产品的功能和质量；鼓励企业设立线上线下融合、为老年人服务的专柜和体验店，大力发展养老相关产业融合的新模式新业态；鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品……《意见》从战略和战术两个层面对银发经济发展提出具体意见，这将进一步激发老龄产业发展市场活力，老年产品和服务的供给将进一步扩大，让时代发展的红利真正惠及老年群体，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

一分部署，九分落实。各级各部门要以《意见》为抓手，坚持问题导向，结合实际情况，既要着眼长远，又要立足当下，充分挖掘老龄社会潜能、激发老龄社会活力，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，才能让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

夕阳无限好，人间重晚晴。只有社会方方面面共同凝聚起促进老龄事业发展的强大合力，老年人的生活必将迎来一片更加灿烂的“夕阳红”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99859>

(来源：人民网)

养老新规“来袭”，以居家养老为基础，拓展保险服务圈

有效应对我国人口老龄化，事关亿万百姓福祉。为提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）于近日发布。《意见》提出，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系，大力发展普惠型养老服务，促进资源均衡配置。从保险业角度来看，可以通过长期护理保险制度、与医疗服务机构合作提供社区服务等方式，助力老年人更好改善居家养老体验。

着力居家养老保险公司进行有益探索

从当前我国现有的养老格局来看，大多数老年人选择居家和社区养老。有数据显示，社会上90%左右的老年人选择居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，另外3%的老年人则选择入住养老机构，形成了“90—7—3”养老模式格局，居家养老目前且在未来很长一段时间都会是我国居民养老主要形式。

近几年，保险机构积极布局养老社区，以康养、医养为主要特色的保险养老社区正被越来越多的人关注。不过，大部分保险公司养老社区项目面向的是中、高端客户，其入住门槛和入住后费用均处于较高水平，对于大部分老年人来说，入住中高端保险养老社区较难实现。

中国保险行业协会会长邢伟表示，大部分保险公司的养老社区项目都采取投资规模较大的高端持续照护退休社区（CCRC）模式，但按照我国“90—7—3”或“90—6—4”的“居家—社区—机构”养老模式顶层设计，CCRC模式仅能覆盖3%或4%的老年人群，这一模式很难达到普惠性质。他建议，保险行业要更加积极地探索健康与养老保障的结合路径，消费者在做养老规划时，考虑的是包括消费、投资、医疗、传承等一系列需求。

针对居家养老服务，《意见》提出，创新居家社区养老服务模式。以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络，依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。其中，街道社区负责引进助餐、助洁等方面为老服务的专业机构，社区组织引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作。业内人士认为，对已经在养老社区领域有着相对成熟经验的保险机构来说，在居家养老领域提供护理、照护服务，保险公司同样大有可为。

事实上，尽管没有像投资养老社区一样广泛布局，但保险公司在居家养老方面已经进行了积极的尝试。近期，阳光人寿推出“阳光孝无忧”居家养老服务体系，为老年人提供“一揽子”的健康管理服务，其研发的“健康医+”智慧屏终端设备，内置看护系统、居家呼叫系统、居家健康系统、环境安全系统、定位系统，针对居家养老人群，可通过对房屋进行适老化配置实现对老年人全天候看护，同时，可以让不在老年人身边的子女也能随时了解父母的身体状况。

有业内人士接受《金融时报》记者采访时表示，目前大部分保险公司切入养老市场还处于“单打独斗”阶段，此次《意见》较为明确地表明社会资本可以在居家养老领域所做的工作，对于保险公司来说，与社区、其他医疗服务等机构合作提供就近或上门服务，为老年人提供更加贴近生活的保障，再由整个社区进行监督，居家养老或许可以成为保险公司另一发力点。

探索建立长护险制度或成为险企居家养老切入点

随着利好政策不断出台，商业长期护理保险有可能成为险企布局居家养老的另一切入点。《意见》提出，稳妥推进长期护理保险制度试点，指导地方重点围绕进一步明确参保和保障范围、持续健全多元筹资机制、完善科学合理的待遇政策、健全待遇支付等相关标准及管理方法、创新管理和服务机制等方面，加大探索力度，完善现有试点，积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。

2016年6月，我国开始长期护理保险制度试点。2020年9月，国家医保局印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，正式启动为期两年的扩大试点阶段，鼓励社会力量积极参与。今年5月，为规范保险公司经营服务行为，银保监会发布《关于规范保险公司参与长期护理保险制度试点服务的通知》提出，保险行业借助自身在服务网络、人才队伍、专业能力、信息技术等方面优势，全面参与试点服务，形成相对完善的服务体系，满足失能人员护理服务需求。

在政策面的推动下，保险公司开始积极布局商业长期护理保险。以中国太保为例，该公司已累计承办59个长期护理保险项目，服务人数超过3500万人次，赔付人次超过了100万（单位是什么）。泰康保险则在22个国家级试点城市和22个非国家级试点城市，参与了长期护理保险的经办和服务，全面上线“泰照护”长期护理保险信息系统，覆盖将近3000万人，管理的定点服务机构超过1000家。数据显示，2020年，保险行业承办长期护理保险项目96个，保障人群达到4200万人。截至目前，全国49个试点城市已有1.34亿人参加了长期护理保险，累计享受待遇人数152万人。总的来看，试点启动5年来运行平稳、成果初显，但其覆盖面尚未铺开，长期护理保险制度仍处于试点阶段。

对于造成这种现象的原因，瑞士再保险中国区寿险及健康险市场业务负责人张永强分析认为，从需求端来看，相比于医疗、养老、子女教育等需求，护理保险是一个较远期的需求，不可避免地成为了发展这一类保险业务的主要障碍，特别是年轻人群会认为这种需求更远。从供给端来看，一方面，护理保险几乎所有的理赔发生在八九十岁，很多被保险人都是在八九十岁时才会出现失能或者失智的倾向。为了支持这些发生在未来的理赔，保险公司必须长期持有一定规模的资本金作为未来赔付的支持，因此长期护理保险业务对资本金的需求很高；另一方面，护理保险的核保、理赔比其他业务的复杂程度更高，对于保险公司提供类似产品的能力或意愿都会形成影响。

值得关注的是，老龄化相关问题已经上升到一个前所未有的重视程度，随着老年人群的护理服务需求增加，保险行业正迎来巨大的创新机会。

今年10月，银保监会印发《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见》提出，积极参与长期护理保险试点，加快商业护理保险发展，促进医养、康养相结合，满足被保险人实际护理需求。

业内人士认为，长期护理保险制度不能仅停留于提供事后的财务补偿，还要提供涵盖事前、事中和事后的综合性健康管理服务，形成“预防+补偿+康复”三位一体的综合服务保障方案。泰康养老保险相关负责人则表示，长期护理保险制度一头连接着基金，一头连接着服务，解决的是照护资金缺失和照护服务供给不足两个问题，带动的是社会保障体系和整个照护产业的发展，需要有实力、有担当的商业保险机构精耕细作，持续在科技和人才上稳定投入

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99859>

(来源：中国金融新闻网)

我国适老化改造仍在起步阶段，需多方推进适老化改造产业发展

迈入老龄社会的中国，养老是关系国计民生的重大课题。24日，中共中央国务院出台《关于加强新时代老龄工作的意见》，提到要将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进，让老年人参与社会活动更加安全方便。

近年来，我国大力推动老年人居家适老化改造工程，但与我国的老龄化现状以及庞大的居家适老化改造需求相比，当前的适老化改造还处于起步阶段。

随着老龄化程度逐步加剧，按照“90%居家养老，7%社区养老，3%机构养老”的养老格局，居家养老的老人们对于适老化产品的需求未来将会大幅提升。

中国老龄协会政策研究部主任李志宏：老年人家庭适老化改造的市场空间还是比较大的，据一个研究测算，目前国内老年家庭适老化改造产业的潜在产值大概是3.25万亿元。

近年来，在适老化改造方面，国家层面采取了一系列措施，在立法层面，2012年修订了《老年人权益保障法》，新增加了宜居环境建设的内容；在行政法规层面，国务院颁布了《无障碍环境建设条例》；在国家规划层面，《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》《国家积极应对人口老龄化中长期规划》都对老年宜居环境建设包括适老化改造提出了具体的要求。

然而记者在采访中发现，虽然适老化设施有一部分已包含在无障碍设施的范围内，但我国的适老化改造仍处于起步阶段，实践过程中仍然需要较为细化的标准与规范。

中国老龄协会政策研究部主任李志宏：目前在国家层面还缺失国标还有行标，各地推进适老化改造的时候，很多企业是依靠自己的企业标准来推动适老化改造，这样就造成了“一企一标，一地一策”的现象，也造成了很多适老化改造的产品和服务质量是参差不齐的。

除了标准不一的问题，记者在采访中了解到，目前各地的适老化实践过程中还存在覆盖力不够、资金困难、产业化推进缓慢以及大众意识不足等问题。

目前，我国60岁以上的老年人口已达2.64亿，而老年人居家适老化改造的范围主要集中在由国家财政补贴的特殊困难老年人家庭。对广大老年人，尤其是低龄老年人的覆盖能力还远远不够。

中国建筑学会适老化建筑学术委员会委员王友广：政府补贴的，它就是按照200万户来算也是只有1%的一个比例，99%的老年人都需要适老化，需要防止意外摔跤。只有整个养老家庭的居家已经适老化了，那么老人在家里养老才会比较安心。

面对现有居住环境对适老化改造的巨大需求，单一公共财政的投入难以维系，而完全依靠市场解决又不符合老年人收入水平普遍偏低的实际情况，如何为城市适老化改造提供稳定的资金支持成为改造的关键。

中国建筑学会适老化建筑学术委员会委员王友广：我们不能什么都靠政府对吧，其实我们社会上更多地需要，比如说子女支付，甚至利益相关方，比如说银行保险公司支付，我们都应该把这一部分支付的力量加起来。专家介绍，按照正常的适老化改造市场的规律，政府购买服务的份额与居民家庭自费购买服务的份额比例应当是1：9或者是2：8左右。

中国老龄协会政策研究部主任李志宏：今后要加快推进适老化改造的这种产业的发展，那么一方面是要提升老年人家庭适老化改造的意识，另外一方面要探索完善适老化产业化推进的机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99859>

(来源：央视网)

社区养老服务中心建好更要用好

加快发展养老服务业是保障和改善民生的一项重大工程，社区养老是我国社会养老服务体系的有机组成部分，社会关注度高，意义重大。

我们欣喜地看到，随着政府部门的重视和政策资金支持力度的加大，社区居家养老服务中心也在全市社区遍地开花，为老年居民养老提供了极大的便利。但也应看到存在的诸多问题，如有的社区养老服务中心花大力气建成，但开业没多久，因人气不足等原因，“铁将军”把门闲置已久；有的养老服务中心设施过于简单，沦为棋牌室、聊天室；有的养老服务中心则存在医疗保健和护理设施不健全，服务人员缺乏专业知识，不具备护

理能力。

社区养老服务中心建好更要用好，才能最大限度满足老年居民日益提高的居家养老服务需求。社区养老服务中心选址要科学合理，要充分考虑周边老年居民数量，是否方便老年居民日常往来服务中心；要提升养老服务人员专业化水平，加大专业化培训，可通过政府购买服务的方式，引进有经验的养老服务团队；要提升服务品质，完善服务细节，用心用情用力为老人们提供高质量的养老服务；要着眼于养老服务的可持续和普惠型要求，完善日间照料功能，在保健、助餐、社交等养老服务上多下功夫，为老年人提供更全面、更舒适、更贴心的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99835>

(来源：金山网)

《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》正式发布到2025年——北京市将建成超1200个社区养老驿站

“十四五”时期，北京市人口老龄化加速发展，预计“十四五”末老年人口将达517万，人口老龄化水平将达到24%。近日，北京市老龄工作委员会发布《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》（以下简称《规划》），对首都“十四五”时期本市老龄工作的重点任务作出了战略性安排，涉及完善社会养老保障体系、做好养老服务供给、构建老年健康服务体系、发展老龄产业、推进老年友好型社会建设等九个方面。其中提出，到2025年，本市将建成并运营街道（乡镇）养老照料中心280个、社区养老服务驿站不少于1200个。

“十四五”末本市老年人口预计达517万

《规划》指出，“十四五”时期，北京市人口老龄化加速发展。本市老年人口的基数大，“十三五”末本市60岁以上常住老年人口429.9万，较“十二五”末增加了63.7万，预计“十四五”末老年人口将达517万，较“十三五”末增加87万。人口老龄化快速发展成为新常态，预计到“十四五”末，人口老龄化水平将达到24%，从轻度老龄化迈入中度老龄化。到2035年，老年人口接近700万，人口老龄化水平将超过30%，进入重度老龄化。“十四五”之后，随着第一次生育高峰出生人口开始步入高龄，到2035年，高龄老年人口将突破100万。

北京青年报记者注意到，根据《规划》提出的发展目标，到2025年，本市积极应对人口老龄化的制度安排逐步完善。初步建立具有首都特色的与国际一流和谐宜居之都相适应、与首都城市战略定位及京津冀协同发展战略相协调的老年友好型城市。老年健康服务体系、养老服务体系进一步完善。老年人社会保障、公共服务、社会优待、家庭赡养、社会参与等制度保障水平进一步提升。风险应对能力不断加强，老龄产业发展活力进一步激发，老年宜居环境建设富有成效。

医疗机构100%落实老年人医疗服务优待政策

为实现上述目标，《规划》提出了“十四五”期间本市老龄事业发展的九大任务。首先要完善社会养老保障体系，包括健全社会养老保险体系，探索引导参保人多缴费、长缴费的相关政策，加快推动城乡居民基本养老保险基金委托投资，实现保值增值，适度提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金。同时，在医疗保险制度方面，完善基本医疗保险制度，保障老年人基本养老，促进各类医疗保障互相衔接，进一步减轻个人医疗费用负担。鼓励商业保险公司开发商业健康养老保险产品，探索将基本治疗性康复项目纳入基本医疗保险支付范围。

健康是老年人普遍关注的重点。《规划》指出，“十四五”期间，本市将持续构建老年健康服务体系，是公平可及、综合连续、覆盖城乡、就近就便的。具体来说，将加强健康教育与预防保健，建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系。开展脑健康筛查以及阿尔茨海默病等神经退行性疾病的早期筛查和健康指导。加强疾病诊治与便利就医服务，开展社区老年健康服务规范化建设，2025年社区卫生服务中心规范化达标率不低于80%。

此外，推进老年友善医疗机构建设，医疗机构100%落实老年人医疗服务优待政策，建立老年人挂号、就医绿色通道等。另外，还将加强康复与护理服务，包括大力发展“互联网+护理服务”模式，推进护理服务延伸至社区和家庭，支持符合条件的社会办护理机构承接公共卫生、基本医疗和基本养老等服务，大力发展社区嵌入式长期照护服务，推进家庭照护床位建设等。

到2025年建成并运营街道（乡镇）养老照料中心280个

老年人对养老服务的需求是多样的。《规划》指出，“十四五”期间，将促进养老服务高质量发展，要健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，满足老年人多层次、多样化的养老服务需求。在支持家庭承担养老功能方面，将制定支持子女赡养照顾老年人的政策措施，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活。制定经济困难失能老年人子女及近亲属回归家庭照护支持政策，推进失能老年人家庭照护者技能培训。鼓励为失能老年人家庭提供支持性喘息照护服务。建立健全养老家庭照护床位支持鼓励政策，明确上门照护的服务对象和服务标准等。

在发展就近养老服务方面，落实居家养老服务条例，完善街道社区就近养老服务网络。健全政府提供基本公共服务、企业和社会组织提供专业化服务、基层群众组织和志愿者提供公益互助服务的居家养老服务模式，打造以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家养老社区服务“三社联动”机制。同时，建立养老服务顾问制度，全面实行老年人能力综合评估，完善老年人巡视探访制度，普遍建立居家养老社区应急响应系统。

在加强社区养老服务设施建设方面，将推进区域养老服务联合体建设，统筹辖区内养老服务机构、养老照料中心、敬老院、社区养老服务驿站、养老家庭照护床位，重点推进就近养老服务设施建设。推动应建未建空白区域街道乡镇就近养老服务设施建设，加快解决养老服务设施配置不足问题。鼓励连锁化大型养老服务机构集中运营社区养老服务设施。到2025年，建成并运营街道（乡镇）养老照料中心280个、社区养老服务驿站不少于1200个。

将赡养父母行为纳入公民个人社会诚信档案

推进老年友好型社会建设也是“十四五”期间本市老龄事业的发展重点。《规划》提出，要将老年友好型社会建设的理念贯穿到城市规划、建设、治理的全过程，营造包容、接纳和尊重老年人的社会风尚。

在提升无障碍环境建设水平方面，本市将加大城市道路、信号灯、隔离带等适老化改造力度，加强对坡道、电梯、扶手等公共建筑节点的改造。全面发展适老型智能交通体系。做好政务服务大厅、宾馆酒店、商场超市餐厅、医疗机构、公园景区绿地广场、银行、公共厕所等公共服务场所无障碍环境建设。实施互联网应用适老化和无障碍改造专项行动，围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，切实解决老年人运用智能技术“数字鸿沟”问题。开展公共场所无障碍设施预约服务，促进老年人社会融合。

在开展示范性老年友好型社区创建工作方面，《规划》指出，要开展城市居住社区建设补短板行动，推进城市居住社区无障碍规范化和改造。制定居家适老化改造政策服务包，将经济困难老年人家庭纳入重点保障对象，实施家庭适老化改造。加快既有社区道路设施、休憩设施、信息化设施、社区服务和生活性服务场所等的适老化改造。值得一提的是，为构建养老孝老敬老社会环境，除了做好宣传引导外，《规划》提出，要把养老、孝老、敬老纳入社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，将赡养父母行为纳入公民个人社会诚信档案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99826>

(来源：北京青年报)

北京：完善养老服务体系，绘制老有所养新蓝图

石景山区在历史上是传统重工业区，因为产业问题，导致老龄化程度高、老年抚养系数高、空巢老人占比高，养老难题刻不容缓。五年来，石景山区坚持首善标准，直面养老难题，坚持改革创新，构建了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的“四级三边十有”养老服务体系，让老人食有所依、老有所养、病有所医、老有所乐，交了一份温暖的养老民生“答卷”。

以基础设施建设为抓手，率先实现居家养老服务设施全覆盖

五年来，石景山区围绕改革试点这条主线，创新推动养老服务体制机制，先后制定下发了6大类20余份配套文件，实施开展开展国家级居家和社区养老服务试点、扎实做好国家级政策性长期护理保险试点、失能老人康复关爱、居家养老精准服务、康复辅具维护保养等12项试点。通过整合闲置设施资源建成养老机构8家、街道养老照料中心9家，社区养老服务驿站45家，建成家庭照护床位300余张，完成家庭适老化改造700余户，每千名常住人口养老床位数达到8张，“老有所养”领域指数全市名列前茅。在全市率先实现“一刻钟”居家养老服务设施基本全覆盖。

围绕老年人的身边、床边、周边“三边”做文章，探索形成了“十有”服务模式，即营养助餐有补贴、独居空巢有巡视、居家适老有改造、家庭照护有喘息、失能康复有关爱、意外伤害有保险、照护技能有培训、精准服务有身边、医养融合有深化、康复辅具有做文，“十有”模式基本满足了老年人就餐、助医、出行、照护等关键环节和重点需求。

围绕办好老年餐桌，解决好老年人就餐难题，石景山区加快了全区社区养老驿站建设的步伐，翠谷玉泉苑社区位置较偏僻，周边养老服务设施建设相对滞后。为补齐这一民生短板，石景山区将一处闲置的活动场所升级改造为占地面积500平米、建筑面积298平方米的养老驿站。今年5月，被誉为“最美”养老服务驿站的石景山区翠谷玉泉苑社区养老服务驿站投入使用，驿站的特色助餐服务深受周边高龄、独居等有需求的老年人欢迎，老年人或家属可参考每周菜单，灵活预约单天或一周助餐服务。

驿站通过引入专业养老机构，为老人提供全托、日托、就餐、助浴、助医、康复护理、心理咨询等专业服务，彻底解决社区养老难题，深受周边高龄、独居等有需求的老年人欢迎。同时，石景山区民政局还联合各街道科学划分辖区内有养老驿站服务的责任片区，形成数据准确、信息有效的主体清单、责任清单和服务清单，积极指导社区养老服务机构开展助餐基本养老服务，引导街道养老照料中心开展助餐等居家服务，截止目前，石景山全区新增老年餐桌39个。

在推进“三边十有”养老服务体系建设中，根据全区老年人口分布密度、社区地域面积等综合因素，通过整合闲置设施资源、新建住宅区配套建设、租赁无偿提供等措施，全区养老服务设施建设呈现了由少到多、从点到面的发展过程。

开展“三失一独”亲情化探访项目。为实时掌握空巢老人居家安全和生活需求，从2017年开始，持续开展上门“巡视探访”服务项目，主要探视掌握健康、心理、安全、卫生和居住环境等方面情况，截止目前，已累计为全区4827位“失智、失能、失独、独居”老人开展居家养老巡视探访服务328314人次，有效防范和杜绝了空巢老人独居的安全隐患，及时提供了抚慰、陪伴和关心关爱服务，广受老人好评。打造“1160”喘息化照护项目。“1160”即每人每年60天的喘息照护服务，主要分担家庭照护者的照护压力，采取政府“买单”，专业机构提供短期托养和家庭床位两种模式，开展阶段性的替代照护，让长期照护者能够“喘口气”“放个假”，也有效提升了居家照护技能和本平。

“智慧养老”助力老有所依老有所养

集中建立养老服务信息管理平台，做到一键呼叫、一卡写入、一网监管，对养老服务全过程实现了动态监测和闭环管理，做到“留痕迹、有记录、可追溯”，达到点线连接、线面融合，有效提升养老监管和服务质量。近年来，养老信息综合平台项目，整合26.2万石景山区养老相关基础数据，绘制了一幅囊括537家养老服务场所的“养老地图”，实时监测着每一项为老服务全过程，紧密链接住了老人需求、社会资源供应和政府监管三个端口，实现养老服务信息“一目了然”，养老行业资源“一站获取”，养老服务监管“一网覆盖”，精准满足老年人个性化服务需求。

推行“一键呼叫”信息化服务项目。在全市率先推进智慧养老体系建设，通过建立一个平台系统，接入一批智慧终端，整合一串信息孤岛，实现了养老服务信息“一目了然”、行业资源“一站获取”、服务监管“一网覆盖”。从2018年开始，石景山分期分批组织“一键呼叫”大话机的安装调试，目前已为13800户“三失一独一高”老人家庭安装养老服务“大话机”，实现一键对接居委会、卫生服务站、养老服务驿站、999急救中心等11个服务终端，实现了居家老人服务需求实时响应。目前已累计提供服务超过96万人次，其中救命救急232人次；疫情期间向老人推送语音播报信息3万余条，收听知晓率达95.7%。

“智慧养老”平台还接入了一批智慧终端，老年版语音APP北京通e个人、“刷脸吃饭”终端机等等，将个性化、专业化、精准化的养老服务送到老人的身边、床边、周边。

“长护险”守护失能老人让养老更有保障

“上门护理服务真贴心，我这腰疼的毛病好多了！”在北京石景山区赵山社区的家中，今年69岁的孙学华正在卧床休养，她身旁身着工服的护理师按摩手法娴熟，孙阿姨的气色顿时好了很多。作为石景山区长期护理险试点的参保用户，孙阿姨可享受每月12个小时的机构上门护理服务。

如今，被称为社保“第六险”的长期护理险，逐步走进大众生活中。北京在石景山区开展长护险制度试点，自去年11月起，试点范围从三个街道进一步扩大至全区，和孙阿姨一样享受长期护理的居民已达2700余人。

2020年9月，石景山区被明确为国家第二批长护险试点城市，在石景山试点，长护险制度提供每月约3000元的护理服务，基金支付水平总体上在70%左右，个人支付部分仅为二成或三成，参保人可获得清洁照料、饮食照料、排泄照料、卧位与安全照料、病情观察、康复护理等32项日常基本生活护理和与日常生活密切相关的医疗护理，服务方式分为机构护理、机构上门护理和居家护理。泰康养老和爱心人寿两家商业保险机构负责石景山区长护险试点日常工作，71家签约定点养老机构提供护理服务。

在石景山民族养老院，近三分之一老人为石景山区基本医保参保户，均申请了长护险。这一险种可为其承担每月1890元的护理费用，这些老人的退休金还能有结余。不论在石景山区医保局还是经办机构大堂，参保户送来的一面锦旗分外醒目，长护险新政策普遍获得百姓点赞。

近两年，石景山区依托康复辅具社区租赁和长期护理保险两项国家级试点项目，推行的家庭照护床位建设工作，把机构的养老床位搬进了家中，让老人既可以感受到家的温馨，也可以享受到专业的服务。

石景山区通过整合本区各项养老服务资源，充分发挥特有的政策优势，依托康复辅具社区租赁和长期护理保险两项国家级试点项目，结合喘息服务、适老化改造、护理员培训以及精准化服务项目经验及成果，优先为具有石景山区户籍、60周岁以上且居住在石景山区的，已纳入长期护理保险保障范围的老年人，提供居家照护环境适老化改造以及专业的家庭照护管理与支持等服务，帮助老年人及家庭解决居家照护难题。

探索医养养护新路径

针对老年人日常医疗保障的刚性需求，坚持养老照护与医疗保障同步规划、同步建设、同步落实。目前17家养老机构全部通过独立设置医疗机构、配套设置服务站、协议合作综合医院三种模式，适时做好床边诊疗，跟踪开展慢病管理，定期组织健康讲座，有效满足老年人的医疗健康需求。社区养老服务驿站采取与卫生服务中心等医疗机构签署协议、开设“暖夕阳中医健康驿站专线”等多种形式，拓展社区养老助医功能，促进专业医疗卫生资源与社区深度合作。

连续两年通过政府购买服务，为60周岁以上、肢体失能、经济困难的户籍老年人无偿提供6000元的失能康复“服务包”，逐户上门进行事前事后两次康复评估，逐人定制个性化康复治疗方

案，每人开展不少于35次康复治疗，目前已为692名失能老人进行了14543次入户评估及康复治疗，实现了养老服务与医疗康复的有效对接，也强化了老年人身体机能的康复意识。

2019年，石景山区被确定为全国康复辅助器具社区租赁服务试点区，已设立1个康复辅助器具社区租赁服务平台，成立2家康复辅助器具租赁旗舰店。今年7月，石景山区获批成为康复辅助器具产业第二批国家综合创新试点地区。膝部矫形器、电动轮椅、电动护理床、洗头机这些需要花大价钱买回来的康复辅具，如今在石景山可以便捷地租赁使用，率先为全区老年人、残疾人、伤病和失能等有需求人员就近就便提供康复辅助器具租赁、体验服务。符合条件的老年人还可以享受政策补贴。

设置养老服务机构综合责任险、老年人意外伤害险和长期护理险等3个险种，先后为辖区近15万人次户籍老年人无偿购买配套险种，为老年人走出家门、融入社会提供了安全保障，深得老年人赞许。

注重正规化管理，有力推行规范严格的服务监管新举措

对低龄健康老年人、家庭照护者、居家社区养老服务从业人员，必须具备相应的专业技术水平，持证上岗，必须参加定期专业技术培训与考试，累计已培训护理人员近千人次。

针对助餐、助医、助急、助洁、助康、助浴6类服务开展《居家养老服务规范》贯标培训和监督指导，并且纳入经常性的规范落实，做到一月一检查、一季一讲评、一年一审核，目前运营一年以上的养老机构参加市区两级服务质量星级评定率达到100%。今年疫情防控期间，所有养老服务机构运营正规有序，做到零差错、零事故、零感染。

从“养老”进阶到“享老”，五年来，石景山区积极探索养老服务机构转型升级，拓展功能，通过科技叠加赋能、人文情感关怀，以及软硬件配套设施的加持，着力构建有温度、有质感的宜居养老网络。有效满足辖区内老年人多样化、多层次的养老服务需求，进一步提升社会认知度及认可度，使老年人的获得感和幸福感不断增强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99814>

(来源：北京市石景山区融媒体中心)

天津：津城织牢织密养老保障网服务网

“红焖羊排、翡翠全素、鲍汁酿馅茄盒、炸鸡全家福……外带特色菜出炉啦，欢迎大家预订……”几天前，河西区桃园街居家养老服务中心在微信服务群里发布了本周末的特色菜谱。这项名叫“养老特色菜”的贴心服务，不仅针对周边老人自己用餐，还着眼于子女探望老人时全家享用，因此特别受欢迎。目前，该项服务已经覆盖河西区桃园街、马场街各个街道社区。作为全市居家养老服务的试点，河西区近年来织密居家养老服务网络，提供普惠及个性化养老服务，形成了可推广、可复制的经验。

为进一步学习贯彻党的十九届六中全会精神，按照习近平总书记对天津工作“三个着力”重要要求和一系列重要指示批示精神，津城将着力保障和改善民生，以更加积极的姿态、更加主动的作为，应对人口老龄化进程，显著提高针对重点人群的公共服务水平。根据《天津市人口发展“十四五”规划》，津城将加快形成人口自身均衡发展态势，不断推进养老等基本公共服务优质均衡发展。

数据显示，本市积极推进以居家社区机构相协调、医养康养相结合的基本养老服务体系建设，老龄事业健康发展。2020年，全市60岁及以上人口占总人口比重已达到21.66%，其中65岁及以上人口比重为14.75%。预计到2025年，这两个数据将分别增长至24.66%和17.35%，人口老龄化程度进一步加深，老年人空巢家庭进一步增多。

为此，本市一方面将加强顶层设计，加快构建应对老龄化制度框架，积极开发老年人人力资源和“银发经济”；另一方面，完善老年保障制度，提升养老保障待遇水平，健全长护险制度体系，保障失能老年人长期护理服务需求。在此基础上，完善养老服务体系，织密养老服务网，建立以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家养老服务“三社联动”机制，鼓励建设“嵌入式、小型化、连锁化”养老机构，加强兜底养老服务并完善居家养老服务补贴等制度；此外，还将增强养老服务能力，全面建立居家探访制度，增加普惠养老服务供给，开展社区互助养老及“互联网+养老”，完善农村留守老年人关爱服务体系。

据介绍，本市将全面提升医养结合服务水平，建设老年友好型社会，统筹养老和经济发展。“十四五”期间，将增加医养康养结合服务供给，完善从居家、社区到专业机构的失能老年人长期照护服务模式，将健全养老机构与医疗卫生机构合作机制，开通就诊绿色通道，将深入推进家庭医生签约服务。按照属地管理原则，支持有条件的老旧小区加装电梯，强化城市建设适老化改造，消除老年人在运用智能技术时面对的“数字鸿沟”，加强老年人法律服务和法律援助。还将培育发展老年教育、老年体育、老年旅游等多元服务业态，推动养老事业和养老产业协同发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99824>

(来源：津云新闻)

上海：老年人如何居家和社区养老？彭浦新村街道稳步推进家庭养老床位服务项目签约工作

彭浦新村街道老龄化程度高达44.8%，其中多数老年人都选择居家和社区养老。为满足街道辖区内老年人多层次、多样化的养老服务需求，提升失能老年人居家生活质量，彭浦新村街道积极响应、稳步推进家庭养老床位服务项目，截至11月24日，街道已累计完成需求评估183户，其中155户已达成签约。

如何在短时间内高效推进实现批量化签约，是彭浦新村街道稳步推进家庭养老床位服务项目的一道必答题。

为此，街道第一时间召集两家专业养老服务机构、适老化改造服务商、智能化设备及平台服务商，反复研讨磋商，制定详细的工作方案。从提出申请—初审—上门评估—制定服务计划—签订服务协议—开始家庭养老床位服务，对每一环节的工作方式达成共识，对可能发生的各类问题展开预判，对双方的分工职责进行明确。

为引导社区老人了解家庭养老床位服务项目，进而愿意参与项目，街道一方面专门召集各居民区养老顾问开展集中培训，详细说明家庭养老床位服务项目的背景、具体内容、工作流程等内容；另一方面通过发放项目手册、微信公众号推送、养老顾问主动上门宣传等方式，在全社区进行宣传推广。同时还充分利用大数据，精准聚焦政策范围内老人，实现全要素管理与服务智能平台精准比对，确保快速精准锁定首批123户家庭、第二批60户家庭，梳理形成评估对象名单。

评估对象名单确定后，街道积极协调养老服务机构与居民区，共同制定上门评估日程表，合理规划每日线路，细化到日，责任到人。养老服务机构同时安排三组人员，由居民区养老顾问陪同上门，逐门逐户对老人的家庭环境和身体健康情况进行细致查看和评估，全方位了解老人多元化的居家生活需求。最终根据“一人一方案”的原则，以满足老人的实际需求为导向，量身定制个性化项目方案，包括适老化改造的具体内容、配置智能化设备及平台应急服务、定制涵盖个人照护服务、健康护理服务和居家照料服务的个性化服务套餐等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99811>

(来源：上海静安)

上海：人大对养老服务开展专题询问

上海是全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市之一。养老床位中心城区与郊区的发展不平衡怎么协调？养老护理员怎么引进来、留得住？异地养老还有哪些促进措施？日前，市十五届人大常委会第三十七次会议对于检查本市贯彻实施《上海市养老服务条例》情况的报告开展专题询问。

市人大社会委主任委员闻祖强提问，中心城区养老床位一床难求，部分远郊地区的床位空置率过半，如何解决这个发展不平衡的问题？

市民政局负责人表示，郊区的养老床位比较偏远、交通不便、医疗设施不便，所以入住情况不理想。另外，近三年郊区新增床位有1.3万余张，大多数处于运营初期，很难达到比较理想的入住。该负责人表示，为推进中心城区和郊区床位的均衡有效利用，一是抓紧推出养老服务床位的轮候服务，这个系统把郊区15%左右的空置床位涵盖在内，纳入全市统筹，市民可在上面找到自己需要的床位。二是抓住五个新城建设的机遇加强养老床位的配置。三是研究推动郊区养老机构收住外区老人的补贴机制。

市人大教科文卫委员会沈志强发问，养老护理员队伍不断壮大，但护理人员总体学历偏低，大专及以上仅占3%，持中级以上职业职能证书的只有8.7%，如何提升这支队伍的服务能力和水平？

市教委负责人表示，2021年开放大学专门开设了本科层次的养老服务专业，本市还推出了职工双元制学历教育的新机制，养老服务专业将成为其中推进的一个重点。

市人社局表示，本市不断完善养老护理员队伍的顶层设计，出台了相关实施意见，总目标是让养老护理员“进得来、留得住”“干得好、有发展”。同时，加强养老护理员的技能培训和评价工作，2020年至2021年9月，全市参加养老护理人员的培训量是3.8万人。目前，本市已有7.6万名具备一定专业能力的护理员。养老护理员的薪酬等级体系也在完善。本市印发了《关于建立养老护理员薪酬等级体系的指导意见》，指导市养老服务行业协会在全国率先建立了6档23级的薪酬等级，并首次发布了2020年度养老护理员工资监测结果，引导养老服务机构合理确定养老护理员的薪酬水平。

“这几年，很多老年人自发到周边城市进行候鸟式和常住式养老，请问政府部门在异地养老方面有什么具体举措？”市人大常委会主任委员陆晓栋问道。

市民政局表示，在推进异地养老特别是长三角地区异地养老方面做了不少探索性工作。比如两次发布长三角异地养老机构清单，累计发布异地养老机构71家、床位32051张。推动本市养老服务的相关待遇能够在长三角异地享受，即待遇跟人走。今年，市医保局、市民政局分两批联合推出符合条件的15家机构，试点本市老年人入住长三角区域养老机构长期护理保险费用延伸结算；同时也明确了养老服务补贴也可异地延伸结算。另外，全市16个区都已经和长三角的35个地市开展了异地养老签约合作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99822>

(来源：新浪网)

上海：“医养结合”怎么做？宝山顾村镇给你答案

创造美满幸福的老年生活，不仅是家庭的责任，也离不开高质量医养结合服务的供给。随着城市老龄化程度的持续加深，“医养结合”这一新型养老服务模式正成为应对老龄化的一个重要举措。

那么在探索“医养结合”的新路径中，宝山顾村镇是怎么做的？跟随小编一起来了解一下吧！

强强联合，打造“泉馨助老”服务品牌

着眼于布点增量、服务增能，顾村镇积极搭建平台，促成辖区菊泉新城社区卫生服务中心与顾村镇椿山万树综合为老服务中心携手打造“泉馨助老”服务品牌。通过国内外先进照护理念，为失智和认知症长者创新打造小组团服务模式，依托家庭医生签约服务信息平台完善老年人健康档案，为老人提供更精准化的医疗服务，并以此为基础，不断扩大医养结合服务覆盖面。

今年9月，菊泉新城社区卫生服务中心与顾村镇社慧享福长者照护之家、顾村和平养老院、顾村镇椿山万树综合为老服务中心、顾村镇馨佳颐养老院、宝山区保龙养老院等5家辖区内养老机构签订新一轮医养结合协议，以“职责明确、衔接有序、合作互动”的理念进一步优化辖区健康养老资源整合，实现资源共享和优势互补的效益最大化。

“流动医院”上门服务，呵护“老宝贝”健康

为进一步深化“医养结合”服务内涵，满足辖区养老机构老人健康养老需求，在今年敬老月期间，菊泉新城社区卫生服务中心组织骨干力量为5家合作养老机构的住养老人提供了测量血压、心电图、检测尿常规、血常规、血糖、血脂、肝肾功能等多项健康体检服务。考虑到老人行动不便等因素，中心医护人员带着心电图等体检设备来到养老机构，让行动不便的老人卧床就能进行免费的各项检查。在进行体检的同时，医护人员细心叮嘱老人们日常饮食习惯等注意事项，为老人们答疑解惑。体检结束后，中心第一时间将体检结果送到每一位参检老人的手中，并同步建立个人电子信息档案。

此次体检服务，菊泉新城社区卫生服务中心共为和平养老院等5家养老机构的346位老人进行了健康体检。耐心、热情、周到的服务得到了住养老人及家属们的一致赞扬。接下来，菊泉新城社区卫生服务中心将会继续为共建机构的老人提供上门巡诊、中医诊疗、代配药绿色通道、医废处置等新的全方位、全流程、全链条的医养服务内容。

顾村镇的“医养结合”建设只是宝山的一个缩影。今后，宝山将继续对标高品质、高质量发展要求，创新举措、持续发力，着力打造有梯度、有精度、有温度的养老服务，争取到2035年实现老年友好型社区全覆盖，构建养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99860>

(来源：上观新闻)

吉林：东昌区健全养老服务体系——托起幸福“夕阳红”

今年5月，东昌区引进民办医养结合改造项目爱唯医养结合养护中心正式投入使用，该项目总投资2000万元，设置养护床位252张。至此，东昌区形成了江西、江南、江东片区成规模养老机构闭环模式。

近年来，东昌区把养老服务体系建设和作为重点民生工程，坚持“补短板、强基础、创特色、谋发展”的总体思路，持续创新养老服务保障制度和扶持政策，加大投入，加强措施，养老服务质量和水平得到有效提升，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相融合的多层次、社会化养老服务体系基本建成，不断满足持续增长的养老服务需求，让全区老年人有更多的获得感、幸福感、安全感。

围绕破解养老服务业发展的瓶颈难题，东昌区积极争取优惠扶持政策，建立完善民办助制度，在养老机构建设期内给予资金补贴，协调相关部门在用地、规划、基础设施配套、人防工程建设以及用电、用水、供暖、燃气等方面给予支持，提高社会力量参与的积极性。同时，争取专项资金对社区居家养老服务场所进行改造扩建，社区居家养老服务站实现全覆盖，统一购置办公生活用品和康复器材，配备专、兼职养老服务人员，确保社区居家养老服务站正常运转。

东昌区转变单一片面的养老供给思路，在全省率先开展了养老机构公建民营运营模式的改革探索，大力探寻机构养老的发展新模式。打造养老知名品牌，重点扶持通化市好帮养老服务有限公司，推进“一刻钟养老服务圈”，建设集便民服务、文化娱乐于一体的31处“社区日间照料中心”，通过好帮养老服务机构开办居家养老服务中心（站）9处，开展服务项目达到10类300余项，做到“小事不出社区，大事有人帮扶”。通化市好帮养老服务有限公司先后被民政部、工业和信息化部、国家卫生健康委评为“智慧健康养老试点示范企业”“中国智慧养老十大品牌”。此外，着力打造功能各异的社区居家养老服务中心试点，江南社区居家养老服务中心、老站街道好帮为老食堂、佐安村佳悦乡村为老食堂已投入运营。

大力发展“互联网+智慧养老”，按照“十二室两堂一站”的服务模式积极打造居家养老服务。建设“通化智慧民政监管平台”，设有机构养老管理、居家养老管理、大数据分析、线上服务等功能，为全区老人提供实时、快捷、高效、低成本的养老服务，并结合“12349”养老服务热线，满足全区近5万居家老人各种服务需求。开发“吉通帮”APP，为实体店和老年消费者搭建起全渠道、全天候的线上线下互动平台，累计服务居家老人23万人次、旅居老人5万人次。

东昌区还统筹整合资源，建立困难老人长效帮扶机制。通过政府购买居家养老服务的方式，为低保家庭、重点优抚对象、失独家庭“三类”困难群体70周岁以上老人发放居家养老服务中心卡。截至目前，全区共有8570人已申请办理并享受相关政策，老年群体的幸福指数显著提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99836>

(来源：通化通)

重庆：我区着力完善养老服务体系——多元化养老服务托起幸福“夕阳红”

深入领会习近平总书记关于人口工作的重要论述，准确把握人口发展大趋势和老龄化规律，近年来，我区围绕完善养老服务体系、推动养老服务质量提升、发展社区居家养老，相继出台了一系列政策举措，实施全区统筹、城乡覆盖，完善养老服务，推进养老设施、人才队伍和养老服务组织发展，满足居民多层次、多样化养老服务需求。

聚焦养老用地难、运营难、建设难、用工难等瓶颈问题，我区积极探索，研究建立了“1IN”的政策体系。制定《潼南区全面放开养老服务市场提高养老服务质量的实施意见》，印发《潼南区社区居家养老服务全覆盖分步实施方案》《关于贯彻落实的通知》《潼南区敬老院社会化运营监督管理办法（试行）》等若干支持文件，完善用地规划、税收优惠、金融保险、信贷融资、财政投入等扶持政策，数据支持民营企业投资养老产业，激活养老服务市场。

“我们在这里吃饭、娱乐，还能和老姐妹们聊天，非常开心！”11月23日下午，梓潼街道养老服务中心院内热闹非凡，唱卡拉OK、玩乒乓球，老人们被逗得哈哈大笑。梓潼街道养老服务中心是我区的市级示范社区养老服务机构，可为辖区老年人提供生活照料、托养护理、医疗康复、文化娱乐、精神慰藉等基本养老服务，满足老人多样化养老需求。

“梓潼街道养老服务中心是潼南第一家‘医养结合’养老机构，既可以为老人们提供日常的养生保健、生活照顾、健身娱乐等养老服务，还可以随时提供医疗救助、康复治疗，实现真正意义上的‘老有所养、老有所依’。”该中心负责人陈国祥说。

记者来到该养老服务中心阅览室时，89岁的老人周依卡正在写毛笔字。“在这生活很好，我们唱歌跳舞，玩得很开心，现在活动每天都很多。”周依卡说，自己不是五保老人，但一直是老两口生活，子女又都在外地，看到新建的养老服务中心很好，想着住一个月试试，没想到来了就不想走了。

据区民政局相关负责人介绍，目前，全区共有养老服务机构30个，入住老人785人，床位3298张（护理型床位1471张）。其中：公办养老机构23个，床位2298张（其中22个镇街敬老院、床位1998张，1个区级公建民营养老机构，床位300张）；民办养老机构7个，床位1300张。今年10个镇街敬老院正在进行社会化运营管理试点，政府运营的床位1060张，占比32.14%。全区顺利完成社区居家养老服务全覆盖工作，农村养老服务全覆盖工作正在有序推进，目前建成街道养老服务中心2个，镇养老服务中心5个，社区养老服务站87个，村养老互助点92个。位于桂林街道秋月街295号的寿而康社区养老服务中心是我区首个社区养老服务中心，通过整合社区内各种服务资源，“一站式”服务可以让老人颐养天年。

记者在寿而康社区养老服务中心看到，中心内设有服务接待区、生活照料区、托养护理区、健康管理区、文化教育区、人文关怀区、休闲娱乐区、运营管理区等功能区域，设置照护床位近百张，可同时满足多位老人的短期托养、长期照护需求。

据介绍，该社区养老服务中心采用“民办公助”的运营模式，融入“医养结合”理念，除了为老人提供常规的日间照料，还能为老人提供膳食调理、医疗养生等服务。“我们搭建了智慧养老服务平台，运用各种智能设备实现对老人全时段关怀、紧急呼救等服务。同时，与周边医院开通了绿色通道并签订诊疗协议，专家定期来巡诊，真正实现食、住、娱、医、养、护一站式的养老服务。”该社区养老服务中心负责人王小梅说。

今年以来，全区养老工作成效明显，社区居家养老迈向社会化，积极探索机构联建中心、中心运营站点、站点服务家庭三级联动运营模式，全区街道养老服务中心、社区养老服务站运营率分别达到100%和42%；机构养老老迈向品质化，全区社办养老机构平均入住率65%，护理型床位达到44.6%，推进12家镇街敬老院社会化运营改革，新增3家医养结合养老机构，新增床位300张。“我们将全力推进养老服务全覆盖建设任务，提前完成三年行动目标任务，推进养老服务供给水平，实施老年人照顾服务计划；建成老年助餐点、老年助浴点、建立助餐助浴补贴政策；大力支持社会力量举办连锁化、品质化养老机构，力争新增养老机构2所，新增床位200张。”区民政局相关负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99832>

(来源：潼南网)

河北：完善服务网络，让老年人安享幸福晚年

加快完善城乡养老服务体系，实现社区日间照料全覆盖——省第十次党代会报告在回顾过去五年工作时提到的这一成绩，让代表们由衷赞叹。

“养老，是我们必须面对的一个重要社会问题。”代表们认为，积极应对人口老龄化，应持续加强基本养老服务，完善社区居家养老服务体系，大力发展普惠型养老服务和互助性养老，强化养老服务综合监管，积极培育养老服务新业态，推动养老事业和养老产业协同发展，推进老有所为同老老有所养相结合，不断增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

承德滨河社区居家养老服务中心，通过政府购买服务、企业运营、社会参与的方式解决老年人文化娱乐、健康医疗、精神慰藉、生活照料等需求。

聚焦老有所养，持续提升养老服务水平

满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美好的晚年，是各级党委和政府的重要责任。

近年来，我省高度重视养老服务体系建设，连续4年将社区居家养老列入20项民生工程，今年又将健全完善养老服务体系确定为10件民生实事之一。针对老年人日益增长的多层次、多样化养老服务需求，持续提升服务质量，大力拓展服务效能，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，助推养老服务高质量发展。

虽然取得了一定成绩，但还存在养老服务和产品供给相对不足等问题。如何对症下药，解决服务供给与养老需求错位难题？

“社区居家养老，是实现老有所养的重要形式。”石家庄市裕华区盛邦花园第二社区党支部书记周文君代表认为，在社区层面，应该坚持整合资源、协调发展的原则。一是创新居家养老服务模式，通过引进第三方专业的养老服务机构，构建以家庭为核心，以社区为纽带，以养老服务智能平台为支撑，以专业化服务为依托的养老服务格局，为居家老年人提供紧急救援、生活照料、家政服务、精神关怀等服务；二是对居住环境进行适老化改造，如在社区公共空间提供适合老年人的活动场所，在多层住宅加装电梯，为老年人家庭提供无障碍设施改造、配备辅具等；三是依托社区卫生服务中心，建立老年人医疗健康档案，定期为老年人进行健康检查、心理咨询，提供预防、诊断、治疗、康复保健为一体的医疗服务。

在小城镇，居家养老也面临着一些困境。

衡水市饶阳县委书记张双翼代表说，以饶阳为例，部分社区养老服务中心在初期建设时资金充足，基础硬件设施较为完备，但运营中，一方面因为政策资金后续保障不足，服务功能单一，服务深度不够。另一方面由于宣传不到位，认识不到位，对社区老年人吸引力不足，导致养老服务中心陷入“空转”的窘境。

对此，张双翼代表建议，应从政策、资金、制度等方面加大扶持保障力度，发挥政策引领作用，构建由党委、政府主导，社会、社区、民间服务组织等共同参与、统筹推进的工作格局；应立足实际，因地制宜探索规模适中、功能完备的“小而精”养老服务中心，在重点解决好老年人饮食基本需求的基础上，拓展服务功能，提供健康医疗、精神娱乐、心理关怀等多元化服务。同时，应加快培养专业型服务居家养老人才，全面提升居家养老服务精细化、标准化、规范化水平。

聚焦老有所安，倾力打造老年宜居环境

老人在家中有保洁、送餐、就医等需求，只需按下安装的“一键通”，就会连接到“居家养老服务智能信息平台”，平台根据老人的需求送服务上门；老人在享受完服务后，只需刷政府发放的养老服务卡即可结算费用……在沧州市运河区，这个“居家养老服务智能信息平台”，被当地老人形象地称为“没有围墙的养老院”。

2016年5月，沧州市运河区创新发展“互联网+智慧养老服务”模式，实施政府购买服务，在全省率先建立起“运河区居家养老服务信息平台”，为老年人提供包含营养餐配送、居家照护、家政保洁、康复保健、精神慰藉等5大类50余项居家养老服务项目。

“智慧赋能养老，科技改变生活。”沧州市运河区委书记卢晓东代表表示，应加速推动养老服务从信息化向智能化的提升，积极培育养老服务新业态、新模式，逐步建立起以政府为主导、以企业为核心、以志愿者为补充的居家养老服务体系，加大培育和激活养老服务市场，形成集“助医、助餐、助学、助乐”四助一体助老局面，全面营造“老有所养、老有所依、老有所学、老有所乐”的养老氛围。

一些代表还建议，有关部门应提供“开放式”养老服务，实行定期走访制度，重点关注社区内失能和半失能老人及其照护者，提供必要的生活照护、专业护理以及心理疏导。

适老化改造也是积极应对人口老龄化的重要内容。适老化改造，如何“改”到老年人心坎上？

今年4月，省民政厅下发《关于加快推进特殊困难老年人家庭居家适老化改造工作的通知》，督促各地全面摸清本地老年人改造需求和改造意愿，建立2021年改造计划和台账，按照改造计划分步骤、分批次推进实施。

“有效应对人口老龄化，必须加快推进社会适老化改造。”有的代表认为，大部分居民倾向于居家养老，因此居住环境适老化改造成为重要议题，要从加强政策引导、改善社区环境、改造住宅内部等层面同时发力来推动和提升社区适老化改造。

聚焦老有所为，携手共创最美“夕阳红”

“乔叔，早上好，今天家里需要买什么东西吗？”每天一大早，石家庄市华柴社区老党员志愿服务队队员霍新清就到周围的菜市场，帮社区居民乔文怀买菜。

霍新清今年60岁，是个热心肠，一直坚持做公益，帮助社区的高龄老人，退休后又加入社区的老党员志愿服务队。“你看我们互相帮助，社区氛围好得很，精神倍儿棒，身体疾病也少了，晚年生活有滋有味。”

莫道桑榆晚，为霞尚满天。在我省，有越来越多像霍新清这样的老人，他们退而不休，继续发挥余热，服务他人、奉献社会。

“在应对人口老龄化的过程中，需要全社会树立起积极的老龄观。”沧州市县公安局副政委高丽娜代表认为，老年是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段，要把老有所为同老有所养结合起来。

“我们志愿者团队中就有不少低龄老年人，他们同样热心公益、乐于助人。”高丽娜代表是献县阳光爱心社的发起人，“生活中，无论是科技、教育、医疗卫生领域，还是社区服务、农业生产等领域都活跃着老年人的身影，他们积极参与经济社会发展，体现着自身价值。”

老骥伏枥，志在千里。高丽娜代表说，要鼓励老人积极参与社会生活，提倡老有所为，并为有能力、有意愿发挥余热的老年人创造参与条件。

高丽娜代表建议，应设立一些更加适合老年人的就业岗位，让老年人更好地参与社会；引导和组织老年人积极参与社区建设和管理，广泛开展邻里互助、老年人互助和各种志愿活动；加强老年学习教育，引导老年人主动学习接受新知识、新观念、新技能，并在社会范围内设立更多适合老年人发挥余热的公益岗位，形成老年人和全社会多方共赢的局面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99837>

(来源：河北新闻网)

河南：满目青山夕照明——关于我省养老服务体系建设的调查

人口老龄化的“冲击波”直面而来。

近几年，习近平总书记多次对老龄工作作出重要指示，强调“满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任”。

11月24日，中共中央、国务院发布关于加强新时代老龄工作的意见，指出有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。

省第十一次党代会提出，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系 and 健康支撑体系，努力让每位老人都拥有最美“夕阳红”。

河南的人口老龄化状况怎样？在养老服务上做了哪些探索？将如何构建富有河南特色的养老服务体系？本报记者进行了调研采访。

时代命题：人口老龄化加深加快

11月17日，午饭时间。郑州市经五路首慈康养护理院二楼生活区，纵瑞华和护工一起，给婆婆喂饭。

纵瑞华73岁，婆婆97岁。养护院有护工照顾，但住在附近的纵瑞华还是每天踩着饭点到来，亲自喂婆婆吃饭，“有我在，婆婆吃得香，情绪也稳定。”

一家两代老人，是这个家庭的现状，也是社会人口老龄化程度持续加深下很多家庭的写照。

第七次全国人口普查数据显示，中国60岁及以上人口为2.64亿人，占18.70%，预计2025年人数将突破3亿人。

这艘速度，使得中国在世界各国人口老龄化进程中呈现出三个“最”：老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对老龄化任务最重。

在河南，人口老龄化状况同样严峻。

2020年的普查数据显示，全省60岁及以上人口为1796.4万人，比重为18.08%，其中65岁及以上人口比重为13.49%，分别比2010年上升5.36和5.13个百分点。“近10年来，河南的人口老龄化进程加快，程度进一步加深。”省统计局有关负责人分析。

“加快、加深”的背后，是河南面临的特殊省情——

纵向看，今后一段时间，人口大省河南要承受更大的老龄化冲击。

人口老龄化更多地受到生育率变化的影响。根据河南人口统计数据，1962—1975年“婴儿潮”中，河南人口总量迅速增长，1975年年末人口总量达6758万人，比1960年年末人口总量多近2000万人。

遵循人口发展惯性规律，“婴儿潮”时期出生的人将在2022年—2035年相继步入老年期，带来人口老龄化“冲击波”，进一步加深河南的老龄化程度，构成今后一段时间河南人口老龄化的基本面。

横向看，河南人口老龄化在地域分布上的不均将会继续。

按照国际标准，65岁及以上人口占比达到14%为深度老龄化。河南17个辖州市和济源示范区中，商丘、信阳、开封、许昌、周口、驻马店、漯河65岁以上老年人占比已超14%，提前进入“老龄社会”。

“河南最新的常住人口数据反映出的一个突出问题，就是劳动力人口外流。”王牌智库创始人上官同君说，青壮年劳动力流向城镇化水平高的城市的情况还在持续，河南的城市人口流动还在分化，造成一些地区老龄人口数量相对增加，人口老龄化越发严重。

一方面程度在加深加快，另一方面地域分布不均，老龄化浪潮中的河南，如何探索构建富有自身特色的养老服务体系？

河南将“让老年人能有一个幸福美满的晚年”，作为各级党委和政府的重要责任。

省委书记楼阳生先后深入郑州、洛阳部分社区、养老机构调研。他指出，老龄化是社会演进的必然阶段，养老问题是社会进步带来的社会问题、民生问题，养老工作做得好不好是民心问题、政治问题。

“加快社区居家养老服务体系建设”，成为楼阳生牵头领办的“我为群众办实事”项目。我省先后召开民政系统部署会、养老服务联席会议成员单位协调会、全省动员部署会、企业座谈会、社区座谈会等一系列会议进行安排部署，形成了全省各级书记抓养老的工作机制。

河南行动：养老服务有“长”“短”

“我在家很好，社工刚来家里看过我。谢谢你们关心。”11月20日，在郑州市丰产路街道养老服务中心，视频里是80岁的独居老人王淑芳，她通过智慧养老设备定时收到工作人员的慰问。

王淑芳的晚年生活，独居不孤独，主要得益于街道对她家的适老化改造——安装红外感应器、门磁报警器等，还能随时视频电话。“老人有什么意外情况，街道养老服务中心就会监控到。”郑州市金水区民政局局长刘楠说，“街道要是没有解决不了的难题，可以随时对接金水区智慧养老服务平台。”

“这两年里打造了一个高水平居家、社区、机构养老服务体系的金水样本”。金水区委书记张红伟说，样本精髓可以概括为16字：三级网络、线上线下、以大带小、延伸居家。

河南的养老服务工作一直在不断探索前行。

法规在完善——颁布实施了《河南省老年人权益保障条例》《河南省积极应对人口老龄化实施方案》等法规政策，先后制定了6个地方标准。

设施在提升——截至今年6月底，全省共建成养老服务设施1.4万个，有托养床位37.6万张。已建成社区养老设施3533个，提供嵌入式托养服务的街道养老中心240个，总面积超过168万平方米。

服务更智能——开展智慧养老服务平台建设试点，建成17个智慧养老服务平台。推动社区养老服务高效智能化，已上线的智慧养老服务地图可查询全省养老设施信息。

试点在扩大——目前，郑州、洛阳等7个辖州市被列入全国居家和社区养老服务改革试点，35个县（市、区）和单位被确定为全国智慧健康养老、医养结合、森林康养试点。

产业在壮大——鼓励发展旅居养老、文化养老、健康养老等新兴业态，深化京豫、豫沪苏浙合作交流，吸引国内外知名养老服务品牌进入河南养老市场。

探索有成效，但持续提升仍然任重道远。

来自基层的工作人员感受最深。“丰产路街道60岁以上老人共12738人，占总人口的10.6%，养老服务需求大。”郑州市丰产路街道党工委书记王展说，养老问题的头等难题是专业人员少，基层养老服务员大多是“4050人员”，难以满足养老服务业的需求。资金投入压力大，对社区养老基础设施建设、日间照料中心装修、养老设施配套方面投入困难。街道遇到养老配套用房难题，亟须配套政策来突破瓶颈。

个案折射出了全省的“短板”。

养老服务设施不足。截至今年6月底，社区和街道养老设施覆盖率分别为52.9%和36.2%，一些指标未达标，为失能和半失能人员服务的县级特困供养机构覆盖率尚不足2/3。

养老服务功能不全。大部分社区养老服务仅能提供日间照料或文体活动，与老年人期望提供的医、护、住、食、娱、学等一站式、“离家不离亲”的普惠性养老服务有差距。

专业人才队伍不强。目前仅有3万余名护理人员，养老队伍总量不足和结构性矛盾并存。

关键一招：改革提质增强幸福感

“十四五”被视为中国应对人口老龄化的重要窗口期，对我省来说，养老服务除了做到普惠性，还要在高质量上下功夫。

漯河市76岁的韩大妈在当地一家机构养老。她的妹妹非常担忧，“我们花钱是为了俺姐安度晚年，可护理员不专业，咋能照顾好老人？”

供需双方矛盾，正是我省在养老服务上表现出来的众多短板关键所在，也是高质量发展的绊脚石。在业内人士看来，当前全国养老行业最突出的问题是广大老年人对于养老服务日益增长的需求，与居家社区机构养老不同模式的供给呈现的结构化困境。

河南同样存在这一难题，如何化解？“全面深化改革”是关键一招。

河南省老龄产业协会秘书长邱浩说，坚持以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，是开展我省养老服务下一阶段工作的重点。

原则上，坚持以人民为中心的思想，切实推动养老服务的对象从过去面向少数困难老人向全体老人转变，养老服务内容从过去“老有所养”的单一需求向“老有所学、老有所为、老有所乐、老有所医、老有所养、老有所尊”等多元化需求转变。

架构上，建设我省养老服务体系需要与积极应对人口老龄化国家战略全谱系同步提质升级，实现“全龄健康+连续管理”“全民参与+多元共治”“全面保障+精准配需”的新时代战略框架构建。

方法上，坚持系统谋划、系统推进，加强顶层设计，完善政策体系，明确政府、市场、社会、家庭的角色定位；围绕养老基本需求、特殊需求，充分发挥市场主体作用，为老年人提供多样化、个性化、体系化、嵌入式的服务。

道固远，笃行可至；事虽巨，坚为必成。

以目标为导向，富有河南特色的养老服务体系构建行动正在紧锣密鼓推进。

完善法规。研究制定“一条例、一规划、一意见、九个政策”。11月23日，《河南省养老服务条例（草案）》提请首次审议；《河南省“十四五”养老服务和康养产业发展规划》列入省重点专项规划；《关于加强养老服务体系建设的意见》即将出台，重点破解养老服务安全、资金、运行秩序、从业人员管理等问题。

加大投入。今年我省已下达近8.7亿元养老服务设施建设补助资金，推动全省新建1000个社区（街道）养老服务机构或日间照料中心。截至10月底全省新建（含在建）社区养老服务设施1147个，超额完成建设任务。

抢抓历史窗口期，我省将大力推进社区居家养老服务发展，健全县乡村三级养老服务网络，构建富有河南特色的养老服务体系。

老年是人的生命的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。在老龄事业上的每一次进步，都让我们相信，在人生的这一段重要旅程中，一定会老有所养、老有所依、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99820>

（来源：河南日报）

陕西：15分钟养老服务圈“圈”出老人幸福感

重阳节当天，家住宝鸡市金台区马营家属院的陈桂莲老人，将一幅自己精心绘制的国画作品《富贵牡丹》送到了金台区东风路街道轩苑社区日间照料中心，以此表达自己对日间照料中心的感激之情。

今年72岁的陈桂莲是一名退休教师。一有时间，她就和几位老友相约来到这家社区日间照料中心，在这里画画、看书。日间照料中心还有志愿者教他们画沙画、做手工艺品。“来这里后，我感觉生活变得丰富多彩，日间照料中心就是我们老年人的乐园。”陈桂莲说。

10月25日中午，记者来到轩苑社区日间照料中心，不少老人正在明亮宽敞的餐厅里用餐。吃完饭，有的老人去休息室休息，有的去做氧疗，有的在棋牌室打牌，各得其乐。“我们中心还依托中医馆建立医疗服务网络，为老人建立健康档案，提供家庭医疗服务、老年健康指导等，并与医院合作打造老年人就医绿色通道。”轩苑社区日间照料中心负责人赵玉峰表示，“除此之外，我们还为周边老人提供代购物品、便民家政、法律援助、司法调解等服务，老人只要按需‘点单’，就可满足各种生活需求。”

近年来，陕西省不断完善政策体系，推动居家、社区和机构养老融合发展，以老年人的需求为导向，构建“15分钟养老服务圈”，进一步完善居家、社区、机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系。同时，大力推进互联网+智慧养老服务，不断满足老年人在生活、健康、安全、娱乐等方面的需求。

在西安市莲湖区，越来越多的老年人享受到“虚拟养老院”带来的种种便利。走进莲湖区“虚拟养老院”呼叫中心，大屏幕上显示着已登记老年人的“名片”。工作人员点开老年人的“名片”，他们的健康状况、目前所在位置、所需要的服务等都会显示出来。

“虚拟养老院”以智能终端和热线为纽带，整合政府、养老服务机构、家政服务机构、社区养老服务设施和社会资源，构建起智能社区居家养老服务体系。”莲湖区“虚拟养老院”办公室主任耿凤告诉记者，“为了方便老人能及时找到我们，我们设置了一键呼叫，老人只要按下这个方便的救助键，我们就会按老人的需求，为他们提供饮食医疗、日常家政、健康护理和心理咨询等20大类250项服务。”

陕西省还通过推广老年助餐服务模式，全面提升居家社区养老服务质效。目前西安市涌现出“饭大爷”“中央厨房”“共享餐车”等老年助餐服务模式，有效打通了老年助餐服务的“最后一公里”。这种老年助餐服务由社区搭台、社会组织运营、志愿者参与，社区通过引进由政府购买的第三方服务来解决老年人所需。西安市阳光社会工作服务中心主任康梅介绍，目前他们与碑林区、莲湖区多个街道、社区合作，将家门口的养老服务缩短至“一碗汤的距离”。

“民政工作关系民生、连着民心。全省民政系统将大力推进居家和社区养老服务设施建设，构建嵌入式养老服务网络，持续加强城市社区日间照料中心建设。到2022年，力争所有街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务机构，社区老年人日间照料机构覆盖率达到90%以上，在积极应对人口老龄化中体现民政担当、贡献民政智慧。”省民政厅相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99821>

（来源：陕西传媒网）

江苏：在家门口养老，收获稳稳的幸福

“社区对我们老年人真是太好了，逢年过节都能收到社区的问候和礼物，还能在居家养老服务中心观看表演。”今年以来，靖江市滨江新区办事处结合“我为群众办实事”实践活动，加速推进养老服务体系建设，持续提升养老服务品质，用心用情做好老年人服务，让老年人收获幸福满满的晚年生活。

兴阳社区党委以老年人服务需求为导向，不断健全养老服务体系，新建了居家养老服务中心和6个党群联络点。社区在居家养老服务中心的选址上充分考虑老年群体的特点，将居家养老服务中心建设在了社区卫生服务站、文体娱乐等设施相对集中的地方，并配备日间照料室、心理辅导室、棋牌室，视听室等多功能设施。社区还依托居家养老服务中心和党群联络点，定期组织志愿者与老人们唠家常，为老人提供免费理发、量血压、测血糖等服务。此外，在每一个可以让老人感受到关爱和温暖的节日里，社区都会精心策划，认真准备。端午粽香、夏至馄饨、中秋月饼、重阳糕点、腊八爱心粥，一点一滴的细节让居家养老中心变成了“大家庭的温情驿站”。

为老年人办实事，需要在落点上聚焦。康阳社区抓住辖区内独居孤寡老人无法使用无线网络、观看网络电视这一情况，联合靖江移动分公司免费为有需求的老人上门开通为期1年的宽带、网络电视、电视会员，让老年人也能在数字化的时代接收到更多的社会信息。兴阳社区为避免老年人遭受外出迷路的风险，为辖区内200多名老年人免费发放黄手环，确保发生突发情形时社区工作人员能及时找到老人，此项举措得到了泰州和靖江两级老龄委的充分肯定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99827>

（来源：微靖江）

湖南：常德全面推进高品质养老工作

湖南常德是一座老龄化程度高的城市，全市60岁以上老人达132万，占比25%。近年来，常德市委、市政府把养老服务体系建设作为保障和改善民生的重要内容，着力构建以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充、医养结合为标配的社会养老服务体系。今年，该市将养老服务工作纳入各级政府“真抓实干”考核指标和为民办实事重要内容，开启民生幸福新篇章。

有一种幸福叫“家门口养老”

叶落秋深，常德市武陵区的长者食堂却温暖如春。“好吃不贵，营养丰富，方便卫生，真的解决了我吃饭难的问题。”上午11时许，长者们三两相邀，在工作人员和志愿者的引导下从电梯里有说有笑地走进二楼食堂，大家聊着家常，吃着鲜香软糯的营养午餐，脸上洋溢着满足的笑容，食堂里飘出了阵阵诱人的饭菜香，还有浓浓的幸福味。

自10月13日开张营业以来，长者食堂成为了周边老人的“网红”打卡地，企业离退休老人，特别是孤寡、空巢老年群体纷纷前往就餐，享受家门口的美味和价廉优质的服务。长者食堂面向社会开放，60岁以上的老人可享受优惠价格，食堂内可容纳200名老人集体用餐，还通过电话预约和武陵区养老智慧平台为2000人次的老年人提供送餐服务。

民生为本，居家养老服务送上门。作为常德市居家养老上门服务的试点城区，鼎城区民政局通过政府购买服务的方式，为65周岁以上失能或部分失能的低保对象和90周岁以上(含90周岁)的高龄独居老人，提供助餐、助浴、助洁、助聊等服务，每周服务1次，每次不少于2小时，让贫困失能老人、独居老人不出家门就享受到了免费、专业的基本养老服务，受到服务对象及家人们的认可与赞赏。

为打造“家门口养老”新乐园，近年来，常德市民政局严格落实养老用房与住宅小区建设“四同步”要求，确保新建小区100%配建居家养老服务用房，目前已对市城区3个新建住宅小区规划设计方案提出了修改建议，确保新建住宅小区的养老服务用房按规范设计，为满足老年人在家门口养老的愿望和需求增添幸福“砝码”。

有一种服务叫“比亲人还亲”

“您昨晚睡得好吗？今天还有哪里不舒服？”走进常德市康复医院老年病科，映入眼帘的是一片整洁与温馨，这里着力打造常德“医养结合”品牌，悉心帮助病重老人调养、康复，为需要休养的老人提供最贴心的护理。对失能、半失能老人来说，这里就像是春天般温暖。

“回哪里？”“回康复医院。”前不久，住在科里的刘大爷和女儿外出吃饭，吃完后刘大爷告诉女儿说要回家，女儿一问后发现，在老人的心中，早已经把科里那一方天地当成了自己的家，专业细致的医护团队不是亲人胜似亲人。

专业人才服务养老。今年9月，常德市民政局联合人社、工会、妇联等部门，组织全市1252名养老护理员全员培训，举办了市级养老护理员职业技能竞赛常德赛区选拔赛，实现以赛促学、以赛促建，激发广大养老护理员“学技术、练本领、比技能”的热潮，推进常德市养老护理员队伍建设。乡镇敬老院护理人员首次在竞赛中获奖，来自汉寿县康尔顺养老院的护理员曾敏获一等奖，曾敏同时被推荐为2021年度“常德工匠”候选人，

并按相关规定晋升技师职业技能等级。“这次获奖是对我人生的一个肯定，也是多年从事养老服务的回报。今后我要继续为养老行业培训更多的专业护理员。”曾敏说。

为加强养老队伍专业化职业化建设，常德采取管理、教学、研究、服务紧密衔接的方式，加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理等方面的专业人才。目前，常德取得国家资格证的养老护理员达1200人以上。2019年，常德市民政局与常德职业技术学院签订了校政合作协议，汉寿县职业中专、桃源县职业中专两所学校亦开设了养老护理专业，开启了专业养老服务人员输入新途径。

有一种环境如“春天般温暖”

“这里环境舒心、服务暖心，你老爸和我吃得住住得好，每天都挺开心的，你就放心吧。”82岁的李老太自入住常德市福寿颐康园后，时常向工作繁忙的女儿夸赞养老院的生活。

位于柳叶湖畔的福寿颐康园是一家集社区养老、公寓养老、安宁疗护、职业培训为一体的养老机构，也是当前常德市规模最大、入住长者最多、条件设施最好、服务质量最佳的养老机构之一。今年，常德市将健康养老产业链纳入优势产业链三年行动计划任务推进打造，确定了常德市福寿颐康园、海阳(常德)养老、桃花缘国际康养中心为康养产业链龙头企业，予以资金、政策等方面支持，不断改善康养机构软硬件设施和居住环境。这些分布在常德各地的养老机构，为广大老年人营造了温馨的晚年生活。

近年来，常德大力支持培育康养企业，实施养老服务发展专项补助、养老机构等级评定补助、社区养老服务运营补助、连锁品牌扶持补助四项补助。2019年，常德市民政局进一步深化养老服务“放管服”改革，取消了养老机构设立许可，实施民政部门登记备案管理。这无疑是一缕春风，春风化雨，润物无声，为常德康养产业插上腾飞的翅膀，开创新的天地。

作为全市健康养老产业的牵头单位，常德市民政局将健康养老产业链发展作为年度重点工作，积极招引社会资本投入老年疗养、老年用品、老年服务、养老地产、老年文化、老年旅游等项目，建设打造康养产业链。生命科学健康产业园、太阳谷养生养老产业园、太阳山生态养老示范园等一大批康养产业项目如雨后春笋般在常德涌现，康养产业发展势头正劲。

上下同欲者胜，同舟共济者赢。今年以来，常德市县两级党委政府在各类会议上研究养老工作达50次，解决重点、难点问题162个，其中，市委市政府在各类会议上研究养老工作达9次，解决重点、难点问题19个。截至今年6月，常德市已建成养老机构232家，机构养老床位3.1万张。常德不断完善养老服务体系建设，不断续写老年人群体幸福养老的美好篇章。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99828>

(来源：金台资讯)

热点新闻

四川：公开征求意见，成都拟调整老年人出行优待政策

近日记者从成都市交通运输局网站了解到，为进一步做好老年人出行优待服务工作，弘扬中华民族敬老、养老、助老的美德，按照《中华人民共和国老年人权益保障法》和《四川省老年人权益保障条例》等文件精神，结合成都市中心城区“5+1”区（包括锦江区、青羊区、金牛区、武侯区、成华区和成都高新区）现行老年人出行优待政策实际情况，成都市交通运输局正牵头研究优化中心城区“5+1”区老年人出行优待政策事宜，即日起至12月7日面向社会公开征求意见：

增加年满70周岁老年人的老年卡免费次数

成都市中心城区“5+1”区户籍（或办理居住证）年满70周岁老年人办理的天府通老年卡，刷卡免费次数限制拟由目前的75次/月（即900次/年）提高到100次/月（即1200次/年），其他政策保持不变。

新增65-69岁老年人免费乘坐公交优待

对于成都市中心城区“5+1”区户籍（或办理居住证）65岁至69岁老年人，拟新增办理天府通老年卡免费乘坐市公交集团在中心城区“5+1”区运营的城市公交线路政策，刷卡免费消费次数限100次/月（即1200次/年），每次乘坐普通公交车、空调公交车分别扣减1、2次免费次数。

目前，成都市交通运输局公安管理处正在征集意见中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99854>

(来源：央广网)

爱读书的老年人是幸福的

近年来，倡导积极的老龄化，倡导“老有所学”“老有所教”“老有所为”，一直是加强老龄化社会建设的优先选项和目标。在这其中，在老年人群中大力推动全民阅读，进一步丰富老年人的精神文化生活，正在一步步地向前推进，并不断取得令人欣慰的成果和效应。

笔者所在宝山区淞南镇的社区文化活动中图书馆里，每天都有一批又一批老人前来阅读书报刊物、上网浏览时政新闻或借阅图书回家细细阅读。展现了爱读书、爱生活的上海老年人与时俱进的精神风貌和通过读书学习和思考后的可喜收获。

人到老年，退出了工作岗位，闲暇时间多了起来，生活是可以过得舒适一些、闲散一些或娱乐化一些的；但是倘若人到老年后就从此只想着优哉游哉而不思学习，不再看看书、读读报，关心时事，那思想的退化、对新鲜事物或社会现象反应的迟钝、思考能力和表达能力的退化以及自己日常生活的无聊感与孤寂感、心理的闭塞等等，恐怕是难以避免的。所以，每天拿出一些时间来阅读，理应是如今的老年人生活中的题中应有之义和不可或缺的内容之一。

老年人读书，自然和中青年人有很大的不同。一般而言，也不存在什么功利性或很强的目的性。但，在读书中充实人生，找到人生新的目标，成为习近平总书记所倡导的“有作为，有进步，有快乐的幸福老人”，这应该是所有爱学习、爱生活的老年人的共同目标和生活追求。

这些年来，很多出版社和书店都加强了面向老年人的出版工作以及向老年人推介、宣传优秀作品，这体现了全社会积极应对人口老龄化、合力建设积极的老龄化、满足老年人特有的个性化、多样化、多层次阅读需求所作出的努力与取得的成绩。

笔者以为，出版单位等相关部门做好向老年人推荐优秀出版物，应该成为一项经常性的工作。比如，怎样让走进书店的老年朋友更方便地找到更多符合自身阅读特点和需求的优秀出版物；怎样在书展或书店、图书馆举办一些面向老年读者的图书推介会、作者与读者见面会等活动，以有效和有力地推动老年人的阅读广泛而持续深入地开展，进而提升面向老龄读者的阅读服务工作的水平，为在全上海老年人中进一步倡导和推广读书学习营造出更良好的社会环境和更积极的舆论氛围。这些工作，做好了无疑都将让走进书展的每一位老年朋友获得更舒心的阅读体验和思想启迪。

目前，上海60岁及以上的老年人已达535万多人，其中有为数非常可观的爱好读书、喜欢看报的老年人，老年人在书海中畅游，乐在其中，学在其中，收获感满满。

每天读书看报，汲取新知，做一个爱学习、有知识、有智慧、受晚辈尊崇的长辈，让晚年生活过得有意义也有意思、有兴趣也有进步，哪一位老年朋友会不乐意呢？哪一位老年朋友不渴望自己夕阳红岁月的每一天，都能和晚辈们一样，继续享受着知识与智慧所带来的乐趣与收益呢？哪一位老年朋友不希望自己的过去、今天和明天，始终是一个爱学习、爱生活的智慧老人呢？爱读书、爱学习的老年生活，是幸福而又充实的！

愿更多的老年朋友在夕阳红的美好岁月里，遨游在美妙无穷的书海，呼吸着启人心智的书香，尽情地享受知识带来的“智慧的快乐”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99846>

(来源：城市观察员)

政策法规

广东：关于贯彻落实完善企业职工基本养老保险过渡性养老金计发办法等事 项处理意见的通知

各级以上市人力资源和社会保障局、财政局，省社会保险基金管理局：

根据《广东省人民政府关于完善企业职工基本养老保险过渡性养老金计发办法等事项的通知》（粤府函〔2021〕294号）（下称《通知》）、《人力资源社会保障部办公厅财政部办公厅关于广东省调整企业职工基本养老保险过渡性养老金计发办法的意见》（人社厅发〔2021〕45号），结合我省实际，现就5年过渡期待遇发放及清理地方性养老金项目的处理意见通知如下：

一、设置过渡性养老金增发过渡期

为实现待遇水平平稳过渡，设置5年过渡期（2021年1月1日至2025年12月31日，下同），过渡期内按《通知》第一条规定（以下简称“新办法”）计算的过渡性养老金高于按粤府〔2006〕96号文规定（以下简称“原办法”）计算的过渡性养老金的部分，逐年过渡到全额发放。其中，过渡期第一年（2021年）发放30%，第二年（2022年）发放50%，第三年（2023年）发放70%，第四年（2024年）发放90%，第五年（2025年）及以后全额发放。

二、关于清理地方性养老金项目

2006年7月1日及以后首次领取基本养老金且具有视同缴费权益的参保人，按新办法计算的过渡性养老金高于按原办法计算的过渡性养老金和按《关于建立企业职工养老保险缴费年限津贴完善基本养老金计发办法的通知》（粤人社发〔2014〕8号）规定计算的缴费年限津贴之和的，其缴费年限津贴标准用5年时间过渡到不再发放。其中，过渡期第一年（2021年）减发全部缴费年限津贴的30%，第二年（2022年）减发50%，第三年（2023年）减发70%，第四年（2024年）减发90%，第五年（2025年）及以后减发100%（即不再发放）。

三、关于5年过渡期待遇发放办法

(一) 对过渡期内首次领取基本养老金的参保人, 按新办法计算的过渡性养老金高于按原办法计算的过渡性养老金的, 其待遇按以下办法过渡:

1. 按新办法计算的过渡性养老金高于按原办法计算的过渡性养老金和本人按粤人社发〔2014〕8号文规定计算的缴费年限津贴之和的, 其加发的过渡性养老金按本通知第一条规定的过渡比例, 逐年过渡到全额发放; 其需减发的缴费年限津贴, 按本通知第二条规定的过渡比例过渡。具体计算公式如下:

过渡期加发待遇发放标准= (退休当年按新办法计算的过渡性养老金 - 退休当年按原办法计算的过渡性养老金) × 当年过渡性养老金发放比例 - 缴费年限津贴 × 当年地方性养老金项目减发比例。

2. 按新办法计算的过渡性养老金小于或等于按原办法计算的过渡性养老金和本人按粤人社发〔2014〕8号文规定计算的缴费年限津贴之和的, 继续按原办法计算的过渡性养老金和按粤人社发〔2014〕8号文规定计算的缴费年限津贴发放。

(二) 对2020年12月31日及以前已按月领取基本养老金的参保人, 按新办法计算的过渡性养老金高于按原办法计算的过渡性养老金的部分 (含按国家和省规定的历年基本养老金年度定比调整比例计算的增长额, 下同), 其待遇按以下办法过渡:

1. 按新办法计算的过渡性养老金高于按原办法计算的过渡性养老金和本人按粤人社发〔2014〕8号文规定计算的缴费年限津贴之和的, 过渡期内, 其加发的过渡性养老金按本通知第一条规定的过渡比例, 逐年过渡到全额发放; 其需减发的缴费年限津贴, 按本通知第二条规定的过渡比例过渡。具体计算公式如下:

过渡期加发待遇发放标准= (2021年按新办法计算的过渡性养老金 - 2021年按原办法计算的过渡性养老金) × 当年过渡性养老金发放比例 - 缴费年限津贴 × 当年地方性养老金项目减发比例

2. 按新办法计算的过渡性养老金小于或等于按原办法计算的过渡性养老金和本人按粤人社发〔2014〕8号文规定计算的缴费年限津贴之和的, 继续按本人2020年12月过渡性养老金和按粤人社发〔2014〕8号文规定计算的缴费年限津贴发放。

四、关于过渡期结束后待遇发放办法

(一) 2026年1月1日及以后首次领取基本养老金的参保人, 不再适用粤府〔2006〕96号文视同缴费账户相关的规定。

(二) 2026年1月1日及以后首次领取基本养老金且具有视同缴费权益的参保人, 不再发放粤人社发〔2014〕8号文规定的缴费年限津贴。

五、其他事项

(一) 原办法中的视同缴费账户在2020年12月31日前按全省城镇非私营单位在岗职工平均工资增长率计息, 在5年过渡期内按职工基本养老金计发基数增长率计息。

(二) 1994年1月至2014年9月因调动、改制、经批准辞职及辞退后离开外省市机关事业单位、驻我省的中央机关企事业单位、参加我省企业养老保险的人员, 其视同缴费年限和视同缴费指数按《通知》第二条 (二)、(三) 及第三条有关规定确定。

(三) 2014年10月1日及以后从机关事业单位养老保险制度转入我省企业养老保险制度的, 其视同缴费指数按照《通知》第二条有关规定确定, 其视同缴费年限截止时点统一为2014年9月30日。

(四) 所在年份统计口径没有在岗职工月平均工资的 (“城镇单位在岗职工月平均工资” 均指 “城镇非私营单位在岗职工月平均工资”), 使用职工月平均工资。

(五) 在本通知实施前, 已按照《关于解决离开机关事业单位人员养老保险有关问题的通知》(粤人社发〔2011〕91号) 办理了一次性缴费的参保人, 按《通知》规定审核其视同缴费年限后, 原一次性缴费金额原则上全部退回本人, 如果退费后实际缴费年限小于1个月的, 需保留1个月的缴费金额作为实际缴费, 余额退回本人。对已退休人员, 已领取的个人账户养老金不重复退费, 在计算退费时予以剔除。退费后重新核定基本养老金。退费手续由办理一次性缴费所在地社保经办机构负责, 已领取基本养老金人员的退费手续由待遇领取地社保经办机构负责。

(六) 参保人按照附件所列的政策文件办理一次性缴费的年限不计算为1998年6月前实际缴费年限。

(七) 按《通知》第二条、第三条有关规定, 重新核定视同缴费指数、视同缴费年限的已领取基本养老金人员, 其基础养老金一并复核, 基础养老金新标准从2021年1月1日起发放。

(八) 本通知自印发之日起实施, 由省人力资源和社会保障厅、财政厅负责解释。

附件: 有关一次性缴费政策

广东省人力资源和社会保障厅、广东省财政厅
2021年11月7日

附件: 有关一次性缴费政策

参保人按照以下政策一次性缴费的年限不计算为1998年6月前实际缴费年限:

1. 《关于解决早期离开省属国有集体企业人员社会保险有关问题的通知》(粤劳社发〔2008〕7号);
2. 《关于早期离开国有集体企业人员申请一次性养老保险缴费有关问题的通知》(粤劳社发〔2009〕12号);
3. 《关于解决离开机关事业单位人员养老保险有关问题的通知》(粤人社发〔2011〕91号);
4. 《转发人力资源和社会保障部财政部关于解决未参保集体企业退休人员基本养老保障等遗留问题意见的通知》(粤人社发〔2011〕193号);
5. 《关于妥善解决企业未参保人员纳入企业职工基本养老保险问题的通知》(粤人社发〔2011〕237号);
6. 《转发关于妥善解决宗教教职人员社会保障问题的意见的通知》(粤民宗发〔2012〕45号);
7. 《关于切实解决早期下乡知青生活保障问题的通知》(粤人社发〔2012〕64号);
8. 《关于完善灵活就业人员参加企业职工基本养老保险有关规定的通知》(粤人社规〔2016〕4号)。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=99862>

(来源: 广东省人力资源和社会保障厅)

广东省人力资源和社会保障厅《关于贯彻落实完善企业职工基本养老保险过渡性养老金计发办法等事项处理意见的通知》政策解读

一、起草背景

省人民政府印发《关于完善企业职工基本养老保险过渡性养老金计发办法等问题的通知》(下称《通知》), 其中第四条规定为实现待遇水平平稳过渡, 对按该文规定计算的过渡性养老金高于按视同缴费账户法计算的部分, 用5年时间逐年过渡到全额发放, 并结合本次完善过渡性养老金计发办法, 按国家要求逐步清理地方性养老金项目, 具体办法由省人力资源和社会保障厅、省财政厅另行制定。

二、文件依据

《广东省人民政府关于完善企业职工基本养老保险过渡性养老金计发办法等事项的通知》(粤府函〔2021〕294号, 下称《通知》)

三、主要内容

(一) 设置过渡性养老金增发过渡期。

对《通知》适用对象复核过渡性养老金后需加发待遇, 设置5年过渡期 (2021年1月1日至2025年12月31日, 下同), 第一年至第五年的发放比例分别为30%、50%、70%、90%、100%。同时, 为确保改革前后退休人员养老待遇水平的平稳衔接, 新退休人员与已退休人员同步过渡。

(二) 逐步清理缴费年限津贴。

对《通知》适用对象 (即2006年7月1日以后退休, 且具有过渡性养老金权益的退休人员) 缴费年限津贴进行冲抵, 冲抵金额不高于此次改革加发金额。4元/年的缴费年限津贴分5年时间过渡到不再发放。其中, 过渡期第一年 (2021年) 减发全部缴费年限津贴的30%, 第二年 (2022年) 减发50%, 第三年 (2023年) 减发70%, 第四年 (2024年) 减发90%, 第五年 (2025年) 及以后减发100% (即不再发放)。

(三) 5年过渡期待遇发放办法。

新老退休人员按照相同的原则过渡, 一是新办法计算的过渡性养老金高于原办法, 且两者差额大于本人按粤人社发〔2014〕8号文规定计算的缴费年限津贴的, 其加发的过渡性养老金按本通知第一条规定比例分5年过渡, 同时, 其缴费年限津贴标准按本通知第二条规定逐年调整; 二是新办法计算的过渡性养老金高于原办法, 且两者差额小于本人按粤人社发〔2014〕8号文规定计算的缴费年限津贴的, 继续按原办法计算的过渡性养老金和按粤人社发〔2014〕8号文规定计算的缴费年限津贴发放。

(四) 过渡期结束后待遇发放办法。

一是按照《通知》的规定, 过渡期结束后视同缴费账户的相关规定不再适用; 二是按人财两部要求, 过渡期结束后首次领取基本养老金且具有过渡性养老金权益的参保人, 不再发放粤人社发〔2014〕8号文规定的缴费年限津贴。

(五) 其他事项。

一是原办法中的视同缴费账户在2020年12月31日前按全省城镇非私营单位在岗职工平均工资增长率计息, 在5年过渡期内按职工基本养老金计发基数增长率计息。二是明确已办理一次性缴费人员其相关工作年限符合本《通知》审核为视同缴费年限的, 其已办理一次性缴费的费用退费方法及办理退费业务的经办机构。三是明确已退休人员重新核定视同缴费指数、缴费年限后, 重新核定其基础养老金并从2021年1月1日起发放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=99863>

(来源: 广东省人力资源和社会保障厅)

养老研究

社会变迁、老龄化与养老制度探析

从变迁视角来看，我国政府在养老保障体系中扮演的角色持续处在转变之中。与此同时，在人口老龄化背景之下，代际与养老责任持续流变、老年群体内部异质化不断凸显、人口老龄化趋势难以扭转。在这一背景之下，养老制度一方面处于持续发展之中；另一方面也存在福利承担者和接收者的长期缺位，养老政策的冗余和繁杂、忽视养老制度建设的成本、巨大的城乡与区域差异等困境。因此，要通过合理引导预期、促使生育率回升、逐步延长退休年龄、推动农村人口转移与城市化、建立健全覆盖全体国民的基本养老与基本医疗保险制度、明确养老服务的内容与服务主体、建立家庭内部的合作分工制度、推行智慧养老等路径应对老龄化挑战。

从变迁的视角来审视养老制度的转变与发展

在现代化转型之中，人口老龄化与工业化和城市化并进，庞大的人口基数和不断增长的平均预期寿命，使得中国成为世界上老年人口最多的国家。第七次全国人口普查公报显示，2020年中国60岁及以上与65岁及以上人口分别达到2.64亿与1.91亿，分别占总人口的18.70%与13.50%。在人口老龄化程度不断加深的时代背景下，有必要从变迁的视角来审视养老制度的转变与发展。

新中国成立以来，我国政府在养老保障体系中扮演的角色先后经历了全能主义、国家责任收缩和国家责任回归三个发展阶段。在计划经济年代，国家面临经济建设的重大任务，养老保障体系也要服务于社会主义改造的总体目标，国家利益完全压过了个人利益。在这一阶段，“国家—单位”承担了养老保障的主要责任，但这种养老保障职责也在政治层面与家庭捆绑。在20世纪80~90年代，在“效率优先”原则下，养老保障市场化改革大幅削弱了国家角色，旨在凸显个人与家庭的责任和社会力。与此同时，在全力促进四个现代化建设背景之下，为了释放个体的创造性和工作热情，国家推出了一系列相关的经济政策和社会政策改革。在世纪之交，前一阶段市场化改革所积累的福利供需矛盾以及政府自身财政能力的增强和执政理念的转变，伴随着单位制的式微，公私分离的趋势渐渐出现，国有企业改制，以效率和利润为导向，以松绑和减负为手段，以前由单位包揽的各种社会再生产和照料功能逐渐社会化和市场化，回归为个体与家庭的责任，使得国家在当前养老保障制度改革中得以重新回归。然而，这种“回归”是相较于前一阶段的“适度回归”而非“全面回归”。近年来，国家政策开始愈加倾向于强调家庭在养老保障中的重要性，在宏观宣传层面提出“为国建家”，在政策层面推出大量家庭养老的政策措施。

因此，如何确定国家在养老保障中的介入程度，或者说区分国家相对其他养老责任承担主体的角色比重，构成了当前实务界与理论界关注的焦点。一方面，在人口老龄化程度不断加深的当代中国，由家庭担负养老的完全责任会给予子代造成过重负担，影响了劳动积极性，抑制了经济活力；另一方面，在中国进入“存量改革”的新阶段，有限的物质资源意味着政府在养老保障上的过度投入将减少在其他政策上的资源分配。基于此，在国家对于养老责任介入和承担的宏观背景之下，如何理解社会变迁之下的人口老龄化与养老保障制度，如何达到“政府—家庭—个人”在养老责任承担上的最优分配，就显得尤为关键。

社会变迁与人口老龄化

（一）代际与养老责任流变。在现代化浪潮下，一方面由于人口老龄化、家庭结构与代际关系变迁的共同作用；另一方面伴随着亲子平等、情感沟通和理解等现代家庭文化观念逐渐兴起，家庭代际传统“反馈模式”的互哺功能和传承功能呈现急剧弱化的态势。进一步，伴随着社会变迁和家庭结构的重塑，出现了家庭结构的核心化、家庭经济权力的代际转移、代际关系的重塑、人口流动导致代际分离、养老供需失衡以及家庭养老文化的弱化。与此同时，计划生育政策在迫使人们改变生育行为的同时，也在重塑家庭的结构与功能，并衍生出出生人口性别结构失衡、独生子女特别是失独家庭养老等问题，这些负效应都直接或间接地与家庭养老服务功能弱化与家庭养老经济功能分化相关。此外，由于现代社会工作中工作与家庭的时间密集性特征越发突出，导致劳动者工作与家庭时间投放之间的矛盾加剧，严重影响了子代对父母的照顾。在家庭离散化、小型化与子代家庭成员时间商品化程度不断提高的共同作用下，家庭养老保障面临新的严峻挑战。

在中国社会，传统与现代之间一直呈现出对话与博弈的状态，在养老责任方面，传统文化和责任伦理仍然影响着人们的观念和行为，不能忽视其对家庭养老的影响。代际关系中基于血缘的情感和责任仍是家庭认同的基础。所以，如家庭现代化理论所言，现代性因素会在一定程度上重塑个体价值观，打破代际均衡。核心家庭模式会逐渐扩展，人们家庭观念的转变将带来孝道伦理的衰落，进而造成家庭养老功能的部分外溢，但孝道观念仍可在一定程度上在家庭养老中发挥约束作用，家庭养老仍是中国老年人养老的重要方式。

（二）老年群体的异质化。老年人是人生的最后阶段，但这一阶段的生活形态却是由其一生的经验所形塑的，老年阶段的生活、意义及其困境是个人选择和社会政策的结果，老年阶段的不平等是一个持续积累的过程，也是社会结构与个人能动性相互作用的动态过程，其中社会政策变迁对累积过程具有决定性的影响。改革开放之前，经济上以平均主义为基调，但存在严重的政治分化和政治歧视导致的社会不平等现象，改革开放之后，经济体制改革使中国进入了全面的转型期，经济分层替代政治分层成为影响社会分化的重要原则，而一系列社会政策的改革，特别是教育、医疗、住房和社会保障制度的市场化改革，使个体在改革前累积的许多生命历程资本的价值发生了转变，资本累积的风险被逐渐加大，而承担这一风险的主体则越来越个人化和家庭化，国家在社会保障中的责任开始减弱，而个人、市场和社会的责任则被不断地强调，个人之间的分化逐渐拉大。总体而言，当代的老年人经历过计划经济时期，也分享了改革开放以来经济快速增长所带来的差异化体验和成果，由于长时段的累积效应，老年群体内部差异要显著大于其他年龄阶段，这种差异显著体现在城乡、年龄、健康状况、知识水平、财富积累、政治权力等维度，老年人口在多元的客观维度上存在着严重的阶层分化。

因此，需要明晰的是，差异化的老年群体对于家庭养老的需求程度也呈现出异质性，拥有良好的养老保障的城市老年群体与处于养老保障的真空、低水平状态的农村老年群体，健康的老年群体与失能的老年群体之间在养老需求上具有显著的差别，养老成本和老年生活状态殊殊。

（三）人口老龄化趋势难以扭转。中国妇女生育率自20世纪90年代初就降至更替水平以下，人口变化呈现出少子老龄化的特点，早在21世纪初就陷入低生育率陷阱（总和生育率 ≤ 1.5 ）。第七次全国人口普查数据显示，2020年我国出生人口仅为1200万人，妇女总和生育率低至1.3，大大低于更替生育水平（2.1）。相较于其他社会经济指标，人口变量具有特殊性，具备情性、累积、惯性、周期性、不可逆等特点。长期而言，虽然人口数量具有情性特征，但由于其累积性与惯性使然，人口内部会积累某种趋势一旦形成，短时间内不可能逆转，政策环境的改变对其短期的影响甚微。持续低生育率将与未来人口负增长紧密相连，意味着人口内部潜藏着负增长的潜能，而这种潜能正在加速集聚。在这一背景之下，即便在生育配套支持措施加持下，“三孩”生育政策的实施，或许会在短时间内促使出生人数的小幅增加与生育率的略微回升，但对生育率过低与出生人数严重不足的中国而言可谓“杯水车薪”，少子老龄化等长远趋势更不会因为“三孩”新政而得以逆转。

事实上，低生育率现象并非中国独有，20世纪世界后工业社会和新兴工业社会相继出现低生育率现象。发达国家治理低生育率问题的经验表明，一旦掉入“低生育率陷阱”，便会形成很强的黏黏性。尽管部分发达国家通过各项鼓励政策刺激生育，推动了生育率的有限回升，但真正摆脱“低生育率陷阱”者寥寥无几。试图扭转中国持续低迷的生育率趋势，不仅需要生育政策刺激，更需要足够的时间。

养老制度现状与反思

从世界范围来看，社会政策的发展一直在国家干预与社会自我负责之间左右摆动，在意识形态、经济发展和社会结构转型的时代背景下历经着复杂的转型。有关“国家”在社会福利体系中的角色基本有两大观点：一是以自由主义为代表的主张个人应为自身福利负责，主张自由放任、减少国家干预；二是以凯恩斯国家干预主义为代表，主张国家聚集资源，并对社会福利承担主要责任。在中国，20世纪80年代以来的社会福利制度改革似乎一直深受自由主义的影响，试图通过国家责任收缩、引入市场机制的方式达到构建新型福利体系的目的，市场化特征明显。但自从90年代末特别是进入21世纪以来，这一趋势却开始出现明显的转变，国家干预在社会福利领域中越来越明显。

在这一背景之下，我国养老保险制度从长期的试验性改革走向稳定发展的道路。2009年，我国开始推行新型农村社会养老保险试点。2011年，《社会保险法》开始施行，城镇居民社会养老保险试点也于2011年推行，并于2014年建立了全国统一的城乡居民基本养老保险制度，养老保险制度已基本实现了“全覆盖”。2019年末，全国领取城镇职工基本养老保险的离退休人员为1.23亿人，城乡居民基本养老保险领取待遇人数为1.60亿，两项合计超过了60岁及以上人口总数。2005年出台的《关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》规定，根据在职职工的工资和物价变动情况对退休人员养老金进行动态调整，截至2020年已实现了“16连涨”。

在养老保险制度之外，国家还在建构积极应对人口老龄化的两大政策体系：一是长期护理保险制度，重点解决失能失智老年人照护问题；二是基本养老服务制度，制定基本养老服务清单及标准，明晰政府养老服务责任定位，增强养老服务保障能力，更好发挥有为政府作用。

然而，养老福利制度的建立也面临诸多困境。首先，福利承担者和接收者的长期缺位。福利制度作为财富再分配与责任再分配机制，在程序层面需要听取政策受益者和责任承担者对政策的意见与评价，但在我国，福利政策的制定与出台是一个国家主导的过程，福利体系中的重要主体并未在场。其次，国家养老政策冗余和繁杂，国家以及地方政府为了在政策层面彰显对养老议题的倾斜和关注，出台了大量单调重复、可行性低、空洞、缺乏实质意涵的政策。再次，忽视养老制度建设的成本。制度建设本身不仅不能直接创造财富，而且制度运行需要花费成本，有时成本还异常高昂。与此同时，老年人口数量多、增长速度快与老龄化程度不断加深，将是21世纪中叶前我国人口的新常态，养老压力日益增大，且面临着经济转轨、社会转型与人口转变的复杂背景，养老保障制度的成本议题将会日益凸显。最后，巨大的城乡、区域与群体差异。社会保障制度的建立与完善，为解决养老问题提供了物质保障，使得部分城市老年群体在养老方面拥有更多的自主权与选择方式。与此同时，农村地区的老年群体却面临着更为直接和巨大的剥夺与贫困风险。

与此同时，20世纪晚期以来，伴随着西方发达国家财政赤字、工会收缩、福利依赖等问题的出现，国家介入福利供给的合法性开始遭到质疑。在这一背景下，需要考量福利刚性可能带来的长期效应，而中国经济发展的黄金时期已经过去，当前中国的基本国情表现为：一是政府财政收入增速减缓；二是政府要承担的责任不断增大；三是政府财政供养人员不断增加；四是人口老龄化程度不断加深，60岁以上老年人口将于2026年前后超过3亿，2035年将超过4亿，2055年达到峰值4.88亿，占比将达到35.6%。此外，人口平均预期寿命不断延长、高龄老年人口比重不断增加，且伴随身体和认知功能下降，导致养老保险和照料护理压力与日俱增。

老龄化应对策略

（一）合理引导预期。当前，受育龄妇女规模下降、生育率低迷、婚育年龄延后、二孩家庭基数较低、孩次递进比边际递减、生育意愿与生育行为趋同等多种因素的制约，生育政策调整对我国出生人口与生育水平的预期影响将十分有限，也无法对人口发展趋势产生根本性影响。应当做好充分的心理准备，接受长期少子老龄化的人口现实，在人口问题的应对中，明确政府、市场、社会、家庭与个人的职责与权利，适度降低对政府与社会的福利预期，回归个人与家庭的应尽责任。

（二）采取综合措施促使生育率回升。生育率维持在更替水平附近，不仅促使人口自身的可持续发展能力增强，而且是社会保险基金可持续筹措与可持续使用的基础与前提条件。因此，中国应尽快取消限制性生育政策，促进生育政策和相关经济社会政策配套衔接，健全重大经济社会政策人口影响评估机制，通过实施包含家庭税费减免、住房制度改革、家庭政策支持与女性权益保障、教育制度改革在内的多元生育激励措施，促使生育率回升。

（三）逐步延长退休年龄。人的健康长寿不应仅仅理解为享受的时间更长，而且意味着要更长久地工作，否则，依靠他人与社会赡养的时间也就越长。人的工作年限与退休年龄应该与平均预期寿命相匹配，伴随着平均预期寿命的提高，退休年龄也应该相应地提高。提高退休年龄，一是增加养老保险收入，相应减少养老保险支出，增强养老保险基金的持续支付能力；二是增加劳动力供给，缓解劳动力不足，促进经济增长，进而增强应对人口老龄化的能力。此外，逐步延长退休年龄是一个应然问题，而不是一个民主问题，亟须进行保险精算，并广泛开展宣传工作，向社会解释清楚延迟退休年龄的必要性与紧迫性。

（四）农村人口转移与城市化。人口城市化本质上是劳动力的优化配置，能够促进经济增长。目前，中国仍处在城市化快速发展阶段，迄今为止农村户籍人口仍占很高比例，城市化依然是中国最为重要的发展动力。同时，中国已经逐渐形成了不同区域、类型、层次的城市群，也是我国保持现代化活力的重要支撑。与此同时，进一步推行劳动力自由迁徙和城市化，还有利于农村土地制度变革与农业现代化的实施。

（五）建立健全覆盖全体国民的基本养老与基本医疗保险制度。一是建立健全覆盖全体国民的基本养老与基本医疗保险制度，关注养老保障制度的城乡与区域差距，政府有必要进一步推进和完善“新农保”。二是维持适度的养老保障水平。养老保障制度的完善也需要适当地嵌入生育补贴，部分抵消福利引致的负向激励。未来我国养老保障制度变革的方向应当是更加的普惠化、公平化与去差别化，既要维持代际间的利益平衡，适度减轻年轻人的养老负担，又要推动老年人实现自我养老的观念转型。三是完善养老保障金支付体系。在法定退休年龄时领取退休金的初始比例为1的基础上，针对提前退休和延迟退休有相对应的减少和增加一定的养老金领取比重。对于提前退休和延迟退休制定完善的法律制度进行约束和鼓励，这需要中国政府能够“立法先行”，制定出有效合理的延迟退休的法律规定，更好地改善养老保障金支付体系，切实提高老年人福利水平。

（六）明确养老服务内容与服务主体。在当今中国现代化变迁的时代背景下，个体现代化水平受到不断变迁的社会结构与变迁的影响。老年人对于其提供赡养的预期一般比年轻一代的赡养预期更高，通常可细分为

为经济支持、生活照料与精神慰藉三个方面。因而必须建立多层次的养老保障体系，吸纳包括市场力量在内的各种资源一起解决养老问题。聚焦老年人不同养老阶段的实际需求，整合多方资源，发挥个人、家庭、市场、社会、政府之合力，探索建立以“自我养老服务为基础、家庭养老服务为依托、社会养老服务为补充、政府养老服务为兜底”的分工明确、多元互补的养老服务体系。

(七) 建立家庭内部合作分工制度。随着社会变迁和家庭转型，儿子养老的压力不断增加，逐渐激活了养老责任分配中的家庭政治，并倾向于扩大家庭养老责任配置的主体。家庭作为一个经济利益共同体，同一家庭内部子女之间会寻求一种成本最小的分工模式，达到资源配置的帕累托最优。在养老资源的提供上则表现为由经济实力较强的子女提供经济支持，由其他子女提供生活照料，这样整个家庭在福利方面就可以达到效用最大化。

(八) 推行智慧养老。一是在技术层面实现数据驱动管理。智慧养老借助大数据对老年人进行健康管理，通过智能健康设备的数据传输功能构建老年人健康档案，并在平台上实现集中管理。二是在服务层面实现供需精准匹配。智慧养老以平台为中心构建家庭、社区和机构三维养老服务网络，利用大数据、云计算等技术精准匹配需求，全方位满足老年人的健康、生活和社会需求。三是在组织层面实现智慧可视决策。智慧养老通过改变信息交流传递方式，提供可视化的分析和多方位的决策管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=99813>

(来源：金融时报)

养老类型

内蒙古：呼和浩特市规模最大社区养老服务综合体正式启用

11月25日，呼和浩特市赛罕区人民路街道仕奇社区居家养老服务综合体正式启用，今后将为辖区及周边地区活力老人和失能半失能老人提供多种服务。

据了解，新建的仕奇社区居家养老服务综合体是目前赛罕区乃至全市规模最大的居家社区养老服务综合体。面积2996.2平方米，分为地上3层和地下1层。综合体由第三方机构负责运营，按照“一个平台、两个中心”规划，包含呼和浩特市养老产业链孵化平台、活力长者康乐休养中心、长者医养结合照护中心。设置为餐厅、多功能活动厅、日间照料室等功能区域，能够满足老年人多样化的生活需求。

“我们这里有志愿者和护工陪老人们聊天、下棋，丰富老人的生活，还会定期请专业的老师讲授与老人们相关的知识，比如智能手机应用、法律维权等。对于失能半失能老人有专业的护工进行护理，包括助浴、助餐、心灵慰藉等服务，我们也有延伸的居家服务，为失独、空巢等特殊老人安装辅助设备，方便我们及时监管照顾，子女可将老人放心交给社区。”仕奇社区党总支书记王丹对记者说。

开放当日，辖区及周边地区的许多老年人均前来参观，咨询就餐、照料等服务内容。温馨的环境、完善的设施让老人们频频点赞。“来这里能打乒乓球、下棋、看书、还有餐厅能吃饭，符合我们老年人的需求，这些功能室我都参观体验了，服务项目多，选择性强，感觉非常好！”83岁的张素珍奶奶高兴地告诉记者。

近年来，为了让老年人在家门口就能享受到全方位的养老服务，赛罕区积极探索和创新居家养老新模式，因地制宜、多措并举，在做好规划的基础上，整合社区资源，无偿提供场所，扶持社会力量开办养老服务中心。据了解，今年全区已建成25个居家和社区养老试点社区，为辖区老年人提供助餐、助浴、助行、助医、康复理疗、文娛活动、精神慰藉等多方面的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99810>

(来源：呼和浩特发布)

“养老”变“享老”，东港区开启快乐养老新模式

普天安泰福彩养老综合服务中心位于东港区日照街道利群社区东关里小区1号楼。这里打造了长者食堂为老年人提供助餐配餐，推出“积分养老”，提供康养理疗、棋牌等休闲娱乐服务。在这里，多元化养老服务鲜活而接地气。

长者食堂热乎饭吃出晚年幸福

“这里非常好，可以来理疗、艾灸，强身健体，再就是娱乐，到这来打打牌、活动活动，和老伙计们聊聊天、玩玩乐器，到了饭点不想回家做饭还可以到楼下吃饭地儿吃点。这真是个‘一箭三雕’的好地方，幸福生活这不就在眼前么！”今年70岁的日照体育学校退休教师孙大爷几乎每天都会到养老服务中心来，不仅因为住得近，更主要的还是因为这里吸引人。

孙大爷口中的“吃饭地儿”正是养老服务中心一楼的长者食堂，这里可同时容纳120人就餐，提供荤素齐全、健康营养、大众口味的饭菜，新鲜热乎，价格亲民，能够很好的满足社区周边老年人的就餐需要。

“年满60岁的老年人在食堂就餐享受7折优惠，加上本身就是公益性价格不高，这样就能让老年人花最少的钱吃饱吃好。”普天安泰福彩养老综合服务中心工作人员宋庆东说。

据了解，包括长者食堂在内的养老服务中心所有工作人员都是经培训合格后上岗，且均为青壮年，能够较好的完成岗位上的本职工作，实现服务中心的高效运转。

在重点做好老年人服务的同时，长者食堂也面向周边社区居民、业户和社会劳动者等提供早、中、晚三餐餐饮服务。

“一个4岁，一个2岁，都上幼儿园，基本每天都带孩子过来解决早饭，十几块钱挺合适。”家住东关里小区的赵女士说道。干净卫生、品种多样、热乎可口的食物和宽敞、整洁、舒适的环境让她觉得在这里吃早餐很“舒服”。

“积分养老”乐享实惠解锁幸福晚年密码

“小宋，我要用参加活动赚来的积分换一袋面！”家住附近的张大爷来到养老服务中心一楼西南角的“积分超市”，这里摆放着米面粮油等各种日用品，可用积分直接兑换。在工作人员的指导下，张大爷打开“老优惠”小程序简单操作后，便不花一分钱成功用积分兑换到一袋面粉。

“这是养老服务中心推出的积分养老特色项目，老年人在服务中心进行活动，比如读书、看报、看电视等，都可以获得一定的积分。他们可以通过‘老优惠’小程序兑换‘积分超市’里的米面粮油等日用品，也可以在二楼的服务驿站兑换康养理疗服务，这让老人从实惠性和获得感上都能得到提升和满足。”宋庆东介绍。

自试点开展“积分养老”以来，养老服务中心附近有不少老年人通过“赚积分”“花积分”享受到了优质的养老服务。据了解，“积分养老”是我市创新引导企业参与养老服务发展的新路径，60岁及60岁以上老年人通过参与公益活动、义工活动以及读书看报等老年活动均可获取积分，积分可在养老服务中心置换日用品以及兑换理疗服务等。

“积分养老”让老人不花钱即可赚取积分，享受相关养老服务，极大地激发了他们积极参与文娛活动、志愿服务活动的热情。“赚积分、花积分”让老年人参与到互动养老的氛围和环境中，真正踏进了快乐养老的“正循环”。而这样的养老新模式也为“智慧养老”增添了新内涵，为联盟企业增加了新效益，通过创新整合资源惠及百姓，提升了“敬老文化”品牌，有效分担、减轻了政府、社会及个人的养老负担。

康养理疗+棋牌休闲提升晚年幸福指数

每天上午，在养老服务中心二楼，总会传出一阵阵萨克斯、长号等西洋乐器的演奏声。一群平均年龄70岁的老年人，他们因兴趣爱好聚集到了这里。

“我们都是音乐爱好者，在服务中心这里，找到了乐趣相投的朋友，在这活动还能得积分，一举多得，所以就经常来这了。大家在一起聊聊天、说说话、玩玩乐器，每天都很有充实。”吹西洋铜管的张阿姨笑道。

在二楼服务驿站艾灸服务区，艾草的香味萦绕不绝，一位前来艾灸的大爷躺在床上舒服地小憩着，很是惬意。服务驿站几乎每天都有老人前来通过积分兑换艾灸、按摩、量血压等服务项目。

近年来，东港区以老年人养老需求为导向，着力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。通过建立区、镇（街道）、村居（社区）、居家四级养老服务网络，老人们的获得感、幸福感、安全感显著增强，实现了老有所养、老有所依、老有所乐、应养尽养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99829>

(来源：大众报业)

养老产业

老年消费蕴含哪些新机遇？

《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出，积极培育银发经济。记者了解到，作为银发经济中的重要环节，老年消费近年来迎来加速期，从产品供给到服务模式的创新，在帮助老年人提高生活品质的同时，也成为提振消费的一个亮点。

——走专业化路线，老年体验店、老年商场快速发展。适合老年人使用的保湿乳、具有杀菌除臭功能的珍珠纤维内衣、坐上去可以旋转的洗澡椅……在上海市闵行区一家商城的老年用品专卖店内，来购物的老年消费者络绎不绝。

上海银发无忧科技发展有限公司负责人吕双勇说，开发老年用品，一是要产品创新，走专业化路线。比如研发老人鞋，就要有大量的脚型数据支撑。针对成熟的品类，也要不断地开展“微创新”，使之更加符合老年人的需求。二是要了解老年群体的消费心理，做好供应链，把产品成本降下去。“当前老年消费市场不乏新奇、高端的产品，但高性价比永远是刚需，这要求企业在确保质量的同时控制好成本。”吕双勇说。

抓住菜场、广场、卖场这三大老年人聚集的高频“场域”，以银发无忧为代表的老年体验店、专卖店正在全国快速发展。“老年市场和婴童市场有很多相似性，比如轮椅和童车、老人鞋和学步鞋。对比婴童单一品牌百亿元级的销售额，老年用品未来增长空间还很大。”吕双勇说。

——聚焦老年人“冲浪”需求，电商纷纷推出“长辈模式”。随着电商对人们生活渗透不断加深，线上购物成为银发群体的“新潮流”。今年10月，一些主流电商平台首次推出“双11长辈会场”，并正式上线“长辈模式”，该模式有着信息简化、字体放大的特点，还有语音助手功能，充分满足老年人的多元需求。

相关机构发布的《老年人数字生活报告》显示，2017年至2019年，我国60岁以上老年群体消费金额的年复合增长率达到20.9%。中国人民大学副教授王鹏表示，老年人融入数字生活是大势所趋，信息技术向纵深发展也会让传统的养老生活与数字化、智能化相融合。

——通过“由卖改租”等商业模式创新，让优质产品和服务触达到更多老年人。比如，一款市场售价约1.5万元的老年用智能床，政府补贴后6个月租金只需1500元，相当于一天不到10元。在全国不少城市，如今康复辅具都能租赁。

根据上海市民政局发布的相关通知，到今年年底，上海市将实现康复辅具租赁服务网络在全市街镇的全覆盖。符合条件的老年人还能享受一定的政策补贴。发掘老年消费蕴含的新机遇，当前还有不少工作要做。意见明确提出“相关部门要制定老年用品和服务目录、质量标准”“维护老年人消费权益”。

上海市老龄科学研究中心原主任殷志刚表示，政府、企业等各界应积极发挥各自效能，为老年人提供真正“看得见、摸得着、买得起”的优质产品和服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99847>

(来源：新华社)

中关村：紧抓老龄化政策契机养老产业迎来发展新机遇

近日，《中共中央、国务院关于加强新时代老龄工作的意见》正式发布，要求将老龄事业发展纳入统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，实施积极应对人口老龄化国家战略。在健全养老服务体系方面，意见指出，各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。

据七普数据，目前我国65岁以上人口占比超13.5%，相比10年前上升4.63%，正加速迈入中度老龄化社会。为应对人口老龄化发展的趋势，国家自2000年起已陆续出台措施，从养老服务、劳动力供给、金融支持等多方面推动老龄事业高质量发展。2019年11月，国务院在《国家积极应对人口老龄化中长期规划》中提及要打造高质量养老服务和产品供给体系；2021年3月，“十四五”规划中提出要加强护理型民办养老机构的政策扶持；而此次中共中央及国务院发布老龄工作建议中提出要完善老年人健康支撑体系，深入推进医养结合，更大力度支持养老服务业的发展。

在我国人口老龄化不断演进的背景下，涵盖服务、产品、机构及金融的养老市场正以年均15%速度高速增长。据产业信息网估算，至2024年国内银发经济规模将达8.6万亿。在养老服务层面，目前各地仍以居家养老为主，机构养老渗透率普遍在3%左右。而参考全球发达国家养老产业发展路径，“医养结合”的机构养老才是产业未来发展的主流，行业渗透率提升空间巨大，这也是目前各地养老政策的重要导向之一。以北京为例，至2020年三季度全市机构养老床位数为10.9万张，而据北京市养老服务专项规划，到2025年及2035年全市养老床位总数将达到15.3万及21.6万张。政策及市场双重引导下，机构养老未来仍将拥有巨大的增长空间。

在养老产业领域，中关村已深耕4年有余，孵化出“久久泰和”和“纳兰园”两个养老服务品牌。目前，公司拥有17个养老项目约2000张床位的养老规模，在北京地区名列前茅，具备强大的品牌影响力。

基于对政策和市场机会的敏锐嗅觉，2017年9月公司第一家社区型养老机构左家庄日间照料中心投入使用，通过助医、助洁、助浴、助行等服务，将养老服务延伸至家庭，以解决周边社区居家老人的日常生活困难。经过4年多的积极培育，公司养老业务的规模和品牌优势显著。

今年初，公司养老业务发展再下一城，在北京市房山区新承接了一个拥有1,400多张床位的机构养老项目—泰和睿园，养老服务从基础养老服务逐步发展成为“医、康、养、护、娱”五位一体的全生命周期服务体系。纳兰园养老社区项目也于今年通过了“北京市四星养老机构”评审，明年公司养老业务将以星级评审为切入点，持续提升现有社区型、机构型养老项目的标准化服务水平。据统计，目前公司各养老机构综合入住率超过70%，平均年龄超过80岁，为缓解社会养老问题贡献了重要力量。

中关村披露的业绩情况显示，2020年公司养老业务接待客户超5,000人次，营收近7,000万元。据了解，公司养老业务收入主要由床位费、护理费、餐费、康养服务、医疗服务五部分组成。通过针灸、理疗、推拿等传统中医疗法，为患有慢性疾病或身体机能退化的老人减缓症状，提升生活质量。在医疗服务上，公司依照国家规定，自建医院和与周边医院建立了绿色通道等方式解决老人就医问题。公司旗下济和堂中医门诊部已于2020年升级为一级中医院“久久泰和中医医院”，目前正在全力推进和完成相关医保资质的过评工作。

此外，在核心主业医药领域，公司也拥有众多面向老年人高发疾病的重点药物。盐酸贝尼地平片(“元治”)、富马酸比索洛尔片(“博苏”)分别从两个不同机理对高血压与冠心病有显著的疗效；格列吡嗪分散片(“元坦”)主要面向轻、中度2型糖尿病患者治疗；甲磺酸托烷司琼注射液(“舒欣亨”)则可预防及治疗癌症化疗引起的恶心和呕吐；在研中药I类新药知母皂苷BII胶囊可辅助改善记忆，可用于血管性痴呆及脑卒中的治疗。

公司于今年8月公告战略再聚焦医药领域。分析认为，在医药业务形成增量的基础上，养老业务现有项目的盈利情况正不断改善，中长期有望在行业政策利好的背景下迎来放量机遇。公司表示，目前正在探索与各地政府合作，通过旅居模式打造覆盖全国的养老服务网络，未来将以旅居养老的方式逐步实现区域扩张，从北京走向全国，打造成为公司利润的新增长点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99808>

(来源：证券时报网)

养老企业总数超23万，我国银发经济潜藏巨大发展空间

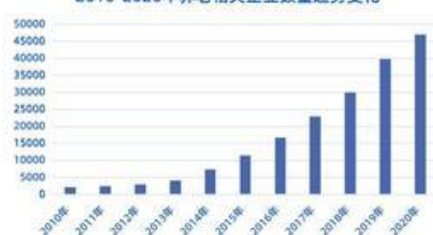
“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。天下可运于掌。”在老龄化不断加深的当下，营造让老人体面、安心生活的环境，关系整个社会幸福感的提升。《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》(以下简称“意见”)提出，完善老年健康支撑体系、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。这对提升老年人生活品质，提振年轻人对未来老年生活的信心具有重大意义。

为反映当下银发经济现状，引导当代年轻人形成正确的“养老观”，11月29日，天眼查与百度财经联合发布《大健康时代新机遇：未来生活的前置思考》报告。报告显示，近五年养老产业融资60亿，养老相关企业数量持续增加，共计超过23万家；智慧养老企业数量达5300余家，超7成人愿意在未来生活使用智慧养老设备。

养老相关企业数量持续增加，山东养老相关企业位列第一

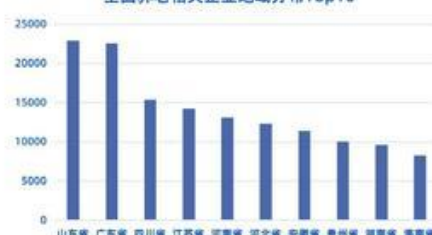
自2010年以来，养老相关企业数量持续增加，特别近五年增速较快，老龄化的社会走向不可逆转，产业相关企业也开始积极布局，争夺未来市场。全国养老相关企业地域分布，山东、广东、四川三地企业数量最多，而山东、四川正是老年抚养比全国排名前二的地区，养老产业需求旺盛。

2010-2020年养老相关企业数量趋势变化



数据来源：天眼查大数据，天眼查数据研究院整理

全国养老相关企业地域分布Top10



数据来源：天眼查大数据，天眼查数据研究院整理

银发族的增加催热了银发经济，老人电商、老年旅游、保险理财、智能健康管理、居家照护、营养与保健品等都潜藏着巨大空间。自2010年以来，养老相关企业数量持续增加，近5年增速尤其快；其中数量排名前十的地域为山东、广东、四川、江苏、河南、河北、安徽、贵州、湖南、海南。

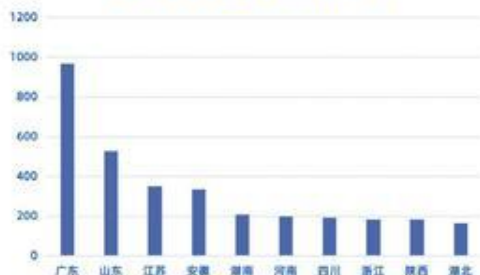
其中，养老服务和医疗健康行业空间最大，各路资本纷纷涌入。IDG资本、长岭资本、高榕资本长期关注养老服务、医疗机构与医疗信息化三大最热领域。腾讯、阿里、百度、京东、字节跳动等互联网大厂也都投资构建了相对完整的医疗健康版图，并互有差异化。借助互联网的力量，医养、康养资源或将得到均衡配置。

智慧养老相关企业广东排名第一



- 智慧养老相关企业地域分布中，广东、山东、江苏三地位居前列。
- 智慧养老相关企业成立时间集中在5年以内。

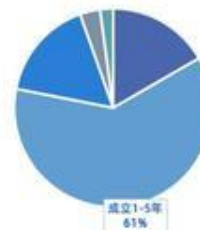
智慧养老相关企业省市分布Top10



数据来源：天眼查大数据，天眼查数据研究院整理

智慧养老相关企业成立时间分布

■ 成立1年内 ■ 成立1-5年 ■ 成立5-10年 ■ 成立10-15年 ■ 成立15年以上



数据来源：天眼查大数据，天眼查数据研究院整理

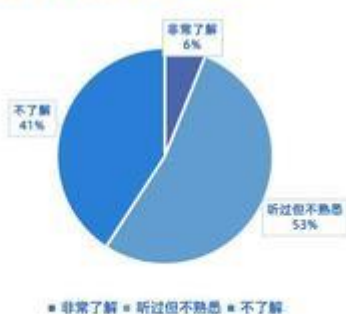
另据报告内容显示，国内已基本形成居家养老、社区养老、机构养老三足鼎立的格局，超7成人更倾向居家养老模式，并愿“自己动手，丰衣足食”，自己攒钱养老。随着国家持续推出智慧养老示范项目，各地“十四五”养老服务体系规划加快落地，智慧养老已成潮流，如今形成智慧社区居家、智慧机构养老、智慧医养三大模式并行的格局。广东、山东、江苏、安徽、湖南、河南、四川、浙江、陕西、湖北十个区域智慧养老企业最多，各类智慧养老专利也层出不穷。调研显示，超7成人员接受在未来日常生活使用智慧养老设备。

超7成人员接受在未来的日常生活中使用智慧养老设备



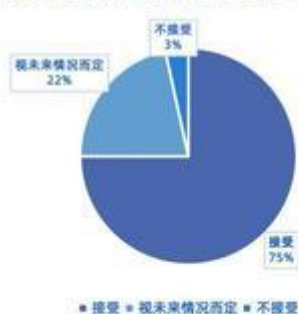
- 41%用户对智慧养老服务及产品不了解，53%的用户听过但不熟悉，智慧养老相关企业仍然需要加强用户的宣传教育。
- 在未来的日常生活中，超7成人员接受使用智慧养老设备，整个市场有非常大的增长空间。

Q:您是否听说过智慧养老服务及产品?



数据来源：调研问卷数据，N=400，天眼查数据研究院整理

Q:在未来的生活里，您是否接受使用以上智能服务设备参与到您的日常生活中去?



数据来源：调研问卷数据，N=400，天眼查数据研究院整理

这无疑与《意见》指出的创新居家社区养老服务模式，以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力不谋而合；也顺应了坚持整合资源、协调发展，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系，大力发展普惠型养老服务，促进资源均衡配置，发展适老产业，推动与老年人生活密切相关的食品、药品以及老年用品行业规范发展的要求。

《意见》提出进一步规范发展机构养老，通过直接建设、委托运营、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老”及在全国构建“一刻钟养老服务圈”的建议。

报告分析显示，有机养老意愿的人数比例偏低，养老院企业“经营异常”风险占比更高达74%。要想促进机构养老规范发展，市场之手力量远远不够。有意愿去机构养老的人，更需注重其中风险，做好背调工作。老龄化和少子化，将增加未来养老“两头承压”的压力。相信随着《意见》的深入贯彻实施，各地未雨绸缪、加速“十四五”养老规划出台和推进，我们将找到“两头承压”的解决之道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99815>

(来源：央广网)

养老产业调查：“蓝海”面前因何盈利难

随着我国老龄人口的逐年增长，养老产业成为市场公认的“蓝海”。越来越多企业开始“触老”。但记者调查发现，目前这片“蓝海”之中真正能够实现高盈利的企业却并不多。

原广东省民政厅政策法规处处长王先胜告诉记者，从国家统计局的产业统计来看，老龄产业可以分10个大类、100多个小类、上千个子类。其中主要大项为养老服务行业、老年产品行业、养老人员培训等等，因涉及市场主体众多，参与业务纷繁，除养老服务行业的养老机构、床位数量有专门统计外，其他的市场主体难有确切统计数据。记者发现，大部分适老化产品企业还处在微利的阶段，而养老机构出现了供给与需求间的市场错配，让不少机构的床位闲置。

多位养老产业从业人员告诉记者，他们坚信养老产业正处在“爆发”的前夕，尽管目前企业利润普遍不高，但大家仍看好养老产业未来的发展，坚定能看到行业起飞的一天。

多数产品仍难进入个人消费端

近日，记者在广州的多个老龄产品展会上调查发现，如今适老化产品的品种变得越来越多样，但产品的客户仍主要偏向养老机构或政府采购，真正让老年人愿意直接购买的适老化产品偏少。

东莞一家生产升降床等适老化产品的企业经理沈伟明告诉记者，公司2017年以适老化家具切入养老行业，4年间，企业在全国共做了约400个养老机构的适老化项目，公司适老化产品不断升级迭代，开发出了一部分智能化产品，更深入地介入养老行业。比如开发了一款上门照护的App，App上有给老人家提供的多种类型服务，同时还开设了“适老商城”网购，老人可购买防滑拖鞋、洗澡椅，老人专用的指甲剪等等。记者看到，这款指甲剪在刀口的上方安装了一个放大镜，帮助老年人在自己剪指甲的时候能够剪得平正、避免受伤，“老年人因为视力问题用普通指甲剪的时候经常会剪出血，这款产品是我们自己研发设计的，销售得很好。”

沈伟明介绍，目前企业的主要客户群体仍在B端，比如养老院、颐康中心、老人活动中心、居家养老服务中心等。公司产品每年的销量能保证30%到50%的增长，但最近一两年，增速有所放缓，“主要是疫情的原因，让养老机构经营困难，有些项目出现了暂停和放缓。”

沈伟明介绍，公司在适老化产品的设计上有很多独到之处，“比如我们的餐桌，会很贴心地在桌边做一个倒水槽接吃饭的汤水，防止水倒在地上导致老人家摔倒。我们的沙发会有一个专门带拐杖的地方，沙发的高度统一都是43cm，普通沙发基本是50cm到55cm，矮一点的沙发，更适合身高普遍不高的老年人。”

沈伟明坦言，尽管目前企业的营业额一直在增长，但利润却很低。“原材料上涨了，但我们的售价还是没提。目前，养老产业最大的困扰就是盈利难甚至亏本。做这类产品的企业，大部分生意都针对B端客户，在个

人消费端始终打不开。我个人觉得，主要还是宣传不到位，老人愿意花几千元买保健品，却不舍得买一根好一点的拐杖或一对防滑拖鞋，它也就比普通的拖鞋贵10元，显然在老人的消费能力内，但目前，老人就是没有这样的消费意识和习惯。”

广东省老龄产业协会会长洪颖岚告诉记者，造成适老化产品盈利较低的原因，除了消费习惯还未打开，还和产品雷同度较高，低附加值、竞争力不强有一定关系。“我们协会在册的老龄产品制造企业共有100多家，产品包括康复护理床垫、辅具、助听器、纸尿裤等，企业的数量一直在增长，但和10年前相比，行业的增长速度呈现趋缓的状态，主要原因是利润低，大家都处在观望和布局的状态，等待行业的真正爆发。”

“目前看，广州的适老化企业主要生产智能设备多一点，珠三角的其他城市则主要生产适老家具、辅具等设备多一些。”洪颖岚告诉记者。

而事实上，随着C端客户群体的进一步增加，老年产品的个人消费已有较大规模的增长，只是产品的附加值低，盈利空间比较有限。某国内大型网购平台的数据显示，2021年前三季度，银发族购买的适老化产品销量同比增长了近1倍，其中安全扶手、颈椎枕成交额同比增长超过1.5倍，电子锁，智能晾衣架、智能马桶、恒温花洒、成交额同比超过50%。

触老成标配业绩要靠主业“贴补”

在广州近期举行的多个老年展会上，记者发现了很多看起来和老年产品并不相关的参展企业身影。一家专门做环保油漆的国际知名企业参展，专门推销他们针对养老机构的一款环保油漆；多家大型卫浴品牌也在推销他们的适老化卫浴产品；甚至连银行也有展位推销“养老理财产品”……

洪颖岚告诉记者，目前，中国移动、中国电信、百度、腾讯都纷纷在做一些适老化业务的布局和延伸，“我们前段时间还和百度联合搞了一个老年智能科技知识大赛，像这样的互联网企业，主要还是看好养老产业的未来，向在这方面做一些探索。”

洪颖岚说，协会最近吸收的新会员单位，还出现了银行等金融机构，“有银行想来发展老年理财，向老年领域进行延伸。但现在这款业务还不是很成熟。总体来看，在积极应对人口老龄化的当下，‘触老’在各行各业都成了标配，大家都在往老龄化的领域去延伸业务。”

但在市场调查，记者发现，这些企业虽然“触老”，但目前，老年产品在企业的营收占比中仍比较小。在老年产品展会现场，一家专门做汽车制动器的企业负责人王经理告诉记者，公司1920年始创于日本，目前已经被中资全资收购。公司2016年开始进入养老产业，主要参与政府的适老化改造项目和向养老机构出售设备，目前累计参与服务适老化改造近2万户，服务社区、机构、公寓类项目200个。公司的产品有电动护理床、全自动淋浴系统等。

王经理表示：“我们的业务主要在江浙沪，帮助当地政府对家庭进行适老化改造，通常政府会定一系列的标准，对老人家庭进行上门评估，之后进行是适老化改造。适老化改造目前主要还是政府行为，和C端消费群体关联不大。”

“我们的主业是做刹车的，市场上共享单车的刹车系统大概有80%是我们公司提供的。目前看，我们在养老板块上还是亏本的，目前还是要靠公司的主体业务来补贴才可以。很多人都讲，养老产业是一片‘蓝海’，确实它是一片‘蓝海’，但这个大市场的爆发点，大家都在还都在摸索，我们老年人的消费习惯、消费心理和普通人是不一样的，他们节约惯了，一时间很难改变和扭转。”王经理告诉记者。

养老机构发展“冷热不均”

适老化产品的主要销售对象是各类公办、民办养老院、敬老院、医养结合养老机构等。记者调查发现，近几年，养老机构的发展却呈现“冷热不均”的态势，很多农村或偏远地区养老院入住率低，盈利艰难，这间接导致适老化产品的发展困境。

记者发现，位于广州市区及近郊养老机构的入住率普遍较高，特别是像广州市老人院这类公办养老院，因价格低、服务好，几乎到了“一床难求”的地步。但在一些远郊的养老机构，床位的入住率普遍较低，如在增城某民营养老院记者看到，这里的养老床位共有65张，但只住进来20多个老人，养老院目前只有2个护工负责照看老人。该养老机构的负责人告诉记者，前几年这里最多能住四五十人，但因为疫情防控，养老机构严格控制家属探访，这也导致老人数量减少。

洪颖岚告诉记者，协会已连续多年承担广东省民政厅对养老机构进行星级评定的任务，截至今年上半年，全省共有养老机构共有1929家，机构床位数为25.1万张。近年来虽然床位数量在不断增长，但养老机构的入住率却呈现很大的差异，其中，城市的公办养老院较民营养老院的入住率高，而在农村地区，无论是公办还是民营养老机构，入住率都很不理想，农村老人更愿意选择居家养老，床位空置率常常到达50%以上，这类养老机构的发展呈现困顿态势。

“在城市，公办养老院的一个床位排队往往要几个月甚至1年以上，原因是除了公办养老院的公信力比较好、收费低廉外，其场地、设备都是政府投入，而民办养老机构的场地、设备都需要自己掏钱，所以在价格上很难与公办养老机构竞争。很多人养老宁可往公办养老院门前排长队，民营养老院的床位很难收到老人。”洪颖岚表示，养老机构发展冷热不均的另一原因是部分养老机构定位不清，医养结合的能力不足，把目标人群定位在年龄较轻、有自主行为能力的活力老人，但这些人本来身体就尚可，普遍愿意选择居家养老的方式，这也造成了养老资源的错配。

“养老机构的真正对象就应该是高龄、失能、失智的老人，而不是六七十岁正在跳广场舞的老人。”王先胜告诉记者，早几年的统计就显示，全国有约4000万失能失智的老人，到如今，随着老龄化的加深，这个数量肯定更高，但针对这些老人的照护力量仍然很不足，“对于这些老人的照护，普通人往往是无能为力的，但目前我们只有30万名左右的护工，工资普遍比较低，流动性很大，提供的服务质量也不高。”

广州属于养老“第一梯队”

洪颖岚表示，为了促进民营养老机构的发展，未来可能会采用公建民营等方式，降低民营养老机构的成本，提高其竞争力，“这几年，我们看到养老机构不再盲目提高覆盖率和床位数量，而以提高养老护理服务的质量。”

洪颖岚建议，未来要进一步加大医养结合养老机构的投入，“针对失能、失智、半失能老人的养老机构是非常紧缺的，养老机构未来的发展方向，应该是离家15分钟内，嵌入到社区、小型、护理型、照顾型的养老机构，这块应该鼓励全行业重点投入和发展。当然，目前的瓶颈是社区往往没有闲置的物业或土地，这需要进一步的政策引导。”

洪颖岚告诉记者，目前协会有专门做护理人才培训的专委会，主要针对养老护理员人才队伍不足的问题，“养老人才缺乏问题是全球性的，一方面，老年人护理难度高，但护工的工资水平与能力不匹配，导致高端人才进不来。另外，护工的社会认可度确实不够。我们这些年一直在开展‘最美养老护理员评选’等活动，就是想提高护工行业的社会地位。第三，我们正积极发动一些社会力量来扶持行业人才的建设，包括一些慈善基金和一些有社会责任感的企业。”

“从养老服务行业发展上看，广州在国内属于第一梯队，养老服务业的发展与其一线城市的地位是很匹配的。目前每个街道都要建颐康中心，这一居家养老服务平台兼具配餐、日间照护、日托等功能，其先进经验也正被全国各个省、市在学习。”洪颖岚告诉记者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99825>

(来源：广州日报)

第二届西部老年健康发展高峰论坛在西安举办

11月28日，由陕西省卫生健康委指导，陕西省第二人民医院(陕西省老年病医院)、陕西省(终南山)老龄产业协会联合主办的“第二届西部老年健康发展高峰论坛”在西安举办。

据了解，本届论坛主题是“医养驱动发展，创新引领未来”，并于现场举办了陕西省老年病医院医养联盟和陕西省(终南山)老龄产业协会8个专业委员会成立的授牌仪式。陕西省老龄办常务副主任、省卫生健康委党组成员、副主任蔺全锁，陕西省医保局党组书记、副局长王彪等领导出席活动，来自陕西省的各有关医疗单位和医养结合机构通过线上线下相结合的方式参与本届论坛。

论坛现场，省卫生健康委党组成员、副主任蔺全锁在致辞中指出，今年是老龄事业发展具有里程碑意义的一年，希望新成立的老龄产业专委会和医养联盟，搭建起权威高效的行业平台，进一步强化交流合作，带动人才培养，提升专业水平，推进行业规范，共谋事业发展。

“银发时代”的到来给社会保障和医疗服务体系带来巨大的挑战。省医保局党组书记、副局长王彪表示：“以省老年病医院为龙头的医养结合联盟和省老龄产业协会专委会成立是陕西省老龄工作的一件大事，是发展陕西省医养结合事业的有力助推器，希望两家机构不断加强多领域之间的合作与交流，探索老年健康事业、养老产业和医养结合工作的融合发展。”

据介绍，陕西省老年病医院医养联盟首批成员单位共有22家，其中，陕西省老年病医院院长于勇作为代表发言时表示，陕西省老年病医院此次牵头成立医养联盟，旨在为陕西省医养结合机构搭建沟通交流、相互学习以及信息共享的平台，探索医养、康养服务资源整合、业务衔接，提升陕西省医养以及老年医疗服务体系整体效能，促进老年健康医疗、医养、康养等多领域跨界合作，为陕西省老年人群提供优质的医疗养老服务。

陕西省(终南山)老龄产业协会8个专业委员会的成立，标志着陕西省(终南山)老龄产业协会向规范化、专业化、标准化、系统化、产业化又迈进了一大步。其中，老年医学与保健专业委员会由陕西省人民医院牵头，据老年病院常务副院长李锐介绍，老年医学与保健专业委员会将通过整合医疗资源，广泛团结老年病相关的专家学者，搭建覆盖陕西省的老年病治疗服务网络，借助协会资源服务平台，开展人才培养、学术交流、技术合作等活动，致力于提高医疗卫生服务能力。

此外，原第四军医大学校长、中国工程院副院长、院士樊代明，解放军总医院原副院长汪爱勤、国家老年疾病临床医学研究中心AD外周标志物检测与早期干预联盟主任委员王蓉，北京医院老年医学科主任施虹，西安交大一附院老年心内科主任、老年医学系主任苏显明、西北大学医学院院长赵钢等专家围绕老年健康医疗、医养、康养领域的最新理论和研究成果进行了线上交流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99861>

(来源：人民网)

让老年人更适应数字生活

为着力解决老年人等特殊群体在使用互联网和智能技术时遇到的困难，工业和信息化部于2020年12月印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》(以下简称《方案》)，决定自2021年1月起在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

如今，改造专项行动开展近一年了，公共服务类网站、手机应用适老化改造成果如何？界面交互复杂、操作不友好等问题是否得到解决？老年人不敢用、不会用、不能用互联网应用的问题还存在吗？对此，记者展开调查。

适老化改造初步完成，浏览新闻更轻松，线上购物更简单，购票打车更省心

“以前，有些手机程序界面复杂，看着头晕眼花，不知道该点哪里，也没有说明，而且字太小，看不清楚。”今年65岁的上海市民顾先生经常使用手机，他发现以前很多手机应用对老年人并不友好。

中国互联网络信息中心发布的第四十八次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至今年6月，我国网民规模达10.11亿，其中12.2%为60岁以上的“银发族”。一方面，越来越多老年人加入网民大军，享受移动互联网带来的生活便利；另一方面，越来越多的公共服务从线下搬到线上，对老年人熟练使用手机提出更高要求，凸显了移动互联网适老化改造工作的必要性和迫切性。

《方案》印发以来，已有104家网站和互联网应用初步完成了适老化改造，取得了阶段性成效。“工业和信息化部新闻发言人、信息通信管理局局长赵志国说，一是老年人浏览新闻更轻松了，一些官方网站、新闻类应用增加了字体放大、语音播报等功能，页面信息更加醒目；二是线上购物更简单了，部分电子商务类应用专门为老年人推出了简化的搜索、选购、支付等操作流程，让老年人网购更加便利；三是购票打车更省心了，有的出行类应用上线一键订票、一键叫车等服务，功能更加简洁，帮助老年人快速购票、安全出行。

记者发现，截至目前，首批适老化及无障碍改造名单中的网站、互联网应用，都已经开始相应改造。中国铁路12306爱心版采用滑块验证、短信验证两种形式，使用大字体、大图标、高对比度的文字图标；中国工商银行手机银行推出幸福生活版，子女可以通过亲情账户协助父母进行手机银行注册、代缴充值、查询转账等操作功能，并设置一键求助功能，方便老年客户在使用过程中随时向子女咨询；百度地图关怀版界面更加简洁，

不含任何广告，超大图区、字号、按钮设计避免老年人误点，推出地图显示大小调节功能，使地图信息更清晰易懂，考虑到有些老年人口音重、口语化的语言习惯，进行了语音操作识别优化。

“老年人的需求其实很简单，字体大一点、信息清楚一点、操作简单一点，我就觉得很方便了。”顾先生说，“子女工作忙，买菜、挂号、缴费这些生活小事不好麻烦他们，能自己做的尽量自己做，哪怕操作慢一点呢。”

此外，一些企业还开展了形式丰富的宣传活动，一方面把老年人“请进来”，在线下营业厅设置老年爱心专区，举办手机课堂等活动，提供常用互联网应用辅导、专属讲解等服务；另一方面，结合重阳节等传统节日，开展敬老助老主题服务走进老年社区，教老年人使用智能手机、平板电脑等电子产品。

还存在诱导下载恶意软件、非法获取手机数据、操作起来仍难以上手等问题

不过，记者在调查中发现，虽然适老化改造给老年人带来不少便利，但仍存在一些问题亟待解决。

“我父亲的手机没用多久，就变得卡顿，原来是手机里安装了许多奇奇怪怪的应用程序，把内存都占满了。父亲说这些应用他都不知道，可能是点错了，系统自动下载安装的。”北京丰台区读者王先生说。

这些手机应用的来源正是一些弹窗广告。“有的弹窗广告设置有两个关闭符号，其中最显眼那个其实是假的，点击后系统就会自动下载安装，用户根本不知情。年轻人都经常点错，更别说老年人了。”王先生说。

此外，有些手机应用还会非法获取个人信息。王先生父亲手机里有些手机应用经常跳出“手机内存已满，请立即清理”“检测到手机中有病毒，请立即查杀”等提示，一旦点开后就会开始自动下载应用程序。

“这些都是不良商家设下的陷阱。”王先生表示，父亲手机里不少“清理”“杀毒”类应用都是在不知情的情况下下载的，可这些应用并没有清理内存、查杀病毒等功能，反而在后台读取用户数据，给老年人的个人信息安全造成严重威胁。

“母亲使用手机上的老年人模式购物时，字体确实变大了，图片也更清楚，但购物流程并没有简化，操作起来仍然难以上手。”江西南昌市读者马先生发现，一些购物类应用适老版为了增加点击量，保留甚至增加了“邀好友赚金币”“浇水领水果”“玩游戏领礼品”等广告，下订单、付款等页面设计得花花绿绿，各种广告占满了页面，“本应让购物更简洁，而这些广告无疑增加了老年人使用时的理解难度、操作步骤”。

记者在调查中发现，还有一些互联网应用的适老版存在功能缺失等问题。比如，某应用的正常版不仅支持叫外卖，还有打车、订酒店、共享单车等多种功能，但在适老版中仅有外卖一项功能，不支持其他服务，也不能使用优惠券，还不支持绑定银行卡支付等，使用很不方便。

体现数字温暖、消除数字壁垒，让老年人跟上互联网时代

今年4月，工业和信息化部接连推出《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》，明确了网站与移动互联网应用适老化改造的规范，进一步降低了老年人使用互联网的技术门槛，使老年人学习和使用智能设备的过程更为便利。

“科技是创造更好生活的手段和工具，应当根据人们的需求不断创新和改进，而不是让老年人费力适应、手足无措。”人民网编委、移动中心主任张玉珂说，“在网页的适老化改造过程中，如何体现数字温暖，让老年人跟得上互联网时代，是我们一直思考的问题。”

打开人民网首页，导航条上可以看到一个显眼的轮椅样式标识，这就是无障碍功能入口。点进去，顶部出现不同功能模块，可以调节页面大小、鼠标大小、字幕、声音、语速等，实现轻松阅读、智能导盲等特殊功能。

张玉珂认为，技术层面的改善虽能有效降低老年人操作智能设备的难度，但其面临的互联网融入困难并不局限于技术层面，“如今专门为老年人生产、适合老年人消费的优质内容在整个互联网内容生态中并不多，应多立足于老年人的真实需求，在内容生产环节进行适老化改造，丰富老年网络内容生态。”

关于互联网内容生产的适老化，北京师范大学政府管理学院教授张胜军建议，应打破对老年群体的刻板印象，不能简单地把适老化内容等同于养生或戏曲。此外，应该引导老年人成为内容生产主体，发展老年人自己的文化生态，孕育出一套属于老年人的互联网文化。

“在青年用户占主导的互联网环境中，如何使老年人能够有效理解和融入，促进与老年人的代际沟通，是年轻一代需要承担的社会责任。”张胜军说，内容生产者要用老年人听得懂、喜欢看的方式进行内容表达与文化转译。

赵志国表示，今后还将持续扩大适老化产品供给，引导企业开发简便易用的智慧健康养老产品，包括智能老年手环、智能监护腕表等可穿戴设备，可实现一键紧急呼叫、跌倒预警、健康监测等相关功能，帮助老年人轻松享受信息化时代带来的红利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99849>

（来源：人民网）

智慧养老

让AI做老年人的“贴心小棉袄”

语音控制的助老智能屏，简单实用，特别是自己在家时，可以同它聊天，用它学习、上健身课……有时感觉它比闺女还亲，如同“贴心小棉袄”。”近日，作为体验过一段时间AI智能语音系统的用户，北京国风美唐社区广场舞队队长孙阿姨在接受科技日报记者采访时由衷地表示。

随着我国老龄化社会的加剧，近年来，智慧养老不断被提及。为进一步推动智慧健康养老产业发展，日前工信部、民政部、国家卫健委共同制定了《智慧健康养老产业发展行动计划（2021—2025年）》，推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，并提出重点面向家庭养老床位、智慧助老餐厅、智慧养老院，打造智慧化解决方案。那么，如今的智慧养老技术发展水平如何，能满足老年人的养老需求吗？

为缓解老龄化提供解决方案

“‘十四五’期间，我国老年人口将突破3亿人，这意味着我国人口结构将从轻度老龄化迈入中度老龄化。当前，养老行业存在着服务供给种类和数量不足、专业化和科技化水平较低等问题，智慧养老服务不仅是应对这些问题的方案，更是养老服务发展的重要趋势。”中国传媒大学政府与公共事务学院公益传播研究中心执行主任崔伟表示。

《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确强调，“强化应对人口老龄化的科技创新能力”，科技创新要发挥应对人口老龄化第一动力的战略作用。智慧养老是利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，实现个人、家庭、社区、机构与养老资源的有效对接和养老资源的优化配置，推动养老服务智慧化升级，提升养老服务的水平。

AI技术的成熟，不仅填补了老龄化社会劳动力不足的缺口，还促使养老服务由人工密集型服务转向数字化智能服务，AI作为一个可靠的帮手，将为智慧养老服务的发展提供了全新的解决方案。

然而，智慧养老产业的健康发展尚有诸多待完善之处。值得关注的是，据2020年发布的《中国互联网络发展状况统计报告》，中国有四分之三的老年人（约两亿人），未接触过互联网。

中国养老规划研究院院长苏志钢博士指出：“其实，老年人更需要科技带来的便捷生活。数字智慧时代下，要充分考虑老年人对新技术的接受程度。解决老年人遇到的‘数字鸿沟’，既需要政府关注，社会包容，也需要产品研发人员加强研发、升级，让产品适应更多老龄化应用场景。同时我们要构建适用于养老服务的物联网与互联网场景和工具，充分考虑老年群体的生活习惯，更好地服务老年人的生活。”

用人工智能提升老年人生活质量

从健康手环到老人防丢器，从吃药提醒装置到服务机器人……在AI的加持下，融入物联网、大数据等智能化技术的智慧养老产品和解决方案不断涌现，为智慧养老发展增添了新的活力。

“五福小度帮助我办了很多事儿。你可以呼唤智能屏，进行心理咨询、健康管理、身体锻炼、歌咏娱乐，特别好！”独居在北京大栅栏地区的杨叔刚过完80岁大寿，提到五福智慧助老平台，他感慨道，“不仅如此，通过这个平台完成在线点餐后，可直接到社区驿站吃饭。每天吃饭的问题解决了，我就有更多时间可以参加各种兴趣班了。”

2021年两会期间，百度董事长李彦宏的提案《加快推动智慧养老进社区，用科技让老年人的生活更简单、更幸福》引起各方关注。“2020年7月以来，‘五福AI助老’项目率先落地北京3个试点社区，项目以小度智能屏设备为信息接入端口，搭载五福智慧助老平台，包含了休闲娱乐、日常养生、健康管理等多个模块。

项目整合多方资源、联动外部合作伙伴，将适合老年人的养生知识、健身教程、心理调适方案、慢病管理及在线医疗健康服务、社区生活服务进行整合，切实惠及广大老年人家庭。截至目前，项目已落地北京、鞍山、赣州等7座城市，覆盖并服务35个社区及2家养老院。”百度公益负责人杜军介绍。

针对老人普遍存在的健康问题，人工智能也发挥了相当大的作用。据外国媒体报道，由美国LifeWatch健康服务公司推出的生命监测系统，结合了人工智能、大数据、无创生命传感、通信和定位、物联网、互联网、云计算、智能穿戴等技术，可自动实时检测、评估和记录用户生命体征、行为习惯及其他医学指标，对其生命安全和身体健康进行分级管理服务。

而针对独居老人及行动不便者，法国创新公司KRG开发了AI+智慧监护系统，提供基于Sigfox物联网技术的新一代远程协助解决方案，可观测到在危险环境下，老年人可能发生的跌倒、不适和反常行为。

此外，智慧养老技术发展的突破点还有养老陪伴机器人。它们可以同老年人对话，甚至还能和老年人跳舞、玩游戏等。例如，机器人Pepper能阅读，还能识别人的情绪；类似于AmazonAlex和GoogleHome的人工智能助手具有提醒吃药等功能；而“天猫精灵火眼”还具有识别药盒的能力——只要用“火眼”扫一扫药盒，就能播报药品药名、功效和过期日期等信息，其可识别超过4万种药盒；比利时一家机器人公司开发的卓拉机器人，不仅会帮助使用者上体操课，还会走动、说话、唱歌和跳舞。

“目前，智慧养老服务作为一种新兴业态，许多发展模式还在探索之中。AI技术为智慧养老产业带来的可能性是无限的，希望有更多的创新企业在智慧养老领域深耕发展，为养老服务提质增效。”崔伟表示。

业内专家预测，未来10年，人工智能将持续深度渗透到智慧养老领域，而智慧养老技术会变得更加多样化、人性化、高效化。在智慧养老产品创新方面，产业发展将重点集中在智能家居、可穿戴设备、机器人等领域，并将融合5G、深度学习、大数据等先进技术，满足高精度定位、智能人机交互、安全可信运维等需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99852>

（来源：科技日报）

养老金融

养老理财产品即将揭开面纱

养老理财产品试点正在加快落地。今年9月，中国银保监会确定了由“四地四家机构”进行试点，即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。10月下旬，银保监会首席检查官、办公厅主任、新闻发言人王朝弟在国新办发布会上透露，养老理财试点产品已进入报备阶段，很快就会跟广大消费者见面。

机构筹备的情况如何？在近日举办的光大银行养老财富管理研讨会上，光大银行青岛分行副行长樊效峰介绍了该行养老理财下一步的各项服务。“在销售服务的群体方面，养老理财只是面对老年客户吗？这是一个很大的误解。”樊效峰分析说，“养老理财要面对各个年龄段的客户，因为越早投资，才能享受更多红利。根据银保监会的监管要求，要设置风险准备金和平滑资金的机制。通过这些机制，养老理财可以获得更好的稳健性和更低的波动性。越是长期投资就越能获得相对稳定、更好的收益。”

在具体的产品方面，据介绍，机构将结合客户不同的年龄段、家庭生命周期，兼顾客户投资的流动性、安全性和收益性，给予短中长不同时期的投资建议。“比如有的客户适合长期、一次性买入，有的客户适合定期、定投、长期投资。有的客户我们则建议将养老理财产品作为打底资产，再服务基金、保险、信托，形成资产组合。”樊效峰说。

一般来说，有三种常见的养老投资方法，即养老金养老、买房养老和储蓄养老。此次研讨会上，业内专家认为，传统投资方法可能已无法满足老年人提高生活品质的要求，养老理财产品的推出是众望所归，也是大势所趋。光大银行首席业务总监、光大理财董事长张旭阳表示，养老金融已迎来快速发展的机遇期，银行、基金、保险、信托作为养老金融服务的重要供给方，都应该抓住机遇，主动作为，在养老财富管理、养老资产管理、养老便民服务和养老产业服务方面，提供全生命周期的金融养老服务。

除了银行之外，各类机构正积极筹备参与养老理财相关产品。中欧基金董事长窦玉明建议，养老金融领域应该做成一个开放的结构，“开放”可以从三方面来理解：一是对投资管理人开放，类似银行理财子公司、公募基金公司等都可以办理养老相关业务和产品；二是渠道的开放，不论是银行的线下网点还是合格机构的线上APP，购买的渠道要更为便捷；三是拓宽百姓获取金融知识的途径。银行、保险、基金要同场竞技、公平竞争，谁能老百姓服务好，谁就有机会把业务发展起来，这才是一个好的生态。

从企业层面来说，养老金融产品的推出有望提高企业员工的福利。新希望集团有限公司执行总裁高玉庆介绍，“根据我们对公司员工养老情况的调研，总结了两方面的诉求：一是老了以后看得起病，二是希望保障老年的生活质量。同时，员工着重考虑的是养老理财的灵活性、风险性和收益性，养老理财产品设计要真正符合大家养老的需求”。

高玉庆建议，强化理财产品的风险管理。“根据规定，目前银行理财不得承诺保本利息，那就意味着投资者需要自负盈亏。如何保障养老金安全的同时具有合理化的收益，是公司员工普遍比较关注的问题。”（经济日报记者陆敏）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99807>

（来源：经济日报）

社会保障

解决老年人的困难，保险业如何发挥作用？

有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。

近日发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）从多个方面提出要求及推出一揽子举措。从中不难看出，解决老年群体“急难愁盼”问题，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感，保险业可以发挥重要作用。

“十三五”期间，我国老年人保险参保人数、保费收入呈现逐年上升态势。银保监会最新公布的数据显示，截至目前，全国有1.07亿60岁及以上老年人持有商业保险保单，老年人商业保险渗透率为41%。在肯定所取得成绩的同时，也应看到针对老年群体的保险保障仍存在较大的缺口。特别是“十四五”期间，我国将进入比较典型的老龄社会，这也意味着，加快织密老年群体的保险保障网刻不容缓。

解决老年群体“急难愁盼”问题，需要完善养老保障“三支柱”体系。目前，我国已经初步建立起包括第一支柱基本养老保险、第二支柱企业（职业）年金、第三支柱个人商业养老在内的养老保障“三支柱”体系。但是，“三支柱”体系“偏科”明显。“一枝独大”的第一支柱基本养老保险虽然已经基本实现全覆盖，但总体保障水平较为有限，对此，财政投入也在持续增加。

有鉴于此，《意见》提出，完善多层次养老保障体系，大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险。

其中，第三支柱养老保险被寄予厚望。这一方面需要保险业继续深入开展延寿养老、专属养老险等业已落地的试点工作，同时强化“以房养老”保险等现有政策的支持力度；另一方面还需要尽快确立个人养老金制度的顶层设计。人社部此前透露，我国将建立有税收等政策支持的个人养老金制度。从海外经验来看，享有税收政策、具有灵活转账功能等特点的个人养老金制度，是促进第三支柱养老保险发展的重要推动力。

解决老年群体“急难愁盼”问题，需要丰富保险产品供给，提升养老保险产品的吸引力。目前，市面上可供老年人选择的保险产品数量过千，基本涵盖了老年人最为关注的疾病险、医疗险、意外险、养老险等产品。但值得注意的是，相关保险产品在投保年龄和续保年龄方面对老年人仍然不够“友好”，针对老年人常见重疾病种的保障体系依旧不够健全。

《意见》提出，鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品。从现实来看，针对老年人“急难愁盼”问题，保险业一是要进一步提高相关产品的投保年龄上限，加快满足70岁及以上老年人的保险保障需求；二是要适当放宽投保条件，给予有既往症和慢性病的老年人群合理保障；三是积极开发涉及心血管疾病、阿尔茨海默症、帕金森氏病等老年人高发病种的特定疾病保险和医疗保险产品；四是加强保险产品与健康管理、慢病管理等健康服务融合。

解决老年群体“急难愁盼”问题，保险业需要在助力完善居民养老保障过程中的服务能力。我国失能或部分失能老年人约有4000万人，75%以上的老年人至少患有一种慢性病，老年人“长寿但不健康”的问题突出。

针对老年群体庞大的护理需求，《意见》也提出，稳妥推进长期护理保险制度试点，积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。

目前，已有20家保险公司参与长护险的国家级试点和地方自主试点，在政策落地、组织实施、资金安全等方面发挥了重要作用。不过，此次试点也暴露出保险机构在服务体系、评定标准、管理流程等方面均存在有待提升之处。在参与长护险试点的过程中，保险业还需进一步探索建立护理服务规范标准和护理服务机构服务评价体系，促进业内资源共享，以提升保险行业服务长护险试点质效。

从根本上帮助解决老年人的“急难愁盼”问题，不仅需要保险业强化保险保障功能，进一步充实居民养老的“钱袋子”，还需要保险业发挥资金融通功能，助力养老相关产业发展。

从业务模式来看，保险公司在获取养老金资金后，将通过提供年金返还、养老社区入住、健康管理等服务，直接参与养老金管理和养老金消费两端。也就是说，在养老产业链条中，保险业可以作为重要的黏合剂和连接器。通过更深度介入养老产业链条上下游，保险业不仅能为相关适老产业提供资金、客户等方面的资源支持，更将有助于提升保险业的养老服务水平，推动建设良好的养老产业生态，最终使广大老年人群体受益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99848>

（来源：中国金融新闻网）

老年人有望可带病投保

《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》日前发布。《意见》提出，鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品。

据了解，目前很多保险产品都会对购买年龄做出限制，比如重疾险一般不超过55岁，医疗险不超过65岁。针对老年群体无法投保健康险的情况，银保监会新闻发言人11月19日在答记者问时透露，下一步将引导保险公司在风险可控的前提下，放宽对老年人群的投保年龄限制、允许老年人在既往症不赔的前提下带病投保、提供保证续保。同时，引导险企开发以心血管疾病、阿尔茨海默症、帕金森氏病等老年人高发的特定疾病保险和医疗保险产品。

就丰富老年人保险产品供给问题，银保监会新闻发言人介绍说，银保监会高度重视老年人日益增长的养老保障和社会服务需求，加强顶层设计，完善政策支持，鼓励保险机构发展各类老年人保险产品，丰富老年人可选择的商业保险品种，充分发挥商业保险在社会保障体系中的重要作用。

一是出长期医疗险相关政策。引入费率调整机制，规避因医疗费用上涨带来的保险产品定价风险，从制度上解决老年人和患病人群难以购买商业医疗险的问题。截至今年10月，已上线25款投保年龄超过70岁的费率可调长期医疗险产品。

二是丰富老年人保险供给。引导保险业在风险可控的前提下，进一步放开相关产品投保年龄和续保年龄上限。目前可供老年人选择的产品超过1000个，基本涵盖了老年人最为关注的疾病险、医疗险、意外险、养老险等产品。

三是编制老年人常见重疾病种发生率表。对各病种发生率表扩展至高龄年龄段，并首次编制两种老年人常见病种（严重阿尔茨海默症和严重原发性帕金森病）发生率表，为老年人保险产品的开发和创新提供定价基础。据该发言人介绍，截至目前，全国有1.07亿60岁及以上老年人持有商业保险保单，老年人商业保险渗透率（购买商业保险的人数/人口总数）为41%。老年人保单件数2.26亿件，占保险业全部保单件数的11%。“十三五”期间，老年人保险累计实现保费收入1.4万亿元，承保人次、保费收入呈现逐年上升态势，投保积极性明显提高。

该发言人指出，下一步银保监会将督促保险机构积极对接老年人保险需求，开发相关产品，提高老年人保障水平。例如，积极引导和规范专属养老险试点，支持保险公司发展提供终身领取功能的养老年金保险，满足长期养老金管理需求；优化老年人住房反向抵押养老保险支持政策，为失独、单身高龄等老年群体盘活养老资源。优化老年人保险服务，引导保险公司在风险可控的前提下，放宽对老年人群的投保年龄限制、允许老年人在既往症不赔的前提下带病投保、提供保证续保。充分运用现代服务手段和互联网技术，简化理赔流程。丰富老年人健康保险供给，引导开发以心血管疾病、阿尔茨海默症、帕金森氏病等老年人高发的特定疾病保险和医疗保险产品，加强保险产品与健康管理、慢病管理等健康服务融合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99855>

（来源：中国消费者报）

老年说法

避开坑与险，别让“养老”变“伤老”

根据第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上的老年人口达2.64亿，占总人口比重18.7%。随着我国人口老龄化，市场养老需求日增，养老服务成为“朝阳产业”，老年人权益保障也越来越受到社会各界的重视。

养老市场的快速发展，“坑老”“伤老”等侵犯老年消费者权益的现象不时出现：有些养老机构利用老年人需要关怀且警惕心理不强的特点，打“亲情牌”“爱心牌”等手段进行营销，诱导老年人消费；有些不法经营者利用老年人信息闭塞、渴望健康等特点，炒作概念、虚假宣传、设置陷阱……老年人作为一个特殊消费群体，受身体条件、资信局限等因素制约和影响，在消费过程中常常处于被动，往往依赖商家和销售人员的介绍和服务。

说案：轻信保健品夸大功效花6万元吃了3个月呼吸衰竭

保健品与药品之间存在着清晰的界限，但一些不良商家利用虚假宣传，故意夸大保健品功效，甚至承诺可以替代药物达到治疗效果，诱骗老年人购买高额保健品，最终不仅不能起到保健效果，反而贻误治疗时机。

2019年2月，李某因身体不适到医院就诊，被诊断为高血压、糖尿病、肾功能不全等。吴某得知李某病情后，介绍了自己代理的保健品，并为李某写了一份服用保健品安排表，承诺一个周期就能见效。李某先后累计从吴某处购买保健品6万余元。

2019年5月，李某自觉病情加重，遂由家属陪同到医院治疗，被诊断为尿毒症、心功能不全、肺水肿、肺部感染、呼吸衰竭、代谢性脑病、低钠血症，并收入院治疗。

随后，李某将吴某诉至法院。法院查明，吴某系某保健品经销商，两人的微信聊天记录中，吴某多次询问李某身体状况并推荐其按要求服用保健品。

法院经审理认为，吴某在明知产品不具有药理作用的情况下，仍向李某作虚假宣传，致使后者误信后购买产品，最后判决吴某按三倍数额赔偿。

【以案说法】

《消费者权益保护法》第五十五条规定，经营者提供商品或服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务费用的三倍。

在日常生活中，老年人或多或少会有一些基础性疾病，往往更关注自身的健康，这也给不良商家和个人提供了牟利的渠道。

一些保健品商家打着“有病治病、无病健身”的旗号，打“亲情牌”“爱心牌”，刻意营造健康焦虑，以高出成本几倍、十几倍甚至几十倍的价格售卖。最终，不仅不能治病，反而贻误了治疗的最佳时机。

在此，晨报提醒广大老年人，不要盲目跟风购买保健品，也不要轻信保健品能治病的夸大宣传。购买保健品前，一定要查看产品的批准文号、看清标注的适用人群，对保健品真伪如有怀疑，可以登录国家食品药品监督管理局的网站进行查询，同时索要正规的销售发票，并妥善保管好购物凭证。

说案：养老机构“专护”等级有名无实老人如厕摔成七级伤残

选择养老机构已成为老年人普遍接受的养老方式。但是，部分养老机构存在管理制度粗放、服务过程不透明、遇紧急情况施救延迟等突出问题，养老不成反变“伤老”。

一年多前，王某在养老院如厕时不慎摔倒在地。凌晨，养老院通知家属后，将王某送至医院治疗。经诊断，王某伤情为左股骨粗隆间骨折，后经鉴定已构成七级伤残。王某将养老院诉至法院。

法院经审理认为，王某与养老院签订了《养老机构服务合同》，养老院应按合同约定提供服务，合同约定对王某护理等级为专护，但合同中未明确约定提供专护的具体服务内容。

根据养老院登记记载，养老院明知王某入住时的身体状况，如厕需要帮助，但并没有在晚间安排专人陪护。

最终，法院判决养老院承担60%的责任，并赔偿王某医疗费、护理费、住院伙食补助费、营养费、残疾赔偿金、精神抚慰金等。

【以案说法】

《养老机构管理办法》第十三条规定，养老机构应建立老年人健康狀況入院评估制度。但在实践中，养老机构提供的格式文本合同中，普遍缺乏针对老年人个体差异的入院评估，以及有针对性的服务内容。这也导致养老院是否应该提供如喂饭、协助运动、夜间看护、配药等具体服务，没有在合同中明确加以约定。

部分养老机构在服务过程中缺乏透明度，公共区域监控录像未做到全覆盖，护理人员存在事后补签查房用药记录，缺乏一对一护理交接班记录等。还有部分养老机构遇紧急情况施救不当或存在延迟，被看护老人身体基础较差，延误救治或施救不当，造成损害后果往往更严重。

老年人及家属在选择养老机构前，要充分了解其资质、软硬件水平、市场口碑。如有必要，还要根据老年人特殊情况，把要求的具体服务内容作为补充条款添加到格式合同中。

说案：预付20万元游世界“终身有效”“随时随走”承诺瞬间失效

老年人退休后闲暇时间多，外出旅游是不错的选择。目前，市场上存在一些预付费旅游产品，承诺一次性付费长期有效，游遍全国乃至世界。但是，这些承诺真能实现吗？

2020年9月，黄某、张某夫妻二人与旅游公司签订购买协议，约定成为俱乐部会员，拥有度假权益，终身有效。俱乐部章程载明：“会员享永久性五星级豪华度假住所，可以随时去全世界任何地方”“会员每年可以自己决定什么时候度假”……黄某、张某支付了20万元。

后黄某、张某将旅游公司诉至法院，表示二人受旅游公司工作人员邀请听讲座，被一对一工作人员全程跟随宣教，在封闭环境内进行高强度、高密度宣传，耗时4个小时。在这样的情况下，二人签订协议并刷卡。

事后，夫妻俩从网上查询到，发现很多该俱乐部会员反映，想去旅游时无法完成预订，并引发多起诉讼。二人认为协议内容与宣传不一致，要求解除合同并全额退款。

经法院核实，旅游公司实际仅在冈比亚、巴厘岛各拥有一度度假村。因旅游公司未对合同条款进行合理说明和解释，致使购买人将度假产品误认为一般旅游度假产品，现购买人在法定期限内请求撤销上述合同，法院依法准许，判决撤销协议，旅游公司返还相关费用。

【以案说法】

《旅游法》第九条规定，旅游者有权知悉其购买的旅游产品和服务的真实情况。一些新型旅游产品采用预付高额费用的方式，在售卖时承诺让老人终身享受、自由选择。可事实上，这些产品或多或少地隐藏着一些消费陷阱。比如，当老年人准备出行时，设置复杂的权益交换流程，设置不合理的较长提前预定时间限制，不断推销提升等级增加额外消费支出等等。

而且，这些旅游产品往往一次性收取较高费用，但限定不能解除合同。老年人一旦身体有恙、无法出行，提前预付的高额费用便无法退还，当初旅游的美好设想也终将成为“一纸空文”。

晨报提醒老年人，在购买新型旅游产品一次性预付高额费用前，一定要仔细阅读合同，充分考虑自身身体条件，还要明确约定享有解除合同权利和退还预付费用的办法。

把好这三关防范“坑老”“伤老”隐藏陷阱

层出不穷的营销套路，让老年人不自觉陷入各种消费陷阱。晨报提醒老年朋友，要把牢“三关”，避免掉坑、踩雷。

第一关：查资质

无论是养老、旅游、理财，还是提供其他服务的公司、机构，都应具有相应的行业资质。

老年人在选择服务前，可以要求公司出示营业执照、资质证明，核实其经营范围涵盖的业务内容和资质信息、注册资本等情况。

第二关：看信誉

伴随着网络资讯发展，不良商家负面信息将无处遁形，消费者在选择提供服务公司之前，可以在行业公示类网站、消费者权益保护类网站、大众口碑类网站，查询公司的信誉、商誉和市场评价等，还可以上中国裁判文书网查询该公司是否存在欺诈客户等相关诉讼纠纷。

第三关：明合同

目前，大部分商家提供的都是格式合同。法律规定，格式合同可以增加补充条款，消费者可以要求商家将口头承诺的各项优惠、条件都在合同中以补充条款的形式明确体现出来，以便在发生消费纠纷时有约定可依，最大化保护自身的合法权益。

老年朋友在消费前，一定要主动去了解产品或服务的有关信息，做到心里有数后再作出购买决策，不轻率，不跟风，不盲目，不任性。

在消费过程中，还应注意留存发票、收据等消费凭证，当合法权益受到侵害时，可以直接与经营者协商，提出合法诉求。消费者与经营者难以达成一致的，可拨打12315热线电话投诉举报，也可以向有关行政部门投诉或者请求消费者权益保护委员会进行调解。

同时，也提醒广大青年人，要多了解父母的消费需求、消费心理，多为老人提供一些科学的消费建议和生活中的照顾，常回家看看，多一些陪伴，让老年人消费更放心、生活更舒心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=99812>

(来源：余杭晨报)

政府购买服务

山东：平昌县民政局老年人适老化设施改造和社区居家养老服务项目公开招

标公告

项目概况：

平昌县民政局老年人适老化设施改造和社区居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在临沂市公共资源交易网 (<http://ggzyjy.linyi.gov.cn/>)、中国山东政府采购网 (<http://www.ccgp-shandong.gov.cn/>)，获取招标文件，并于2021-12-20 14:30:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：项目编号：SDGP371326202102000226项目名称：平邑县民政局老年人适老化设施改造和社区居家养老服务项目预算金额：40.0万元最高限价：40.0万元采购需求：

标的名称	数量	简要技术需求或服务要求	本包预算金额（单位：万元）
A 平邑县民政局社区居家养老服务项目	1	为解决居家老年人日常照护需求，需要招标提供助餐、助洁、助浴、助医等代办服务项目。技术要求详见招标文件。	40.000000

合同履行期限：详见招标文件本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。2、落实政府采购政策需满足的资格要求：1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。2、落实政府采购政策需满足的资格要求：（1）投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；（2）在中国境内依法注册，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，所投产品应符合相关国家标准、行业标准及规范；（3）投标人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，且未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单以及提供在“中国裁判文书网”无行贿犯罪记录；（4）招标文件及法律法规规定的其它要求。3、本项目的特定资格要求：详见招标文件。

三、获取招标文件：1.时间：2021年11月29日8时30分至2021年12月3日17时0分，每天上午08:30至11:00，下午13:30至17:00（北京时间，法定节假日除外）2.地点：临沂市公共资源交易网(<http://ggzyjy.linyi.gov.cn/>)、中国山东政府采购网(<http://www.ccgp-shandong.gov.cn/>)。3.方式：投标人需按以下方式获取招标文件，否则投标将被拒绝。①在规定时间内投标人须在临沂市公共资源交易中心网上系统中的“招标文件下载”页面自行下载本项目招标文件。②投标人必须同时在中国山东政府采购网针对本项目投标备案。注：潜在投标人应自行关注交易平台，因自身失误行为导致未成功获取招标文件及补充（答疑、澄清）文件、未在中国山东政府采购网针对本项目投标备案等，责任自负。4.售价：0元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：1.截止时间：2021年12月20日14时30分（北京时间）2.开标时间：2021年12月20日14时30分（北京时间）2.开标地点：平邑县政务服务中心三楼开标室（平邑县滨河东路与银花路交汇处东北角）。

五、公告期限：自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：其他补充事宜:详见招标文件

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：1、采购人信息名称：平邑县民政局地址：平邑县莲花山西首联系方式：0539-42110512、采购代理机构名称:青岛信达工程管理有限公司临沂分公司地址：山东省省临沂市兰山区（区）柳青/号商会大厦1号楼1408室联系方式：189054930603、项目联系方式项目联系人：李志山联系人电话：18905493060

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99841>（来源：中国政府采购网）

山东：临淄区居家和社区基本养老服务提升项目招标公告

项目概况

临淄区居家和社区基本养老服务提升项目招标项目的潜在投标人应登录淄博市公共资源交易平台获取招标文件，并于2021年12月21日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SDGP370305202102000167

项目名称：临淄区居家和社区基本养老服务提升项目

预算金额：本项目总预算为2312000.00元，共分1个包，临淄区居家和社区基本养老服务提升项目：2312000.00元；。

采购需求：详见采购文件

合同履行期限：详见采购文件

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：落实节能环保产品，中小微企业、残疾人福利性单位、监狱企业等政府采购政策。；

3.本项目的特定资格要求：3.1具有《加载统一社会信用代码的营业执照》有效证件，并在人员、设备、资金等方面具有相应的服务能力；3.2参加政府采购活动前三年内（企业成立不足三年的提供自成立以来的），在经营活动中无重大违法记录和行贿犯罪记录；3.3符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定且应为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“信用山东”网站（<http://www.creditsd.gov.cn/>）或供应商所在省信用网站查询等渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；3.4本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：截止到2021年12月20日09点00分（北京时间）

地点：淄博市公共资源交易网（<http://ggzyjy.zibo.gov.cn/>）

方式：①已在淄博市公共资源交易网（<http://ggzyjy.zibo.gov.cn/>）注册的供应商可直接登录系统免费下载采购文件。②未注册的供应商需登录淄博市公共资源交易网点击“投标人系统”进行注册（注册类型：供应商）。咨询电话：0533-7015049，咨询时间：北京时间8：30-12：00，13：30-17：00（法定公休日、法定节假日除外）。技术咨询电话：400-998-0000。③为满足信息公开和供应商诚信体系建设需要，供应商还需同时在中国山东政府采购网（<http://www.ccgp-shandong.gov.cn/>）进行注册。未注册的供应商须登录中国山东政府采购网点击首页右侧“系统入口”模块的“供应商注册”进行注册。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间：2021年12月21日09点00分（北京时间）

方式：将加密的电子投标文件在截止时间前通过淄博市公共资源交易网“上传投标文件”栏目上传完成。①拟参加本项目的供应商须办理并取得数字证书（电子签章）后，方可加密生成及上传电子响应文件。请各供应商仔细阅读《数字证书办理注意事项及相关资料下载》（淄博公共资源交易网→办事指南→服务指南）并按须知要求办理。②供应商可到淄博市公共资源交易中心一楼大厅办理数字证书，也可网上办理。数字证书办理电话：0531-8880-7619。其他具体操作请参考“新点投标文件制作软件（淄博版）”操作视频-采购类（淄博市公共资源交易中心网站→办事指南→服务指南），技术咨询电话：400-998-0000。

开标时间：2021年12月21日09点00分（北京时间）

地点：?网上开标大厅。请各供应商在开标前登录网上开标大厅（<http://ggzyjy.zibo.gov.cn:8188/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>），在线准时参加开标活动并进行投标文件解密、答疑、澄清等。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：淄博市临淄区民政局

地址：淄博市临淄区齐兴路101号

联系方式：0533-7220364

2.采购代理机构信息

名称：山东齐睿项目管理有限公司

地址：淄博市高新区保税物流园区保税大楼16层1603室

联系方式：15550345525

3.项目联系方式

项目联系人：刘晓丽

电话：15550345525

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99844>（来源：中国政府采购网）

江西：南昌君琳工程咨询有限公司关于新建区民政局政府购买居家养老服务采购项目电子化公开招标采购公告

项目概况

新建区民政局政府购买居家养老服务采购项目（A包）招标项目的潜在投标人应在江西省公共资源交易网（网址：<http://jxsggzy.cn/web/>）获取招标文件，并于2021年12月24日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：

项目编号：NCJL2021-C0039A

项目名称：新建区民政局政府购买居家养老服务采购项目（A包）

采购方式：公开招标

预算金额：3500000.00元

最高限价：无

采购需求：

采购条目编号	采购条目名称	数量	单位	采购预算（人民币）	技术需求或服务要求
新采购2021B000524785	购买养老服务	1	项	3500000.00元	详见公告附件

合同履行期限：详见采购文件

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件：1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的采购活动。2）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人不得参加该采购项目的采购活动。3）投标人被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动。

三、获取招标文件：

时间：2021年11月29日00:00至2021年12月06日00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）

地点：江西省公共资源交易网（网址：<http://jxsggzy.cn/web/>）

方式：网上报名和下载招标文件

售价：0.00元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

2021年12月24日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：南昌市公共资源交易中心（南昌市红谷滩丰和大道1318号）多功能大厅（六楼）

五、公告期限：

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：

1. 有意向的供应商须在江西省公共资源交易网门户网站注册和办理江西省CA数字证书与电子签章（含单位公章和法人亲笔签名）后[办理事项详见江西省公共资源交易网门户网站发布的《江西省政府采购面向全国征集注册投标企业信息库的公告》、《关于办理公共资源交易系统数字证书及电子签章有关事项的通知》等有关通知，方可参加本项目投标，未办理确认手续之前将无法参与电子化政府采购活动。2. 投标截止时间和开标时间定于2021年12月24日09:30（北京时间），地点：南昌公共资源交易中心（南昌市红谷滩丰和大道1318号）多功能大厅（六楼），届时请投标人代表携带CA数字证书参加开标活动。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1. 采购人信息

名称：南昌市新建区民政局

地址：江西省南昌市新建区长堽镇新建大道390号

联系方式：18907096585

2. 采购代理机构信息

名称：南昌君琳工程咨询有限公司

地址：江西省南昌市新建区工业大道528号

联系方式：18679118680

3. 项目联系方式

项目联系人：王工

电话：18679118680

（来源：中国政府采购网）

江西：江西省赣洪工程建设监理有限公司关于抚州市民政局服务大楼养老、托幼配套家居采购方案项目电子化公开招标公告

项目概况

抚州市民政局服务大楼养老、托幼配套家居采购方案项目招标项目的潜在投标人应在江西省公共资源交易网获取招标文件，并于 2021年12月21日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：

项目编号：JXGH-FZ-2021-G055

项目名称：抚州市民政局服务大楼养老、托幼配套家居采购方案项目

采购方式：公开招标

预算金额：1365396.00元

最高限价：1365396.00

采购需求：

采购条目编号	采购条目名称	数量	单位	采购预算（人民币）	技术需求或服务要求
抚购2021F000526111	抚州市民政局服务大楼养老、托幼配套家居采购方案	1	项	1365396.00元	详见公告附件

合同履行期限：合同签订后30天内完工并交付使用。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

因字数限制，详见附件公告内容。

三、获取招标文件：

时间：2021年11月30日00:00至2021年12月06日23:30（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）

地点：江西省公共资源交易网

方式：自行下载

售价：0.00元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

2021年12月21日14点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：抚州市公共资源交易中心

五、公告期限：

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：

1. 投标人须在江西省公共资源门户网站注册和办理江西省CA数字证书与电子签章后方可参加本项目投标，各投标人在江西省公共资源交易网站注册及办理江西省CA数字证书等事项详见“江西政府采购网”（网址：<http://www.ccgp-jiangxi.gov.cn/web/>）和“江西省公共资源交易网”（网址：<http://www.jxsggzy.cn/web/>）共同发布的《江西省政府采购面向全国征集注册投标企业信息库的公告》、《关于办理公共资源交易系统数字证书及电子签章有关事项的通知》。如在制作电子投标文件过程中遇到软件相关问题，可直接咨询江苏国泰新点软件有限公司免费客服电话:400-850-3300。2. 疫情防控特别提醒：参与现场投标的供应商进入交易中心必须戴口罩、扫码、填写健康信息表、场内不得随意走动（不得在过道等公共区域闲逛）。中高风险地区所在城市其他区域或已实施全员核酸检测地区的来抚返抚人员实行“14+2”健康管理措施，途中全程做好个人防护，并携带48小时内核酸检测阴性证明，抵抚后再进行一次核酸检测，结果出来前避免流动，省外来抚返抚人员鼓励主动进行一次核酸检测，无核酸检测阴性证明的，一律不得进入公共资源交易中心。请各有关单位关注疫情动态，做好个人防护，严格遵守国家和抚州市当地的疫情防控有关规定。3. 本项目允许投标人及其代表之外的其他人员观摩开标活动，观摩人数允许5人以内（含5人），对有观摩意愿的人员应不晚于开标前一个工作日，将身份信息、联系方式发送至采购公告公布的电子邮箱，进行预约登记按收到电子邮件件先后顺序确定观摩人员，并通过电子邮件发送《观摩通知书》。观摩人员至少在开标前10分钟到达开标现场，持本人身份证原件与预约信息核验后进入观摩席。观摩人员在开标期间需保持安静，遵守开标纪律，不得提出质疑或进行评论，违反当地中心场所管理制度的观摩人员，将被要求离开公共资源交易中心，并列入现场观摩开标黑名单，不再允许观摩抚州市范围内的政府采购项目开标；情节严重的，将按照相关规定进行处理。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1. 采购人信息

名称：fzcg抚州市民政局本级

地址：抚州市迎宾大道

联系方式：13879498072

2. 采购代理机构信息

名称：江西省赣洪工程建设监理有限公司

地址：抚州市临川区华翠庭院内

联系方式：18166043953

3.项目联系方式

项目联系人：徐伟

电话：18166043953

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99842>

(来源：中国政府采购网)

福建：厦门市企业养老保险部省统筹项目招标公告

项目概况

受厦门市社会保险中心委托，福建经发招标代理有限公司对[350200]D1-JF[GK]2021055、厦门市企业养老保险部省统筹项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

厦门市企业养老保险部省统筹项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费申请账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-12-17 09:15（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350200]D1-JF[GK]2021055

项目名称：厦门市企业养老保险部省统筹项目

采购方式：公开招标

预算金额：3200000元

包1：

合同包预算金额：3200000元

投标保证金：0元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量（单位）	允许进口	简要需求或要求	品目预算（元）
1-1	C0299-其他信息技术服务	其他信息技术服务	1（套）	否	二年免费维护	3200000

合同履行期限：按招标文件要求执行。

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

(3)明细：财务状况报告补充说明描述：根据厦财采〔2021〕5号文的规定，预算金额500万元以下的政府采购项目基本资格条件采取“信用承诺制”，供应商提供资格承诺函（格式见附件）的即可参加采购活动，在响应文件中无需提供财务状况报告的相关证明材料。

(4)明细：依法缴纳税收证明材料”及“依法缴纳社会保障资金证明材料补充说明描述：①根据厦财采〔2020〕10号文的规定，因疫情影响享受缓缴或免缴社保资金、税款的企业，无法提供相关社保、税收缴纳税收证明材料的，提供有关情况说明视同社保、税收缴纳税收证明材料提交完整。②根据厦财采〔2021〕5号文的规定，预算金额500万元以下的政府采购项目基本资格条件采取“信用承诺制”，供应商提供资格承诺函（格式见附件）的即可参加采购活动，在响应文件中无需提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料。

(5)明细：信用查询描述：依据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库〔2016〕125号规定及厦门市财政局《关于进一步规范供应商信用记录查询使用的通知》（厦财采〔2020〕14号）的规定执行，具体要求如下：①信用记录查询的截止时点：本项目投标文件递交截止时间当日；②信用记录查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“信用厦门”网站（credit.xm.gov.cn）；③信用记录的查询及证据留存的具体方式：由资格审查人员通过上述信用信息查询渠道查询供应商的信用记录，并将查询结果打印后随采购文件一并存档；④信用信息的使用：资格审查人员将对供应商信用记录进行甄别，对存在参加本项目采购活动（提交投标文件截止时间）前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他重大违法记录，且相关信用惩戒期限未满的、及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将认定其资格审查不合格；⑤因查询渠道网站原因导致致无供应商信息的，不认定供应商资格审查不合格；评审结束后，通过其他渠道发现供应商存在不良信用记录的，不认定为资格审查错误，将依照有关规定进行调查处理。⑥本项目不要求供应商在其投标文件中提供信用记录查询结果（但供应商应在参加采购活动前查询并了解自身的信用记录情况）。若供应商自行提供查询结果的，仍以资格审查人员查询结果为准；⑦本采购文件其他章节有关信用记录查询使用的内容与本要求不一致的，以本要求为准。（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1)信息安全产品。(2)小型、微型企业。(3)监狱企业。(4)残疾人福利性单位。信用记录，适用于（填写合同包或品目号），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）信用厦门（http://credit.xm.gov.cn/）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。(2)查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2021-11-26 15:11至2021-12-11 23:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费申请账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-12-17 09:15（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

福建省厦门市湖里区福建省厦门市湖里区云顶北路842号厦门市行政服务中心4楼C区收标大厅福建经发指定收标窗口

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

/

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：厦门市社会保险中心

地址：厦门市思明区长青路191号三楼

联系方式：13606050508

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建经发招标代理有限公司

地址：厦门市思明区厦门市思明区湖滨南路359号海晟国际大厦24层2401

联系方式：5990718

3.项目联系方式

项目联系人：吴翠萍

电话：5990718

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建经发招标代理有限公司

福建经发招标代理有限公司

2021-11-26

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99838>

(来源：中国政府采购网)

江西省机电设备招标有限公司关于南丰县民政局养老护理服务采购项目的电子化公开招标公告

项目概况

南丰县民政局养老护理服务采购项目招标项目的潜在投标人应在江西省公共资源交易网（网址：<http://jxsggzy.cn/web/>）获取招标文件，并于 2021年12月20日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：

项目编号：JXTCFZ2021150116

项目名称：南丰县民政局养老护理服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：9000000.00元

最高限价：9000000.00

采购需求：

采购条目编号	采购条目名称	数量	单位	采购预算（人民币）	技术需求或服务要求
抚丰购2021F000525828	南丰县民政局养老护理服务项目采购	3	年	9000000.00元	详见公告附件

合同履行期限：合同签订之日起计算，服务期为3年。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：（1）具有独立承担民事责任的能力（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（3）具有履行合同所必须的设备和专业技术能力（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（5）参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录（6）法律、行政法规规定的其他条件。2.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的采购活动。3.投标人被“信用中国”列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动。（投标人将全部搜索结果截屏打印并加盖公章）。4.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目采购的产品属于政府强制采购节能产品的，必须提供《节能产品政府采购品目清单》的产品。5.本项目的特定资格要求：（1）为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得参加本项目的政府采购活动。（2）投标人须提供法人代表授权委托书、被授权人身份证（原件扫描件）；

三、获取招标文件：

时间：2021年11月29日00:00至2021年12月06日23:30（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）

地点：江西省公共资源交易网（网址：<http://jxsggzy.cn/web/>）

方式：网上报名和下载招标文件。（详见其他补充事宜）

售价：0.00元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

2021年12月20日14点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：抚州市公共资源交易中心南丰分中心（本项目采用“不见面开标”系统开标，投标人不需要到现场参加开标会）

五、公告期限：

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：

1、潜在投标人必须在江西省公共资源交易网（网址：<http://jxsggzy.cn/web/>）注册并办理江西省CA数字证书和电子签章。具体要求详见“江西省政府采购网”（网址：<http://www.ccgp-jiangxi.gov.cn/web/>）。潜在供应商未使用CA数字证书在江西省公共资源交易系统下载招标文件的，视为未报名，不得参加本项目的招标活动。2、本项目是否专门面向中小企业采购：否。3、本项目采购国内产品，不允许提供进口产品参与采购活动。4、（一）本项目采用“不见面开标”系统开标，投标人不需要到现场参加开标会，现场环节（包括但不限于现场签到、递交原件、现场解锁、纸质保函等）全部转为不见面开标系统线上操作，现场签到环节改为网上签到，投标人必须在开标截止时间前进入江西省公共资源交易不见面开标系统进行线上签到，否则无法进入后续的开标环节，未按时网上签到视为自动放弃投标。投标人应仔细阅读“抚州市公共资源交易不见面开标系统建设项目-投标人操作手册（政府采购）”，如有疑问请联系新点工作人员，联系电话：400-998-0000。（二）各投标人的法定代表人或经正式授权的代理人必须符合招标文件要求，并且应当熟练操作新点系统，因业务不熟悉而导致的一切后果由投标人自行承担。法定代表人或授权委托人在项目开、评标期间必须保持在线状态，随时通过“不见面开标”系统接收评标委员会的询标等信息。（三）投标文件解密时间：各投标人的法定代表人或经正式授权的代理人在主持人设置的投标人解密时长（设置为40分钟）内完成在线解密，未在规定时间内解密的，作废标处理。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1.采购人信息

名称：南丰县民政局

地址：南丰县交通路71号

联系方式：13879417160

2.采购代理机构信息

名称：江西省机电设备招标有限公司

地址：江西省抚州市赣东大道2088号中阳广场2号楼9楼9-3室

联系方式：0794-8335930

3.项目联系方式

项目联系人：潘欣、胡蔚

电话：0794-8335930

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99840>

(来源：中国政府采购网)

宁夏：吴忠市民政局吴忠市居家和社区基本养老服务提升行动项目项目招标公告

一、项目基本情况

采购计划编号：2021NCZ(WZ)002851

项目编号：宁正采字[2021]第140号

项目名称：吴忠市民政局吴忠市居家和社区基本养老服务提升行动项目

预算金额（元）：13592280.00

最高限价（如有）：13592280.00元

采购需求：

采购标段 标的名称 数量 简要规格描述或

项目基本概况 预算金额(元) 备注

吴忠市居家和社区基本养老服务提升行动项目一标段 其他服务 1 居家适老化改造服务 4444800.00

吴忠市居家和社区基本养老服务提升行动项目二标段 行业应用软件开发服务 1 家庭床位信息化及居家和社区养老服务平台建设服务 3833600.00

吴忠市居家和社区基本养老服务提升行动项目三标段 其他服务 1 助餐、助洁、助行、助浴、助医、康复访访关爱服务 5313880.00

数量合计： 3 预算合计： 13592280.00

合同履行期限：一标段：自签订合同之日起至2022年3月31日；保修期一年；二标段：自签订合同之日起至2022年2月28日；运营维护期三年；三标段：自签订合同之日起至2022年6月30日；关爱服务期半年；

本项目（是/否）接受联合体投标： 是 否

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：（1）财库〔2020〕46号《关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》及宁财规发〔2021〕2号《宁夏回族自治区政府采购促进中小企业发展管理办法实施细则》的通知；（2）财库〔2014〕68号《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》；（3）财库〔2017〕141号《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》及宁财（采）发〔2020〕545号文件《自治区财政厅残疾人联合会关于政府采购支持残疾人就业有关问题的通知》；（4）宁财规发〔2019〕8号《宁夏回族自治区政府采购合同线上信用融资管理暂行办法》，凡在宁夏回族自治区境内注册的中小微企业，不分政府采购项目的资金性质（含财政性资金和单位自有资金）、不分合同金额，在取得政府采购中标通知书后，可通过宁夏政府采购公共服务平台“政府采购合同线上信用融资系统”向参与政府采购合同融资业务的金融机构申请办理融资事宜

3.本项目的特定资格要求：（1）供应商具有加载统一社会信用代码的企业法人营业执照或个体工商户营业执照副本或事业单位法人证书或执业许可证；法人授权委托书、法人及被授权人身份证复印件（法定代表人直接投标可不提供，但须提供法定代表人身份证复印件）；（2）供应商须提供良好的商业信誉和健全的财务会计制度的资格承诺函；（3）供应商须提供依法缴纳税收和社会保障资金的资格承诺函；（4）提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的承诺函；（5）被“信用中国”网站列入失信被执行人员和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动。（6）一标段供应商须具备建筑装修装饰工程专业承包二级及以上资质，具备有效的安全生产许可证。项目负责人应具备建筑工程专业二级建造师并具备有效的安全生产考核合格证书，且未担任其他在施建设工程项目的项目经理。因违规被建设行政主管部门清除宁夏建筑市场以及限制在银从事建筑资格的企业及建造师，不得参与本项目投标。

三、获取招标文件

时间：2021-11-2700:00:00至2021-12-0323:59:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：中国政府采购网；宁夏回族自治区政府采购网；宁夏回族自治区公共资源交易网

方式：电子下载

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-12-1709:00:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：吴忠市公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、供应商登录宁夏回族自治区公共资源交易网，通过CA锁进行网上登记，登记成功后，不要拔锁，按系统提示即可下载电子版招标文件。2、投标保证金缴纳账号：接上面步骤，系统会自动显示保证金帐号及相关信息，请按系统提示缴纳投标保证金。系统实行CA锁认证安全登录管理，办理CA锁业务请咨询西部安全认证中心有限责任公司，联系电话：4008600271按1键咨询。供应商如出现疑问，请加供应商QQ交流群：331010760进行咨询。3、请各供应商在开标前随时关注网站“澄清/变更”公告栏。您所关注的项目有可能进行时间或内容上的调整。调整内容只在“澄清/变更”公告栏中以公告形式公示。招标代理机构及交易中心不再以其他方式通知。如因自身原因未及时关注招标公告或变更(澄清、补充等)公告从而导致投标失败，其后果自行承担。4、吴忠市公共资源交易中心设置交易专用通道，在交易场所入口设置检测点，所有进场人员应当全程规范佩戴口罩，主动配合出示健康码、行程码、利通区辖区外人员，须持48小时内有效新冠病毒核酸检测阴性结果证明，信息登记后方可入场。检测中若有体温异常、黄码、红码或其他紧急状况，不得进入交易中心。按照吴忠市最新要求，供应商在五楼大厅统一进行解密上传投标文件后即可离开，后续通过宁夏回族自治区公共资源交易网关注评标结果。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：吴忠市民政局

地址：宁夏吴忠市利通区明珠西路23号

联系方式：09532036045

2、采购代理机构信息（如有）

名称：宁夏正业通工程咨询有限公司

地址：银川市金凤区宁安大街490号银川IIIIB育成中心2期9号楼6层招标部

联系方式：18295699891

3、项目联系方式

采购人项目联系人：王芳

电话：09532036045

代理机构项目联系人：张泽坤

电话：18295699891

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99839>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考